

文艺汇演 诗歌朗诵

多个社区开展迎国庆主题活动

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕 张静)文艺汇演、诗歌朗诵、制作国旗……9月23日至24日,我市多个社区开展形式多样的主题活动,喜迎国庆,礼赞祖国。

朝阳街社区联合公益机构,举办“礼赞新中国 奋进新时代”文艺汇演,邀请辖区各民间艺术团队参与,用歌声和舞蹈,为祖国献上最真诚的祝福。《祝福祖国》《美丽中国》《火火

的大山西》等舞蹈,跳出了对祖国深深的热爱。葫芦丝、电吹管等演奏,以悠扬婉转的旋律,描绘出祖国的锦绣河山。

和泽苑社区举办了迎国庆诗歌吟诵会,社区诗歌爱好者们,声情并茂地朗诵自己创作的诗词,歌颂和赞叹祖国的巨大变化。家住涤纶厂小区的杜大爷,今年83岁,酷爱诗歌,平时总爱把生活中的所见所想写成诗,并和邻

里街坊一同分享。一首首不同体裁、不同风格的诗词,带大家走进诗情画意的时空。

玉园南社区开展“清理垃圾 美化环境”专项整治活动,扮靓小区环境,干干净净迎接国庆节的到来。社区工作人员、网格员每个人包一个居民楼,不放过每一处死角和盲点,对小区内的楼道堆放物、大件垃圾等进行了彻底清理。小的生活垃圾,当下

清理完毕。体积大的建筑垃圾,逐一拍照发在网格群,安排专业车辆清运。

西矿街社区组织“巧手做国旗 献礼国庆节”手工活动,居民兴趣高涨积极参与。大家用红色纸和黄色纸、双面胶、剪刀等工具材料,分工合作剪剪贴贴,一面面五星红旗很快制作完成。大家挥动国旗,合唱《我和我的祖国》,气氛热烈。

山东跑友乐不思“鲁” 退掉车票延期返程

本报讯(记者 李涛)山东游客来太原跑马拉松,结束后连逛两天,意犹未尽,9月23日晚上退掉了高铁票,打算在太原多待几天,来个深度游玩。

32岁的朱先生来自山东青岛,9月21日与妻子来到太原,参加马拉松赛。次日上午,他跑完半程马拉松,回到酒店稍事休息,下午便去了山西博物院、食品街游玩。

“我当时打车去酒店,司机见我穿着马拉松T恤,问我是哪里人。听说我从青岛来,司机打

开了话匣子。”朱先生说:“司机主动推荐了太原的好景点,说来一趟,最好多逛几个地方。”一路上,司机热情介绍太原的风土人情以及特色餐馆。到了酒店,司机主动添加了微信,说在太原需要用车发条微信,他随叫随到。

步入食品街,朱先生和妻子被这里的“热闹劲”所震撼。人群中,有本地市民也有外地游客,摩肩接踵,吃吃逛逛。一处特色店铺荟萃八方美食,经营者在加工食材之余,不忘卖力吆喝几声,引来不少人“打卡”。旁

边的钟楼街也是如此,城市旺盛的活力在这条街上显露无遗,众多游客前来尽兴游玩。

原本,夫妻俩想趁着休年假,在太原短暂停留后,去忻州、平遥、大同接着玩。可体验下来,他们改变主意,觉得走马观花游玩太可惜,应该再住几天。

临近国庆,慕名而来的外地游客明显多了,他们不约而同感叹:太原的景点众多,历史与文化底蕴厚重,更适合沉浸式的慢游,这样才能体会到这座城市的独特韵味。

“熊孩子”游戏充值 网格员出手追回

本报讯(记者 韩睿 网格员 康丽)10岁的乐乐在奶奶毫不知情的情况下,用其手机给网游充值3000元。老人多次寻求退款未能成功,找到属地柏板乡岗北村网格员求助。网格员通过两个月不懈努力,9月21日,游戏平台给老人全额退了款。

7月中旬,辖区居民王奶奶找到网格员求助,诉说了经过。前几天,孙子用自己手机玩网游时,一下子给平台充值3000元,自己知道情况后非常生气和焦急,但是事已至此,责骂孩子也

没用,只能想办法追回这笔费用。但是一连找了好几个人都表示无法追回,最后只得寻求网格员的帮助。

网格员接到求助后,一边安抚老人情绪,一边开始仔细了解情况。她上网查询关于游戏退费的具体条件和方法,全面了解退款流程及所需材料,并仔细记录每一个细节。一切准备就绪后,网格员开始和游戏客服进行联系。一开始双方沟通得并不顺利,客服表示很难退费,并提出诸多条件,比如需要出具祖孙二人的身

