

“老巷烟火繁华”系列报道 (48)

鹤雀楼：河东特色 滋味绵长

“白日依山尽，黄河入海流。欲穷千里目，更上一层楼。”盛唐诗人王之涣的《登鹤雀楼》，被誉为“千古绝唱”。作为全国古代四大名楼之一，我省景点鹤雀楼成为一个著名的文化符号。

在我市凯旋街与东中环路东南角，矗立着一栋两层楼建筑，古色古香、典雅别致，恢宏大气中带着些许温馨之感。雕梁画栋的门头上，高悬着一块匾额，黑底黄字书写着“鹤雀楼”，辅以两侧的大红灯笼以及诗句对联，浓郁的文化气息弥漫开来。

多年来，这家餐饮店以实惠、美味与暖心著称，早已深入人心，如名楼景点那般，吸引了众多消费者。



河东涮牛肚

凉粉炒馍

百姓放心餐厅

初秋时节，美好舒适，微风轻拂着脸庞，和煦的阳光温柔地铺洒下来，令人心旷神怡。上午时段，忙完各种准备工作的陈奕玮站在店前，抬头望着左上方的“百姓放心餐厅”几个大字，欣慰地笑了，这是饭店的定位以及支持饭店多年良好发展的制胜法宝。

“80后”的陈奕玮属于运城二代，父亲是土生土长的运城人，当兵退役后在太原就业生活。多年来，在各种节假日与寒暑假中，陈奕玮跟随父亲回老家时，欣赏了不少运城景点，品尝了诸多运城美食，对籍贯地留下了颇深的印象。约十年前，陈奕玮上班的企业效益不太好，为了谋生计与寻求更好的出路，经过统筹思考、市场调研等，陈奕玮与刚退休的父亲商议合计后，决定开家运城风味的饭店。

古语有云：行胜于言。有了想法，父子俩立即行动起来，定方案、选店铺、找厨师、推菜品等有条不紊地推进。由于是运城风味饭店，想到运城

景点鹤雀楼恢宏大气，而且文化气息浓郁，还是全国古代四大名楼中唯一位于山西的，即取名为鹤雀楼；民以食为天，食以民为先，父亲经常讲小时候条件不好，生活不易，要时时刻刻心怀大家，于是定位为百姓放心餐厅。

在这样的定位下，他们一直用心做餐饮，主打河东特色，平价亲民，让每位食客在美味与饱腹感中找到一种幸福感。饭店的发展日益向好，2014年底在长风街开业的首家店颇受好评，之后扩大规模，2017年底在文兴路开了第二家店，2019年底首家店搬迁至凯旋街。

在成长的十年历程中，他们细心经营、稳扎稳打，从未涨过价，始终坚持初心与定位，积极打造百姓放心餐厅，助力饭店行稳致远、蒸蒸日上。

沉浸体验特色

“很有特色，不论美食和布置，都带来沉浸式感受。”不少来过店里的客人，纷纷感叹。秉持河东风味的特点，

店中从食物到布置等，都体现出浓郁的地方特色。

任何行业想发展好，必须内容为王，产品即立身之本，而“好吃”则是餐厅一切的前提。为提供美味可口的特色食物，店里严把食材关，精心挑选所用的食材，并结合地域特点，部分食材还特意从运城调运而来，厨师中有八成成为运城人。店中菜式丰富多样，均好评如潮。比较经典又极具特色的有河东风葫芦、河东涮牛肚、万荣凉粉炒馍、晋南羊肉泡麻花、永济黄河大鲤鱼、酿菜鱿鱼汤、河东三丝等，每一道菜都让人垂涎欲滴。品尝后，唇齿留香，回味无穷。

不仅食品美味，店中的一些名字也颇有讲究。河津厅、临猗厅、绛县厅、垣曲厅、舜帝厅……除了散座，店中有16个包间，以运城市13个县以及尧舜禹来命名，每个包间中分别张贴着相对应的文物古迹、历史名人或者近期热点等，让您沉浸式体验河东美食与文化，别具特色。

过道的墙壁上，悬挂着一些招牌菜的图片与介绍，以及河东著名人物介绍。比如：王维，唐朝著名诗人、画家，唐朝河东蒲州（今山西运城）人；柳宗元，唐宋八大家之一，河东（现山西运城永济一带）人；王勃，唐朝文学家，初唐四杰之首，绛州龙门县（今山西运城河津市）人……

不少首次来的食客，总会饶有兴致地观看一番，有的还让孩子读一读，“本来只是来尝尝，没想到还学到了不少餐饮和文化的知识，无形中对孩子也是启发和促进。”

感怀暖心服务

“谢谢啊，没想到店里提供了那么多服务，很暖心、很贴心。”傍晚时分，王先生带着一群朋友来此小聚，一进门就向店长侯强连连表示感谢。

原来，前段时间王先生过生日，全家到店里吃饭庆祝。细心的店长侯强看到他们提着蛋糕，笑脸相迎并咨询了大致情况。随即着手行动起来，免费为他们布置了会场，主持了生日会，为他们拍照留念，赠送了鲍鱼长寿面、果盘。据悉，只要从订餐电话中了解到，或者看到客人提着蛋糕而来，店里都会主动积极提供“量体裁衣”式服务。店里一层大厅的墙壁上，有一处张贴着各种生日场景照片的生日会区域，一张张笑脸洋溢着满满的幸福。

暖心的细节还有很多。在该店大门的右侧，悬挂着一个牌子，标注着“公厕对外开放”字样，为来往的行人提供便利；店里为环卫工人免费提供打热水和休息服务，为退役军人提供打折优惠；饭店几年前搬迁至此不久，便遇上疫情，面对着困难与未知，陈奕玮带领大家积极参与抗疫，为周边的社区、消防等抗疫人员免费送餐……

吃的是家常味道，品的是暖暖情怀。多年来，饭店用真诚、细心的服务，潜移默化地温暖了很多人，大家纷纷竖起了大拇指。近两年，不少人家来此举办订婚、结婚、孩子百天等仪式的日益增多，“他们弄得好，省心啊。”当年饭店还在长风街时，吸引的一些老顾客，有时也会打车赶来，“就好那一个口，只有咱家才有那个味儿。”侯强介绍，在该店办储值卡的达到1万多人。

前进的路上没有终点，只有永不停歇的脚步。如今，陈奕玮和管理层时常自我加压、持续学习，也会不定期“走出去”，向优秀餐饮企业“取经”。相信，承载着美好愿景的鹤雀楼还会“更上一层楼”。

记者 李静 文/摄 扫码看视频



顾客吃得津津有味