

迎泽区中心医院医护组团上门服务居民

## 做好居民健康守护人

优质医疗资源真正下沉,才能让群众更有“医”靠。在迎泽区,每周都能看到一支服务团队的身影活跃在社区。这支团队来自迎泽区中心医院,由15名专业医护人员组成,为居民提供送医上门服务。过去一年中,他们跑遍所辖社区,为260余名居民提供健康诊疗服务,努力让居民不出家门、不出社区就能享受到优质医疗资源。

前不久,今年90岁的马师傅在家中看电视时忽然觉得胸闷气短,无法动弹。情急之下,家中子女联系了社区。很快,服务团队医生带着便携心电图、抽血箱、听诊器等诊疗设备来到了这位居民家中。诊断后明确了患者属于心衰,立即对其进行转诊治疗。由于救治及时,马师傅的病情很快好转。

“以前‘群众跑’,现在‘医生跑’,救治过程中,迎泽区中心医院的医生

为我们提供了很多专业的指导,有了他们的帮助,我们家属的心里安稳了很多。”马师傅的家人说。

作为区域医疗中心,迎泽区中心医院组建的这支服务团队中有多名医疗专家。在专家的指导下,医护人员通过“组团上门送健康”方式,为社区行动不便的、急需医疗咨询的高龄老人和困难居民解决“最后一公里”的健康服务。

常师傅因头部外伤导致脑出血,长期留置鼻饲管和导尿管。出院回家后,由于身体原因无法到医院更换胃管和导尿管,于是求助社区服务团队。团队成员上门为其更换导尿管和胃管,每次登门服务时还会指导家属平日如何护理。“如果没有他们,真不知道该怎么办,上门服务为我们提供了极大的方便。”常师傅的家人说。

在提供上门服务的同时,团队专家还会到社区坐诊。全省开展“千名医师下基层”活动后,山西医科大学第一医院的骨干医师会定期到迎泽区中心医院坐诊,同时也成为了这支下沉社区服务团队的专家成员。在社区坐诊时,他们总会积极热情地为居民讲解健康知识,在服务居民的同时,帮助迎泽区中心医院的社区医疗服务团队提升专业技能。

除了提供上门医疗服务和专家定期坐诊,迎泽区中心医院还开展了家庭医生签约服务,为居民建立健康档案,定期提供上门医疗,同时,提供电话咨询服务。居民只需通过电话、微信,就能预约医生上门,无需亲自前往医院。这项服务的开展,进一步提升了社区医疗服务的质量和水平,为居民的健康生活提供了保障。

现在,迎泽区中心医院社区服务

团队的医护人员已然成为居民经常期盼见到的人。通过上门服务,团队医护人员和越来越多居民建立了友谊,也成了居民心里的依靠。“以前身体不舒服了,最先想到的是让家人带着自己去医院检查。现在,迎泽区中心医院的医护人员给我留下了联系方式,让我心里很有安全感,有啥不舒服的直接给他们打电话就行。”居民赵彩霞说。

随着团队的发展,社区医疗服务将拓展到辖区校园等地。迎泽区中心医院将加快打造社区医疗服务行动升级版,在健康咨询、体检服务、回诊服务、科普讲座、急救培训、报告解读、就诊绿色通道、线上线下相结合等服务的基础上,拓展特色居家医疗巡诊、延续性护理服务(专项上门护理服务),提升服务的效率和便捷性,将健康传递给更多辖区居民,成为更多社区居民心里的健康守护人。 记者 王勇



9月11日,迎泽区第二实验小学联合文庙街道幸福社区开展中秋主题活动。师生与社区居民一起打月饼,感受传统节日魅力。

张昊宇 智慧  
摄影报道

市民反映污水外溢  
相关部门快速处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)万柏林区虎峪河南沿岸太原理工大学虎峪校区北门口,有两个污水井往外溢污水,污水流到了校园内,不但影响环境,还给师生出行造成影响。9月10日,“12345”热线接到市民反映,立即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”了解处置进展,监督问题解决。

“你好,万柏林区虎峪河南沿岸太原理工大学虎峪校区北门口,有两个井盖上有‘市政’字样的污水井发生堵塞溢水,污水向南流入校园,臭味刺鼻,影响通行,希望相关部门尽快处理!”9月10日上午,“12345”热线接到多位市民反映该问题后,立即派单市城乡管理局处置,该局又派单太原水廊路网建设工程有限公司处置。

记者了解到,当日,太原水廊路网建设工程有限公司接到派单后,立即派工作人员前往现场查看。工作人员赶到现场发现,市民反映属实。由于学校相比污水井地势较低,污水外溢后流向学校,给学校师生出行造成不便。了解情况后,工作人员对污水井进行紧急处置。下午3时许,污水外溢问题得到解决。

来自12345媒体专席的报道



## 空巢老人患病 “格格”上门照料

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵珊珊)八旬居民任大娘腿部溃烂,新华西社区网格员周利仙催促其子女尽快带老人就医,并在老人出院后每天登门帮忙换药,助老人尽快康复。9月10日,老人的女儿给社区送来感谢信。

近日,网格员周利仙在上门帮助部分老人进行高龄补贴网上认证时,意外发现家住新

华北小区88岁空巢老人任大娘腿部溃烂严重,腿部已经形成一个较大凹陷,还有化脓情况。老人表示,这样已经有些时日了,最近还持续低烧,已经外敷了药物,并表示女儿在外地出差,她不想给孩子添麻烦。但网格员意识到问题挺严重,马上电话通知任大娘的女儿,建议对方立即带母亲前往医院治疗。

随后,女儿匆匆赶回太原,带母亲前往医院住院治疗。原来,任大娘的腿疾是疱疹引发的溃烂,如不及时诊治后果很严重。老人出院后,女儿要前往外地工作,无法在身边照顾。于是,周利仙每天登门,帮老人换药,让任大娘非常感动。10日上午,老人的女儿特地写了一封感谢信送到社区,对周利仙表示感谢。

## 外墙瓷砖脱落 社区协调除险

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 韩青芸)东安剧院外墙瓷砖出现破损脱落情况,存在安全隐患。9月6日,新城北街社区网格员发现情况后,立即联系小区物业,及时处置,消除了隐患。

社区网格员李晶在巡查中

发现,东安剧院南侧外墙瓷砖出现破损脱落情况,下方有行人及车辆通过,一旦脱落砸中人或车,后果难料,存在安全隐患。发现该情况后,李晶立即

上报社区,并对接物业协调维修事宜。物业行动迅速,经过一天施工,对破损墙壁进行修补,彻底消除了隐患。

网格网事



## 停水通知

兹因配合太原市兴农路给水管线工程,需对供水管线进行改造,定于2024年9月12日20时——2024年9月13日8时在下列区域实施停水:

兴农路(益丰西街——惠远西街)

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2024年9月11日