

# “网格”兜起大小事 细“治”入微解民忧

桥东街道双塔北路社区充分发挥网格全覆盖优势以及网格员的“前哨”作用,从小处着眼、于末端发力,把环境整治、矛盾调解、安全生产等工作做细做实,持续夯实网格化治理,构建起一“网”兜起大小事的治理格局。

## 防得住隐患

8月26日,社区网格员孙翠萍在巡查时发现,东方红小区门口,有一处雨水井盖发生破损位移,存在安全隐患。她立即与物业工作人员联系,告知井盖具体位置和破损情况,建议马上维修。为避免意外发生,孙翠萍守在现场提醒行人注意安全,直到维修人员赶到现场对井盖进行

更换。

网格员李霞巡查时,有居民反映,钢丝厂105号院凉亭内的桌子和凳子损坏侧翻,小区儿童较多,很容易绊倒发生危险,希望及时维修。李霞核实情况后,马上联系物业进行维修,并对小区其他休息区域的公共设施进行排查,消除安全隐患。

## 解得了难题

8月26日,社区网格员看到网格群里有居民反映,东方红小区4号楼地下室发生漏水。网格员马上联系该居民,详细了解地下室漏水情况。

随后,网格员前往现场查看,并联系小区物业,告知居民反映的相关问题。物业维修人员来到现场后,网格员又与维修人员一起找漏水点,并对漏水点进行维修。

经过一上午的抢修,漏水问题终于得到解决。事后,网格员将处理情况反馈至该居民,居民对网格员和物业的及时处理表示感谢。

## 理得清琐事

8月27日,网格员梁虹在走访时,小区居民反映,有居民在绿化带内堆放大量杂物,十分影响小区环境,希望社区协调处理。网格员与杂物堆放者进行沟通,告知对方良好的居住环境以及和谐的邻里关系需要大家共同维护。经劝导,居民逐渐转变思想,同意与社区工作人员一起对这片绿化带进行整顿。在大家的帮助下,很快将杂物清理干净。

社区负责人表示,社区将用好用活基层治理网格,“网”住居民诉求,形成联动共治,解决好与居民息息相关的民生实事,实现治理效能和群众幸福感双提升。

记者 郭晓华 通讯员 闫超

环境雅致 免费开放

## 楼宇咖啡厅为驻地企业营造会客新体验



“会客咖啡厅”为驻地企业提供交流空间。

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 郭苑甫 文/摄)社区与驻地单位联合打造“会客咖啡厅”,免费向驻地企业开放。除了专业的咖啡服务,还定期举办企业家沙龙、行业研讨会,促进企业间信息共享与资源整合。8月30日,记者前往万柏林区南寒街道西矿街南社区,体验这家独特的“会客咖啡厅”。

“请给我来杯拿铁……”当天上午,位于西矿街的迎泽世纪城B座二层,氤氲的咖啡香气中,人们或坐或立,低声交流。咖啡厅使用老榆木作为吧台桌面,清晰可见的木板纹理颇有复古感。研磨机、手冲壶、咖啡壶……吧台里侧,制作咖啡的器具一应俱全。柜子里,仅咖啡豆就有十几种。研磨、过滤、手冲、拉花……咖啡师智强正在专心致志地制作着咖啡。

这间面积40多平方米的咖啡厅里,坐凳、椅子摆放有致。

人们既可聚首讨论,又可偏坐一隅,在咖啡和爆米花香气的陪伴下独享清静。咖啡厅除了室内空间,还有个宽敞的露台,绿植、玩偶将整个空间自然划分为几个区域。坐在这里,抬头便可仰望蓝天,还能呼吸新鲜的自由空气,再惬意不过。

这间“会客咖啡厅”紧邻社区居委会办公室,开放时间也与办公时间一致。西矿街南社区党委书记兼居委会主任康晓霞介绍,迎泽世纪城是个商业综合体,包括商铺、写字楼和公寓,已有1260户业主,其中包括100多家企业,涉及餐饮、医疗、民宿、工程服务、美容美发、商品零售、广告、计算机、汽车服务等多个领域。为了进一步提升营商环境,打造高雅而安静的商务空间,社区与山西融恩房地产开发有限公司共同打造了这一免费的交流空间,而所有的咖啡制作设备和服务均由党员志愿者智强提供。

“这个空间太棒了,有时候我们有客人来洽谈业务,直接在咖啡厅交流,氛围放松、环境雅致,非常方便!”从6月份开放以来,咖啡厅受到业主欢迎。工作之余,在楼下喝杯咖啡和放松交流,成为大家的不二选择。更有咖啡爱好者,一时技痒,直接来杯手冲咖啡“炫技”。为了满足更多企业家的商务需求,社区还每个月不定期组织企业家沙龙、行业研讨会等活动,促进了企业间的信息共享与资源整合。

康晓霞说,“会客咖啡厅”推动了楼宇党建工作,促进了楼宇经济的繁荣。为进一步优化营商环境,社区还依托楼宇统战工作室设立了营商驿站,为企业提供业务代办、法律咨询、纠纷调解等一站式、全方位的服务,助力企业健康成长。



## 网格员协调消除地下水管道的隐患

本报讯(记者 周利芳 通讯员 卫文一)“谢谢你,帮我们消除了这个安全隐患。”8月30日,坞城街道锦绣社区锦绣苑小区内,一家洗衣店负责人专程向网格员表达感谢。此前,店内出现墙皮大面积脱落、室内地基下沉等问题,带来安全隐患。在网格员协调下,安全问题得以妥善解决。

原来,社区网格员郭金平在每月一次的安全生产大排查工作中,发现辖区锦绣苑小区12号楼2号底商一家洗衣店内,墙皮大面积脱落、室内地基下沉,尤其是电表箱周围墙皮严重脱落,导致部分电线裸露在外,存在极大的安全隐患。

发现情况后,郭金平第一时间联系小区物业负责人核实情况。经过物业工作人员现场研判,出现这一现象的原因是,地下管道年久失修,出现跑冒滴漏,造成室内地基下沉、墙皮脱落现象。于是,郭金平将物业和门店负责人约在一起,讲明安全隐患带来的危害,并根据物业相关条款等内容,明确双方应承担的责任和义务。经过多次协调,物业和门店双方最终达成共识。很快,物业工作人员对门店的安全隐患问题,进行了妥善处置。

## 网格网事

## 摘除马蜂窝 解决扰民事

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 王泽辉)自从马蜂在水西关街27号院的车棚顶安家后,居民们经过车棚总是提心吊胆,生怕被马蜂蜇伤。8月30日,桃园路四社区协调消防员,一举摘除马蜂窝,解决了居民们的烦心事。

“车棚顶有个马蜂窝,居民经过总害怕,社区能不能想办法摘除?”水西关街27号院的居民

张先生致电社区,网格员接到电话后立即前往现场了解情况,确定马蜂窝的位置。

由于马蜂具有攻击性,网格员经过观察后,发现无法自行处理,于是向消防部门求助。很快,消防员赶到现场,成功将马蜂窝摘除。为防止马蜂在原址筑巢再次扰民,消防员还对残留的蜂巢喷洒杀虫剂,彻底解决隐患。