

小区是我家 人人爱护它

有人推电动自行车进楼，邻居见了，连忙劝阻；居民自发成立志愿服务队，每周清理小区卫生……连日来，记者在万柏林区的一些社区采访，常遇到这样的情景。越来越多的居民，以“家人”的姿态，用心维护小区环境。在大家的共同呵护下，小区面貌越变越美。

劝退“电驴”

8月27日上午，东社社区网格员潘晓艳在东昇佳园小区巡查，见一个20来岁的小伙子正推着电动自行车走进楼道。

潘晓艳正要上前劝阻，就听到楼道里传来一声“快推出去！”一位老人正巧出门，见电动自行车要进楼，赶忙制止。

“院里好不容易清爽了，楼道的车子也搬走了，你可不能带头破坏规矩。社区跟咱说过多少次，电动自行车进楼、飞线充电都是危险行为。万一引发火灾，全楼人都跟着受牵连。”老人告诉小伙，车棚挺宽敞，也能充电，一定要自觉养成好习惯。小伙听完，连连道歉，立即将车推进车棚。

潘晓艳弄清原委后，冲老人竖起大拇指说：“您做得对，咱要一起维护好环境。”

清理杂物

“大家带好工具，下午3时打扫楼道。”“收到！”8月28日，家住西机路65号院的陈大娘在微信群里一声招呼，立即得到邻居们的响应。

玉园南社区网格员高光华管辖的这个老旧小区，经过改造，面貌大变样。很多住户夸赞，环境好了，住着也舒坦。为了把好环境长保持下去，有人提议，成立一支志愿者队伍，配合社区，扮靓家园。大伙纷纷同意，当即找到高光华，说了意愿。

很快，一支由居民自发组成的志愿服务队成立，每周开展一次大扫除。楼道里，有人摆放了废旧家具、瓶瓶罐罐，志愿者上门劝说，及时收回或清理。由于都是熟人，处理问题很便捷。逐渐的，志愿服务队扩充到25人，有年轻居民，也有老年人。

社区工作人员表示，居民从旁观者变为参与者，激发了大家参与小区治理的热情，也带动了更多人为营造美丽、舒适的居住环境出份力。

粉刷墙面

“这个颜色合适，与原来的色调一样。”8月28日，九院沙河南沿岸160号院，居民刘先生和几名邻居，正粉刷楼道墙面。

这是一处新小区。之前，刘先生家3岁的儿子调皮，用蜡笔涂鸦，雪白的墙面成了“花脸”。他严厉批评孩子，并尝试了很多办法，但无法清除痕迹。虽然涂抹面积不大，但他总觉得过意不去，干脆买来颜料，自己重新粉刷。

西中环西社区网格员杜一楠得知情况后，从物业借来粉刷工具，过来帮忙。楼上楼下的邻居看到，也加入进来。几个人忙碌了两个小时，墙面恢复了雪白颜色。

邻居杜大爷夸赞：“大家都爱护环境，再住几年，咱小区肯定还是这么漂亮。”

“赶走”广告

开锁、办证、疏通下水道……在一些老旧小区，楼道里总能看到各类小广告。

玉园路23号院的陈大爷，平时在院里遛弯，总会随身带一把小铁铲，只要看到墙面有小广告，就会及时铲掉，这个习惯已经坚持了两年。老人说，这些“牛皮癣”看了碍眼，严重影响居住环境。

受他影响，小区很多居民也留意起了身边的小广告，看见了，想办法清除掉。玉园南社区工作人员介绍，有几次，居民发现有人偷偷在楼道贴小广告，立即上前制止，并叫来物业人员、网格员对其进行批评教育。大家一起努力，院里的小广告越来越少。

这样的情况屡见不鲜。社区的工作人员表示，在多方引导下，居民们的主人翁意识明显增强，自觉从身边小事做起，共同建设文明家园。这样的小区环境，怎能不美？

记者 李涛
通讯员 张娇燕 郝文娟

跳蚤横行扰民 社区全面消杀

本报讯（记者 李晓琳 通讯员 杨梦滢）地下室里跳蚤横行，楼上居民有人被咬，情况紧急，网格员立即采取措施展开全面消杀，为居民们解忧。

9月3日，家住兴安苑西区三号楼一位居民向社区反映，最近常有流浪猫在楼道里活动，导致地下室跳蚤横行，楼上居民饱受跳蚤困扰，还有人被跳蚤咬，对此，大家十分苦恼。

得知这一情况，社区网格员陈寓茜立即到实地探访，第一时间与居民进行了沟通协调，并采取措施启动全面消杀计划。在居民们的配合下，大家对地下室、楼梯、扶手、墙面喷洒了杀虫剂，并向楼内居民温馨提示，做好个人防护。同时，网格员通过网格群、入户等方式，向居民普及跳蚤防治知识并强调文明养宠的重要性，呼吁大家对宠物定期清洁，确保区域环境卫生的整洁。



9月3日，巨轮街道程家村西社区联合杏花岭区中医院举办“掌握心肺复苏术，把握黄金四分钟”急救知识科普宣传，旨在提升居民应对突发状况的能力。

王昕 郭苑甫 摄影报道

雨水箅子丢失 “热线”快速处置

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇）北排洪渠快速路下穿通道出口处，竟有两个雨水箅子丢失。看着黑洞洞的井口，途经车主惊出一身冷汗。9月2日，“12345”热线接到市民反映，立即向责任单位派单处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”了解处置进展，监督问题解决。

“你好，我途经尖草坪区北排洪渠汾西南路口往西200米西向东方向下穿通道时，看到出口处有两个雨水箅子丢失，存在安全隐患，希望相关部门核实情况，尽快处理。”9月2日上午7时27分，“12345”热线接到市民反映后，立即派单市城乡

管理局，该局又派单太原水廊路网建设工程有限公司。

记者了解到，水廊路网建设工程有限公司接到派单后，立即派出工作人员前往现场核实情况。经核实，市民反映属实。随后，工作人员在现场设置隔离锥，并补上了丢失的雨水箅子。记者注意到，从“热线”派单到问题处理，用时不到一个半小时。之后，“热线”对市民进行回访，市民对问题得到及时处置表示满意。



来自 12345

媒体专席的报道

天音助听器

耳背式助听器 880 元 / 台
全数字耳内式助听器 2000 元 / 台
全数字 12 通道耳背式助听器 3000 元 / 台
全数字隐形耳背式助听器 3900 元 / 台
全智能充电式可连手机系列助听器 5000 元 / 台

另有多款产品可选，价格百元至万元。丹麦瑞声达、斯达克、瑞声达等品牌新品上市，欢迎进店试听。

地址：建设北路 190 号（中西医结合医院建设路门诊部原 458 号铁路门诊大门北侧）
双西：太原市双塔西街 60 号门面房（省疾控中心门诊部东 30 米）
火车站：建设北路 26 号（火车站往北同站中巷巴黎站前楼南侧门面房）
迎泽：迎泽大街 12 号（火车站往西国防宾馆西侧）
电话：0359-2080823

更多产品可选，价格百元至万元。丹麦瑞声达、斯达克、瑞声达等品牌新品上市，欢迎进店试听。

地址：建设北路 190 号（中西医结合医院建设路门诊部原 458 号铁路门诊大门北侧）
双西：太原市双塔西街 60 号门面房（省疾控中心门诊部东 30 米）
火车站：建设北路 26 号（火车站往北同站中巷巴黎站前楼南侧门面房）
迎泽：迎泽大街 12 号（火车站往西国防宾馆西侧）
电话：0359-2080823