

饭摊噪音扰民 “格格”劝导见效

本报讯(记者 李晓琳 网格通讯员 王茜)晋源区罗城二社区化肥四巷12号楼的居民,近来因楼下烧烤摊而备受噪音干扰,给正常生活带来不便。社区了解到该情况,对摊主进行劝导,引导食客文明用餐,将对居民们正常生活的影响降到最低。

“本来睡眠质量就不好,楼下的烧烤摊每天经营到半夜,吵得很,真闹心。”8月25日,居民刘大妈向社区反映楼下的烧烤摊让她不堪其扰。社区网格员走访得知,该楼底层的烧烤摊每晚的营业时间较长,生意不错,食客就餐时碰杯声、交谈声很大,扰民现象

严重。

就此,网格员第一时间联系到该摊主,向他了解详细情况,并劝他引导食客文明就餐。摊主对扰民一事表达歉意,承诺尽可能缩短营业时间,确保居民可以安静休息。“谢谢你们的协调管理,今晚就能睡个好觉了。”听到社

区网格员反馈的信息,刘大妈感觉放心多了。

“我们会持续关注此事,避免类似情况再发生。”该社区负责人表示,他们会对居民们反映的问题持续跟踪关注,让纠纷不出网格,大家齐心共建和谐、幸福、宜居的美丽社区。

树枝压住电线 相关单位处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 韩青芸 文/摄)8月26日,新城北街社区网格员在巡查中发现,新城北街有行道树树枝断裂,树枝挂在电线上存在安全隐患。发现情况后,网格员立即联系电力和园林部门处置,及时消除了安全隐患。

8月26日晚,网格员余莎莉和曹俊霞,在新城北街巡查时发现,路边部分行道树的枝叶折断掉落在地,还有一些折断的树枝悬在树上摇摇欲坠。经过仔细查看,她们发现,有一棵行道树的枝干折断,竟然压在旁边的电线上,存在安全隐患。

发现隐患后,两人立刻拍照上报社区,并在现场设置警示标识,联系电力工作人员对树枝进行紧急处理,避免影响



工作人员将折断的树枝锯断运走。

电力供应。经过电力工作人员的努力,断枝得到处理,隐患消除。

8月27日上午,园林部门

工作人员来到新城北街,修剪生长过密过长树枝,并将折断树枝锯断运走,消除了居民头顶上的隐患,恢复了道路畅通。

住户被困电梯 施救及时脱困

本报讯(记者 李涛 通讯员 罗君)近日,小井峪街32号院出现惊险一幕:施工车辆不慎挂断线缆,导致居民楼的电梯停在两层之间,且有1名住户被困。闻讯,网格员迅速联系维保人员,十几分钟后,住户平安走出电梯。

当天上午10时35分,三益社区网格员王小萍接到居民求助:有人被困在西侧电梯中。王小萍立即联系物业告知详

情。物业人员、电梯维保人员先后赶到,见电梯停在了24层与25层之间,轿厢门无法打开。

维保人员手动开启轿厢门,让被困人员顺利脱险。随即,维保人员对电梯故障进行全面排查,弄清原因。原来,旁边另一处老旧小区正在实施三供一业改造。半小时前,吊挂工程车挂断了线缆,导致两处小区停电。当时,物业工作人员已经启用了备用电源,为电梯提

供电力支持。可来电后,在切换回主电源时,电梯出现了运行不稳定状况,致使电梯困人。

事后,维保人员对小区其余电梯进行了全面检查,避免再出现类似情况。社区也在网格群里提醒,若遇到这种情况,被困人员千万别慌,保持镇静、马上呼救、耐心等待。若遇电梯下沉,快速按下所有楼层的按键,一旦紧急电源启动,电梯就会停止下坠。

楼灯集体“失明” 社区协调恢复

本报讯(记者 韩睿 通讯员 康俊)产权单位将宿舍区的管理移交给物业公司,由于交接后公共电费暂时断档,造成小区各楼的楼道灯集体“失明”。经小店区并南二社区网格员协调,8月25日晚,该小区11栋楼的26个单元的楼道灯重新亮了起来。

8月22日,并州南路14号院居民致电并南二社区反映,21日晚,小区所有单元楼的楼道灯集体“失明”,给住户出行造成不便,希望社区关注。经

社区网格员向供电部门和小区产权单位省物产集团了解得知,今年7月,该小区的物业管理已由省物产集团移交给相关物业公司,公共电费也交到当月。8月起,小区各楼的楼道灯产生的公共电费由居民平摊,每户每年缴费20元。但是,新物业管理方收费进度不够,远远无法支付实际电费支出,无

奈只得停电。

为尽快解决楼道灯“失明”问题,社区委派网格员协助物业收费。网格员首先核实,这笔费用的收取是合理的。随后,几名网格员分头行动,耐心向广大居民解释,争取得到理解,协助物业收取费用。至8月25日,公用电费全部收齐,各栋楼的楼道灯重新亮了起来。

网格网事



居民领“惊喜” 风险些被诈骗

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕)8月22日,居民翟女士收到陌生快递,拆开是“免费领取惊喜”的宣传单。她没多想,用手机扫码,打算领奖。不料,填完个人信息,网站突然跳转到人脸识别页面。好在她立马退出并关机,避免了损失。

翟女士住在玉门花园小区,经常网购。8月22日,她收到一件快递,没写寄件人信息。不过,她见自己的电话号码准确无误,就拆开包装,里面是一张宣传单。上面提示,需要微信扫码,可免费领取一份惊喜。

在好奇心驱使下,她扫描了二维码,紧接着就弹出了一个陌生网址。她在网址中填写完“领奖信息”后,突然跳转到了人脸识别页面。她担心被骗,立马退出了该网址。随即,她叫来玉园南社区的网格员,说了事情经过。

网格员听完,断定是骗局。一旦被“刷脸”,相当于完成了验证识别,不法分子极可能借此盗取个人账户的钱财。翟女士后怕地说:“现在的诈骗方式层出不穷,让人防不胜防。”

8月23日,玉园南社区联合建矿派出所,开展防范电信网络诈骗宣传,其中专门提及如何防范快递骗局。大家在收到包裹时,务必先核实寄件人信息和物品内容,确保安全后再签收;对来路不明的包裹要保持高度警惕,切勿随意签收或打开;收到包裹后,及时涂抹撕去快递单上的个人信息,以免信息泄露给不法分子。另外,但凡让人脸识别、输入验证码或者银行卡信息的,一律拒绝。

管道经常堵塞 社区疏通解决

本报讯(记者 于健 通讯员 李嘉祯)“以后不用担心家中返水了,感谢社区为我们解决难题”。8月26日,建机巷社区网格员李嘉祯接到了裕和嘉园小区王师傅的致谢电话,感谢社区为其解决下水道堵塞的问题。

据了解,王师傅居住在一楼,由于下水管道堵塞引起多次室内返水,严重影响了日常生活。于是,王师傅向李嘉祯反映了问题。李嘉祯随即和物业人员前往王师傅家实地查看情况,检查发现,该小区下水管道直径较小,坡度不够,流速较慢,所以经常堵塞。考虑到地下管道经常出现堵塞,会引起地基下沉,社区书记何艳兵立即联系管道疏通公司,经过几日的施工,重新更换了该小区的下水主管道,彻底解决了居民家中返水的问题。

停水通知

兹因配合太原市都乐街给水管线工程,需对供水管线进行改造,定于2024年8月28日20时—2024年8月29日8时在下列区域实施停水:

都乐街(聚华路——永丰路)

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司
2024年8月27日