

陪独居老人吃顿“团圆饭”

本报讯(记者 李涛)中秋假期,儿子忙没回来,独居老人心情失落。晋机西社区网格员范鑫瑞得知后,9月16日登门看望,带来月饼,并陪着老人吃了顿“团圆饭”。老人很感动,说虽然子女

不在,却体会到了社区大家庭的温暖。85岁的杨大娘住在西兴苑小区,儿子在外地务工,原本说好中秋团聚。然而,前几天儿子打来电话,说手头的活干不完,回不来了。老人看着

别人家里挺热闹,心里更觉孤单。网格员范鑫瑞给老人打电话询问近况,知道了情况,当即邀请老人来自己家过节,可对方婉拒。当天下午,范鑫瑞送来月饼,耐心开

导,老人情绪逐渐好转。随后,两个人一起下厨,煮了粥、炒了菜。一老一少,吃着可口的晚饭,有说有笑。老人拉着范鑫瑞的手说:“孩子,谢谢你,我感觉好多了。这里也是你的家,以后要常来。”

“12345”一周声音

>> 结果反馈

●9月2日市民反映南沙河北沿岸桃园南路口东向西方向下穿人行通道有石墩倒地。

市城乡管理局回复,市政公共设施建设管理中心反馈,中心桥梁所工作人员已处理。

●9月2日市民反映迎泽公园南门口地下车库西出口处有积水。

迎泽区政府回复,已督促环卫工人清扫积水。

●9月3日市民反映红寺街长治路至红寺西路路段有大量车辆违章停车。

市交警部门回复,已指令辖区民警加强管理。

●9月3日市民反映北中环桥滨河西路口往东50米东向西方向路段有坑槽。

市城乡管理局回复,市政公共设施建设管理中心保障三所工作人员已处理。

●9月4日市民反映北中环街东中环路段至解放北路路段东向西方向路灯不亮。

市城乡管理局回复,现已处理。

●9月4日市民反映解放路北大街口北侧解放路高架桥下有人敲锣打鼓噪音扰民。

市公安局回复,民警已告知其降低音量,不要扰民。

●9月5日市民反映青年路33号湖滨丽景小区东门口路面塌陷。

迎泽区政府回复,此处塌陷已处理。

●9月5日市民反映红沟南街16号幸福小城北门外有路灯损坏。

市城乡管理局回复,已处理完毕。

●9月6日市民反映建设南路朝阳街口天桥下南向北方机动车道雨水篦子下陷。

市城乡管理局回复,市政公共设施建设管理中心第二保障所工作人员已处理。

●9月6日市民咨询并州北路26号太钢集体户属于哪个社区?

迎泽区政府回复,市民属于人才市场集体户,此处属桥南社区。

游客遗落手机

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)中秋假期,陕西游客来太原游玩,不慎将手机遗落在食品街。手机被和泽苑社区网格员阎玉秀捡到后,联系上失主,打车赶往太原南站,及时交到即将返程的游客手中。

9月16日晚,网格员阎玉秀与家人逛食品街,在一家商铺门口的座椅上捡到手机,她在原地等了20分钟,一直没人来取。手机有锁屏密码,她没办法查询失主信息。无奈,她将手机带回等失主打来电话。可是,当晚没人拨打。

17日早上7时,电话响起,正是失主打来的。阎玉秀与对方通话,得知了经过。趁着放假,陕西游客赵女士一家三口来太原游玩,这是13岁女儿的手机。当晚逛食品街,

市民打车送还

女儿走累了在椅子上休息,拿的东西太多,遗落了手机。由于第二天要赶返程火车,他们回到宾馆后,简单洗漱睡下,未察觉手机丢失。次日,一家人到了太原南站,女儿这才发现手机不见了。她在口袋、背包里一阵翻找,一无所获。仔细回想前一晚的行程,猜测是落在了食品街。赵女士拨打该手机,顺利接通。

阎玉秀得知,对方乘坐的火车将在7时52分开行,时间不多了。她赶紧穿衣出门,打车赶往车站。半小时后,她在太原南站的西广场见到了游客赵女士。

拿到手机后,赵女士连声道谢,并要支付打车费,被阎玉秀拒绝。双方互留了电话,挥手告别。

管道突然漏水

本报讯(记者 韩睿 通讯员 师振泽)中秋节当天,父母外出走亲访友,10岁的君君独自在家,不料暖气管道突然漏水淹没地板,孩子手足无措,邻居致电属地矿机社区求助。网格员立即上门,帮助处理了这一急难事。

