

白天下架 夜间上架

起底网购低价电视机骗局

2

“躲”平台筛查 白天下架夜间上架

经专案组查明,自2023年起,张某纠集老家的十余名亲戚朋友组成犯罪团伙,以公司化运营模式生产销售假冒品牌电视机。张某为团伙头目,下设核心运维、贴牌组装、线上销售、资金洗转四个团队,彼此间分工明确、无缝衔接。

“犯罪分子以‘蚂蚁搬家’的方式购置电视机所用零配件。”兰州市公安局安宁分局治安管理大队民警胡再兴说,这些零配件购自网络平台、二手回收店等渠道,做工粗糙,质量参差不齐。

据介绍,线上销售团队将多家网店的订单信息汇总至贴牌组装团队,由其“贴标装配”成“品牌”电视机,再用U盘载入相关品牌的开机画面,发给甘肃、北京、上海、河北等20多个省份的消费者。这些假冒品牌电视机的网上售价比官方旗舰店售价低30%,以此吸引消费者。

专案组查处违法组装电视机的车间时发现,库房内堆积着大量电视机外壳、主板和白板显示屏,还有很多品牌透明贴纸,以及部分准备发出和退回的假冒品牌电视机。

记者注意到,与正规产品相比,假冒伪劣电视机的品牌名称中间有字母或空格,具有迷惑性,该团伙正是以这种方式规避平台关键字监测。而且为躲避平台人工筛查、不被发现售假行为,相关商品白天全部下架,夜间又重新上架。

“网店还贴出伪造的品牌授权证书,也有售前售后客服,承诺‘三包’,话术完备。”胡再兴说,一些店铺的销售额很高,经调查存在平台刷单情况,犯罪团伙通过非法虚增销量数据和好评,引诱消费者上钩。

兰州市公安局安宁分局治安管理大队大队长付宇说,当消费者质疑或投诉时,该团伙会声称“网络版”和“线下版”价格不同,所以质量不同,并视情况返现金、退换货。许多消费者出于价格低廉、退换麻烦等考虑,不再深究或接受“协商方案”。



3 暴露监管漏洞 多方联合加强打击

电视机属于需要强制性认证产品,未获得3C认证的一律不得进口、出厂销售和经营服务场所使用。受访人士表示,自行组装的电视机没有经过质检和认证,防触电、防辐射等缺失,可能发生自燃,存在一定安全隐患。

质量检测部门对假冒品牌电视机进行抽样检测,结果显示屏幕的辐射值超出国家强制标准2倍。

多位医生表示,辐射值超标会影响睡眠质量,导致精神不振、身体疲劳。“长期遭受辐射,将对人体神经系统造成影响,导致头痛、记忆力减退,对儿童和孕妇影响更严重。”

“生产销售假冒品牌电视机,不仅损害消费者权益,也侵犯产品知识产权,破坏品牌企业和网购平台的口碑和形象。”甘肃君谕律师事务

所律师吴君说。

付宇说,此类假冒伪劣产品通过跨区域组装,在网购平台销售,隐蔽性较强,公安、市场监管部门和网购平台、品牌厂商应形成合力,协作联动,加大打击力度,压缩假冒伪劣商品的生存空间。

吴君等人认为,网购平台应持续优化品牌和商品类别的关键词检索算法,完善相关筛查监测机制,严格审核入驻商家资质、平台在售商品,定期披露和公示售假店铺和假冒伪劣产品,畅通消费者反馈渠道。

民警呼吁,广大消费者网购时应仔细查看商铺名称、商品信息,收到货后可向品牌方的官方客服验证所购产品序列号;如遇到侵犯自己合法权益的行为,及时收集好相关证据,主动维权。新华社兰州9月4日电

国家级知识产权信息公共服务网点达423家

新华社北京9月4日电(记者宋晨)记者4日从国家知识产权局新闻发布会上了解到,截至目前,全国范围共建设国家级知识产权信息公共服务网点423家,地市级综合性知识产权公共服务机构覆盖率达48.6%,各地公共服务机构累计服务创新主体超270万次。

知识产权公共服务是国家创新体系的重要支撑,也是优化营商环境

的重要内容。国家知识产权局公共服务司司长杨帆介绍,去年以来,国家知识产权局实施知识产权公共服务普惠工程,扩大知识产权信息公共服务的可及性和覆盖面。

杨帆表示,国家知识产权局近期在推动知识产权公共服务持续普惠化基础上,出台了《关于全面提升知识产权公共服务效能的指导意见》,加快完善与新技术发展相适应的公

共服务体系,为激励创新促进发展提供有力支撑。

意见明确要支撑高质量创造、高效益运用、高标准保护、促进公共服务提质增效等4方面工作任务,制定实现利企便民水平得到新提升、支撑重大科技创新实现新突破2个目标。

值得注意的是,在支持高质量创造方面,意见提出建立支撑关键核心技术攻关的服务机制。加强对科技

创新力量、科技创新功能区、产业知识产权强链增效的服务支撑,主动对接、积极参与关键领域科技攻关。

“下一步,我们将致力于加快建设覆盖全面、服务规范、智能高效的知识产权公共服务体系。”杨帆说,将坚持以国家需求和用户满意为导向,完善多层次、多元化公共服务供给,促进知识产权公共服务更好满足人民群众的新需求、新期待。