份证明,提供孩子玩游戏的证明等。在网格员帮助下,相关证明材料逐一上传至游戏平台服务部门。在此期间,网格员还多次致电“12315”和其他监管部门进行反映。接下来,又和平台客服展开漫长的沟通、交涉……

功夫不负有心人。9月中旬,终于传来好消息,王奶奶的申诉终于通过了该游戏平台的审核,准许全额退款。21日,3000元费用原路返回至老人的银行卡。王奶奶激动地致电网格员表示感谢。

公鸡当宠物养 邻居难睡安稳觉

本报讯(记者 周利芳 通讯员 刘键敏)小区内居民饲养一只宠物公鸡,天天的鸡叫声,让邻居们难睡安稳觉,严重影响正常生活。9月23日,在中辐院社区网格员的耐心调解下,居民将公鸡送回乡下老家,解决了扰邻问题,左邻右舍纷纷点赞。

中辐院社区中辐院东小区居民魏先生家中,养有一只宠物公鸡。随着公鸡逐渐长大,日出而鸣的天性也展现出来。每天清晨,小区的宁静被一阵阵嘹亮的鸡鸣声打破,严重影响了周边

居民的正常休息。于是,多位居民向社区网格员反映此事,希望能得到妥善解决。

接到投诉后,社区网格员吴琳、穆丽萍立即行动,第一时间前往现场了解情况。魏先生说,当初,公鸡是给孩子养着玩的。随着时间推移,小鸡长成了大公鸡,孩子也跟这只公鸡有了感情,

一直舍不得送出去。社区网格员晓之以理动之以情,经过耐心劝说后,魏先生认识到这只鸡给邻里带来了诸多困扰,表示会尽快将鸡送给乡下老家亲戚饲养。

事后,经网格员再次入户核查发现,魏先生家已经不见了大公鸡踪迹,小区又恢复了往日的宁静。

雨水篦子移位 及时处置除患

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)9月23日,市民驾车途经北沙河南沿岸新建路口由西向东方向下穿通道时,发现排水渠雨水篦子移位,给途经车辆造成很大安全隐患,随即致电“12345”热线。接到市民反映,“12345”热线立即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”了解处置进展,监督问题解决。

“你好,杏花岭区北沙河南沿岸新建路口,由西向东方向的下穿通道内,有排水渠雨水篦子移位。现在,已经有车辆受损,希望相关部门尽快处置。”9月23日下午,有多位市民致电“12345”热线反映雨水篦子移位问题。接到市民反映,工作人员立即派单市城乡管理局,该局又派单太原水廊路网建设工程有限公司。

记者了解到,当日,太原水廊路网建设工程有限公司接到派单后,立即派工作人员到现场核实情况。工作人员赶到现场后,发现市民反映属实,并对排水渠的雨水篦子进行加固,及时解决问题。当晚8时许,“热线”工作人员回访市民,市民对处理结果表示认可。

来自 12345

媒体专席的报道



谎称给赔偿 “格格”识骗局

本报讯(记者 李涛)居民买了机票,9月23日却接到“因飞机故障,航班取消”的“客服”电话,这名“客服”主动提出给予补偿。居民不会手机操作,求助社区网格员。不料,网格员一眼看出是骗局,及时劝阻。

家住纺织街大王小区的陈大娘平时独居,计划24日坐飞机去深圳看望坐月子的女儿。然而,出发前一天,她正在院里遛弯,接到陌生电话,对方自称是航空公司的“客服”,称其乘坐的航班,由于“飞机故障”需要改签。

无法按计划出行,老人很失望。不过,听到对方态度诚恳,且主动提出理赔500元,老人欣然同意。对方表示,不用去机场,可线上申请理赔,让老人先下载一款“共享屏幕”App。

老人不会下载,恰好遇到在院中巡查的南内环西街社区网格员郝国庆,便请她帮忙。郝国庆得知经过后,立即断定是骗局。见老人半信半疑,她打电话给航空公司的官方客服,证实航班正常。

郝国庆告诉老人,一旦开启共享屏幕,只要手机上输入银行账号、验证码等信息,对方都能“看”到。从而,轻松转走老人账户的存款。听完,老人恍然大悟,庆幸有网格员的及时提醒。

网格网事