9月17日中午,家住享堂北街1号矿机宿舍的一对夫妇外出走亲访友,儿子君君没写完作业,主动要求留在家做功课,父母给他做好午饭便出门了。随后,孩子下楼玩了一会儿,回到家后大吃一惊,只见家里都是积水,与此同时,楼下居民郭大爷找了上来,因为漏水已经浸泡了他家屋顶。老人立

“格格”登门处置

即给社区打电话求助。很快,值班的网格员赶到君君家查看情况,检查时发现是暖气管道安装不规范,导致刚才小区注水测试时发生泄漏。

随后,网格员带着两人赶紧清扫屋内积水,并致电热力公司派人进行维修。维修工人赶到后,关闭了单元楼暖气管道总阀门,并协助进行维修。经过一中午的忙碌维修,暖气管道彻底修好,家中积水也清理干净。郭大爷对网格员表示感谢,也并未追究自家房顶泡水问题。君君将此事电话告知爸妈后,还在走亲戚的父母专程致电网格员、维修工人和郭大爷,表示了谢意和歉意。

花盆从天而降

本报讯(记者 李涛)9月8日,七旬老人经过小区楼下,突然一个花盆从高空掉落,“砰”的一声砸在2米外的地面上。苹果苑社区网格员闻讯赶到,发现花盆来自窗外沿。联系房主后,开门搬走剩余花盆,消除了“头顶”隐患。

朱大爷住在苹果苑小区,上午9时许买菜回来,快进楼道时,突然前面掉下一个花盆。“庆幸没被砸到,否则后果不堪设想。”老人仰头看,4层的窗外沿,摆着一排花盆,很可能是从这家掉落的。

网格员杨霞赶来,看了花盆掉落的位置,得出与老人一样的判断。可是,敲了半天门,却无人回应,询问邻居得知房主在外地。杨霞查询到房主电话,拨通后讲述事情经过。对方听完,也挺惊讶,说把花盆放在外面晒太阳,不料单位临时通知出差,走得

险些砸到路人

匆忙忘记取回。杨霞征得房主同意后,叫来开锁师傅。卧室的狭窄窗台上,摆着5盆花。花盆的底部超出了窗台外沿,非常危险。其中有个“空缺”,应该是刚才掉落的那盆。朱大爷猜测,卧室与阳台的窗户都开着,应该是“穿堂风”导致花盆移位。他们赶忙将剩余花盆搬回屋内,关好窗。随后,杨霞告知房主,隐患已消除,叮嘱以后不能再在窗台上置物。

就此事,山西华祝律师事务所律师李晓宇表示:民法典有明确规定,从建筑物上坠落物品造成他人损害的,由侵权人依法承担侵权责任。经调查难以确定具体侵权人的,除能够证明自己不是侵权人的外,由可能加害的建筑物使用人给予补偿。换句话说,一旦伤了人,如果肇事的花盆或空中搁置物找不到主人,一栋楼的住户都要承担法律责任。

>> 问题反映

●9月9日市民反映,万柏林区和平南路长风西街口北侧路西路灯不亮。

●9月9日市民反映,万柏林区西矿街康乐巷口往北200米有商贩占道经营售卖小吃,请相关部门核实处理。

●9月9日市民反映,小店区许坦东街北营北路口太原肉联厂门口树木生长茂盛遮挡交通信号灯,希望相关部门实地查看修剪树枝。

●9月10日市民反映,小店区文华街与寇庄西路口每天有商贩占道经营,使用高音喇叭扰民,希望相关部门尽快处理。

●9月11日市民反映,迎泽区鼓楼街解放路到柳巷路段路灯不亮。

●9月11日市民反映,杏花岭区府东街山西省中西医结合医院往西500米非机动车道有污水井盖松动,导致车辆经过有异响。

●9月11日市民反映,万柏林区彭村路玉门河北沿岸口东北角凉亭南侧绿化带内,有电缆井井盖丢失存在隐患。

●9月12日市民反映,杏花岭区北大街忠和里巷口北口有电缆掉落影响通行。

●9月12日市民反映,小店区亲贤北街北一条有大量机动车违章停车影响通行。

●9月13日市民反映,小店区龙兴街北营南路口龙兴街下穿道路路面有积水。

郭晓华 整理