



优化出行服务永远“在路上”

□梁 涛



朱红亮

9月23日,记者从市交通运输局获悉,我市巡游出租汽车实行“挂星”运营,市民可通过巡游出租汽车顶灯处显示的“星星”数目,选择乘坐不同星级的出租车。此举旨在保障乘客合法权益,不断提高服务质量。(《太原晚报》9月24日)

巡游出租汽车“挂星”运营,是优化出租车行业监管的

新尝试,以乘客满意度为导向的评价机制,有助于推动出租车行业向更加规范化、专业化、服务化的方向发展。

“挂星”运营模式的推出,让出租车服务质量好与差,变得一目了然,乘客能够直观、便捷地选择服务更优质的车辆。这种新模式,既是对出租车行业服务质量的创新管理,也是构建以乘客为中心、群众

广泛参与的监督体系的新举措。乘客不仅仅是服务的接受者,更是服务质量的评价者与监督者。尤为重要的是,把群众参与监督的意见作为升降星的重要依据,有助于构建更加透明、公正、高效的出租车服务监管体系。在群众的广泛参与下,出租车行业的各种不规范行为和违法违规行

制。同时,这种监督机制的建立,也将促使出租车公司和驾驶员更加注重自身形象和品牌建设,努力提供更加优质、安全、便捷的服务。

出租车行业作为城市的流动窗口,其形象和服务质量至关重要。只有通过全社会的共同努力,才能逐渐解决行业乱象,提升出租车行业的整体形象和服务水平。

新闻: 古建探秘游、亲子研学游、生态自驾游、西山红叶游,条条线路特色鲜明,风光无限。9月23日,太原西山生态文化旅游示范区举办借势《黑神话:悟空》,燃爆黄金旅游季——“大美西山”精品旅游路线发布会。(《太原日报》9月24日)

旁白: 赴一场西山秋日盛宴。

新闻: 9月24日10时31分,我国太原卫星发射中心在山东海阳附近海域使用捷龙三号运载火箭,成功将天仪41星等8颗卫星发射升空,卫星顺利进入预定轨道,发射任务获得圆满成功。(光明网9月24日)

旁白: 一箭八星“拼车”上太空。

新闻: 24日上午,结束2024西太平洋国际航次科考的中国远洋科考船“深海一号”携“蛟龙号”载人潜水器首次访问香港。访港期间,随船科学家为香港学生进行科普讲座,分享此次科考成果。(新华社9月24日)

旁白: 开启科技交流之旅。

投稿邮箱:tywbplb@163.com

助餐服务为幸福晚年加分

□孙达佳



省发展改革委近期制定《山西省发展银发经济增进老年人福祉的实施方案》,进一步扩大普惠性养老服务供给,让老年人共享发展成果、安享幸福晚年。(《太原日报》9月23日)

我省适时制定《山西省发展银发经济增进老年人福祉的实施方案》,将推动我省养老服务业朝着标准化、专业化方向发展,对于提升普惠性养老服务整体水平具有重要作用,为老年人的晚年生活注入幸福力量。

三餐四季。为老年人做饭不易,方案在老年助餐服务方面,引导餐饮企业、物业服务企业等发展老年助餐,有效发挥互联网平台作用,为老年人提供送

餐服务,可谓及时。我省将创建“星级一刻钟便民生活圈”,优先配套建设社区老年服务站、老年人日间照料中心等嵌入式养老服务设施。如此一来,老年人可在家门口享受优质的养老服务,减轻了子女的压力,也提高了老年人的生活质量和幸福感。

在此基础上,要强化监督和管理,对参与养老服务的企业采取评估机制,实行奖惩和淘汰制度。加大智能化养老服务建设,研发适合老年人使用的智能设备,助老年人更好地融入现代生活。家属也可通过智能设备实时跟踪送餐进度,掌握老年人的用餐情况。注重老年人的社会交往能力,并不断提升他们的自我认同感和价值感,让他们在温馨与关爱中安享晚年。

用奔跑诠释爱与坚持

□袁剑锋



在2024太原马拉松的赛道上,造血干细胞捐献者靳毅吸引了大家的目光。他的黄色比赛服胸前贴着“捐献造血干细胞 你行我也行”。(《太原晚报》9月24日)

靳毅和众多曾经捐献出造血干细胞的志愿者吸引了目光,受到了关注,因为他们有勇气参加马拉松比赛,以及一颗颗无私奉献、勇于担当的心,用奔跑诠释了爱与坚持的力量。

跑者精神在他们身上得到完美体现。马拉松是一项对体力与意志

都极具挑战的运动,他们勇于参与,本身就是对自我极限的挑战和突破,展现出跑者不屈不挠、勇往直前的风貌,以及对生活的热爱和对梦想的追求。

他们通过参加马拉松赛,证明捐献造血干细胞对身体健康没有危害,用行动鼓励更多的人加入到捐献造血干细胞的行列中,为患者带去重生的希望,也为社会注入正能量。

只要心中有爱,有坚持,就能战胜一切困难。他们的故事极具感染力和号召力,鼓励大家传递爱和温暖,为构建和谐社会贡献一份力量。



画话中 近日,记者在一些社交平台上发现不少“速成学历”的“经验帖”。专家认为,要从学历授予、认证、市场监管等多方面入手,避免消费者被鱼龙混杂的中介机构“迷了眼”。(《法治日报》9月23日)

向“悟空”学习创意表达

□薄 鸿

9月23日,记者走进“山西游记”黑神话悟空展,感受文创空间带来的独特体验。(《太原晚报》9月24日)

《黑神话:悟空》带火山西游,来自全国各地的游客汇聚山之西,重温《西游记》,一波又一波文旅热潮在山西涌起。

太原顺势而为,借势而进,迎泽大街焕新、马拉松开跑,让流量变留量,让常量成变量,成为推动文旅产业的新力量。钟楼街察院后街的“山西游记”黑神话悟空展,用创新创意把游客请进来、留下来,也是造势而起、乘势而上的又一妙招。

《黑神话:悟空》也带来启示。游戏需要创新,文旅也要创意。要进一步挖

掘独特的文化资源,与更多新兴形式相结合,打造出更多的具有个性和吸引力的旅游产品。比如,利用虚拟现实技术让游客身临其境地感受历史场景,或是举办特色主题活动,让游客在参与中深入了解当地文化。

创新创意可以为文旅产业带来新动力。在门票经济基础上,通过创意营销、文化衍生品开发等方式,可以拓展收入渠道,实现产业可持续发展。比如一些旅游景区与文创企业合作,推出富有创意的纪念品,不仅增加了收入,还提升了景区的知名度和美誉度。

创新不止,创意不停,文化需要创新创意,旅游需要创新创意。只有不断推陈出新,才能为游客带来更丰富的旅游体验,接得住泼天的富贵。

