

私属管道堵塞 疏通应该自费

本报讯(记者 韩睿 网络通讯员 凌鲜丽)8月24日,尖草坪区杜家村汇阳小区居民胡大爷就家中溢污水一事向属地社区反映,希望物业负责。网格员赶到现场了解情况后,根据民法典进行调解,厘清了责任归属,最终由居民自行承担了疏通费用。

当日上午,网格员赶到现场后,了解了胡大爷家厨房因下水管道堵塞而不断溢污水的情况,随后和小区物业取得联系。不多时,物业维修人员登门排查,确定管道发生堵塞的部位并非公共部分,而是由于居民乱倒杂物引发自家管道堵塞,所以需要付给物业人员

疏通费用。胡大爷和物业人员就此事产生分歧和争执。

网格员根据民法典相关条款对此事进行分析,又通过咨询专业律师,给出了调解结果:物业对本区域内业主共有部分有义务进行维修、养护,而住户自家管道部分出现问题,应由自己负责。看过民法典和听了网格员的具体解释后,胡大爷想明白了,同意支付相应的费用。



律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东给出分析:根据民法典942条规定,物业服务应当按照约定和物业的使用性质,妥善维修、养护、清洁、绿化和经营管理物业服务区域内的业主共有部分。具体来说,当公共下水

管道发生堵塞时,物业服务企业负有疏通责任。如果管道堵塞是由于个别业主违规使用下水道导致的,堵点也在业主家范围,应当由有过错的业主承担疏通责任,在此情况下,物业服务企业可以免除责任。在本事件中,居民根据法律原则对自身责任的承担,也是对他人权益的尊重和维护。

“12345”一周声音

>> 结果反馈

●8月12日市民反映新建路府西街口北200米路西,路灯故障。市城乡管理局回复,城市照明管理中心已处理。

●8月13日市民反映滨河东路由北向南拐迎宾桥匝道有井盖缺失。市城乡管理局回复,市政公共设施建设管理中心工作人员已处理。

●8月13日市民反映建南汽车站门口狄村街路南有槐树断枝悬空。小店区政府回复,经区园林中心了解,已派人处理。

●8月14日市民咨询万柏林区免费办理健康证的机构是哪里?万柏林区政府回复,万柏林区中心医院、和平医院可办理健康证。

●8月14日市民反映玉门河北沿岸普国路口附近下穿通道雨水篦子丢失。市城乡管理局回复,已处理完毕。

●8月15日市民反映北沙河南沿岸解放路口由西向东人行横道坑洼不平。市城乡管理局回复,太原水廊路网建设工程有限公司工作人员已处理。

●8月15日市民反映胜利街华苑西巷口南侧有多个路灯损坏。市城乡管理局回复,城市照明管理中心已处理。

●8月16日市民反映文兴路三给街口往南200米南向北方向有井盖下沉。市城乡管理局回复,该处已修复。

●8月16日市民反映解放北路矿机宿舍院内有大量垃圾。杏花岭区政府回复,社区已督促物业处理。

●8月16日市民咨询迎泽区水渠巷1号电力小区2024年对口小学是哪所?迎泽区政府回复,经核实,适龄儿童户籍为迎泽区水渠巷1号电力小区的,对口小学为海边街小学校。

大雨突然来袭 “格格”紧急排忧



网格员走进村民家中排查安全隐患。

本报讯(记者 李晓琳 网络通讯员 张梦媛 文/摄)8月19日下午,一场大雨突然来袭,晋源区姚村镇姚村社区的防汛警报瞬间拉响,网格员们迅速响应上级防汛部署,以高度的责任心和使命感对辖区内的陡坡、河道堤坝、易积水路段等重点部位开展不间断巡逻排查,确保村民们的

人身安全。当日,网格员们兵分几路,分别对辖区降雨情况和居民危房状况进行实时掌握,以实际行动织密防汛安全网,最大限度降低灾害风险。巡逻排查过程中,网格员仔细检查排水系统,清理堵塞物,确保排水畅通,减少内涝;在危险区域设置警示标志,以防意外

发生;排查不留死角,全力保障汛期安全。同时,安全转移在危房中居住的15户、共37位居民,将他们安顿到亲戚朋友家以及社区暂住。

网格员们还充分发挥“宣传员”角色,通过网格居民微信群等线上渠道,及时发布防汛预警和安全提示,普及防汛减灾知识。同时,线下深入辖区逐户发放宣传资料,为居民详细讲解应对措施。对于独居老人、残疾人等特殊群体,网格员与社区人员重点走访,发放民情联系卡,给予特别关怀。接下来,社区将持续关注汛情,紧盯重点区域,落实应急防范措施,为居民生命财产安全筑牢防线。

>> 问题反映

●8月19日市民反映:万柏林区西矿街395号官地矿电车队门口,每天有商贩占道经营售卖水果影响通行。

●8月20日市民反映:迎泽区南官坊路南官坊28号院外卫生无人清理。

●8月20日市民反映:晋源区新晋祠路滨湖街口北向南方向机动车道有抛撒物。

●8月21日市民反映:万柏林区文兴路山西博物院至漪汾街之间路段,南向北方向机动车道有大量沥青石子影响通行。

●8月21日市民反映:小店区太榆路学府街口往北上高架桥处路面有油污,影响车辆通行。

●8月21日市民反映:

小店区南中环街平阳路口高架桥下,白天东西双向路灯仍是开启状态,浪费电力资源。

●8月22日市民反映:杏花岭区桃园北路桃北小区10号楼西侧有雨水篦子堵塞,导致污水外溢,希望相关部门尽快处理。

●8月23日市民反映:尖草坪区解放北路涧河路口东侧,有售卖蔬菜的商贩占道经营,影响通行。

●8月23日市民咨询:山西白求恩医院集体户对口小学是哪所?

●8月23日市民反映:迎泽区牛站西巷南沙河南沿岸至双塔西街路段西侧路灯不亮。

郭晓华 整理

放任宠物便溺 居民闻过改之

本报讯(记者 韩睿 网络通讯员 荆娟丽)放任自家宠物在楼道随处便溺,引起邻居不满。8月22日,二电社区网格员路芳登门劝导,当事人意识到错误,在微信群内给邻居们致歉。

前几日,二电厂宿舍区2号楼居民向网格员路芳反映,邻居杨女士不管自家宠物犬,放任其到处乱跑,经常在楼道便溺,弄得恶臭难闻,还招来大量蚊蝇,大家十分反感。居民和杨大姐沟通也不管用,希望网格员出面协调。

随后,路芳找到杨女士核实。走进单元门,就闻到恶臭味道。路芳看到杨女士家里干净整洁,但对自己宠物却放任不管,提出

批评教育。杨女士振振有词,表示自己交了物业费,楼道卫生应由保洁人员清理。针对此,路芳找出《城市市容和环境卫生管理条例》和《太原市城市养犬管理条例》等,对杨女士继续教育。

终于,杨女士不再为自己的行为辩解,承诺今后一定管好自家的宠物,并就此事在微信群内向邻居致歉,还表态要义务清扫楼道一周。对杨女士诚恳的认错态度,邻居们表示接受。

网格网事

