

# “格格”施以援手 老人转危为安

国庆长假期间，社区网格员轮流值守，第一时间解决居民遇到的各种急难事，尤其是一些独居高龄老人在走路、骑车时或家中出现意外，网格员积极施以援手，使老人们及时获得救助，转危为安，受到居民点赞和好评。

## ■ 骑车跌倒

10月7日下午，南内环街社区网格员郭祺值班时接到辖区一机床厂四宿舍小区居民急电反映，刚才一位老人骑着自行车突然跌倒，现在倒地不起，情况比较危急。闻讯后，郭祺叫上社区同事王维敏一起赶到现场，将伤者送往省人民医院。

去医院的路上两人了解到，这位七旬独居老人叫毛府俊，子女均在北京定居，平时就是一个人生活，刚才是骑车外出购物，不慎滑倒受伤。经检查，老人腰部、腿部骨折。王维敏和郭祺全程帮忙挂号、缴费、联系家属，直到老人顺利住了院，子女坐上回太原的航班，两人才放心离开。

## ■ 突发疾病

10月6日中午，矿机社区值班网格员师振泽在辖区巡查时，在享堂北街45号院的凉亭中，看见一位老人在地上躺着，表情痛苦，赶紧上前询问情况。随后得知老人姓王，年已八旬，刚才遛弯时突然感到头晕目眩，心脏也十分难受，随即就倒在凉亭里，自己也说不清症状，只说孩子们不在身边，请网格员帮忙。

师振泽赶紧拨打了急救电话，一面在网格群中呼叫同事想办法火速联系其家属，一面在现场守护老人，并将其扶起半坐着，有利于呼吸顺畅。不多时，其他几位热心居民将急救车引导至近前，将病人接走。当晚，老人家属致电网格员表示，父亲已经转危为安。

## ■ 感冒发烧

10月5日上午，敦化坊南社区值班网格员任旖旎，接到辖区润河路12号院的八旬独居老人刘大爷来电。对方表示，自己发高烧异常难受，儿女都在外地无法照顾自己，想委托网格员代买一些药物。

闻讯后，任旖旎第一时间赶到老人家里，随后驾车带着老人前往附近的诊所看病。经医生诊断，刘大爷确实是因受凉导致发烧感冒，服药静养几天就可以好转。开好药后，任旖旎将老人送回家中。刘大爷非常感动，在小区微信群里感谢网格员“小任真是个好孩子，带我看病，多亏了她。”

社区网格员们每天在小区巡查，为居民们及时解决各种急难愁盼事，大家纷纷为网格员点赞。

记者 韩睿 通讯员 吴凡 翟慧芳 智敏丽

## “12345”一周声音

### ▶结果反馈

●9月23日市民反映狄村街4号商户门口井盖周围路面损坏存在隐患。市城乡管理局回复，市政公共设施建设管理中心设施所工作人员已处理。

●9月23日市民反映王村南街长治路至体育路路段每天有大量车辆违停。市交警部门回复，民警已到现场进行管理，今后民警也会加强此路段巡逻监管。

●9月23日市民反映九院沙河北沿岸滨河西路至千峰南路路段路灯不亮。市城乡管理局回复，太原水廊路网建设工程有限公司工作人员已处理。

●9月24日市民反映平阳路高新区街口往南50米人行便道有下水井溢污水。小店区政府回复，经学府街道了解，已处理。

●9月24日市民反映解放路羊市街口过街天桥有生活垃圾无人清扫。迎泽区政府回复，此处垃圾已清理。

●9月25日市民反映半坡西街36号楼外有树木过于茂盛影

响居民采光。杏花岭区政府回复，现已修剪遮挡居民采光的树木。

●9月26日市民反映龙城大街滨河东路口高架桥东向西方向路面有坑槽。市城乡管理局回复，市政公共设施建设管理中心桥梁所工作人员已处置。

●9月26日市民反映学府东街太榆路口东向西方向有雨水箅子缺失。市城乡管理局回复，市政公共设施建设管理中心工作人员已处理。

●9月27日市民咨询小店区龙城北街恒大天宸小区对口小学是哪所？小店区政府回复，经区教育体育局了解，按照2024年小店区小学入学实施办法，恒大天宸小区对口划片的小学为小马小学。

●9月27日市民反映针织街坞城西路口东南角卫生脏乱差。小店区政府回复，经区环卫中心了解，直属四队已将道路卫生清理完毕。

## 乘公交坐错方向 网格员约车相送

本报讯（记者 李涛）10月8日，从兰州来太原的老两口，乘公交车去柳巷，结果坐反方向，越走越远。路过的晋机西社区网格员赵文婷得知经过后，叫了网约车，将老人送到目的地。

当天午时，网格员赵文婷下班回家，在公交站等车时，两名60多岁的老人过来打听“柳巷是不是在附近”，赵文婷说离得挺远，对方显得很吃惊。

询问得知，老两口来太原旅游，住在漪汾桥西的一处酒店。听说柳巷热闹，想去逛一逛。出门时，他们向酒店前台咨询路线，服务员告知坐602路公交车，过7站下车就到。刚出酒店，就看到一辆公交车驶来，老人没细看站牌就上了

车。下车后，左看右看，找不到柳巷。

赵文婷恍然大悟：本来该在路南坐车，他们跑到了路北，虽然线路一样，但方向截然相反。弄清原因，老两口挺尴尬，也很着急。还想去其他地方，担心时间不够。

赵文婷赶紧叫了一辆网约车，将老人送到柳巷。20分钟后，老人打来电话，高兴地说：“小赵，我们到了，这里真热闹，谢谢你。”

## 网格网事

## 商户侵占通道 社区督促清理

本报讯（记者 韩睿 通讯员 梁慧云）网格员在辖区商城巡查时，发现一消防通道被商户违法堵塞，立即提醒商场物业部门督促其整改。很快，商家将废品清走，消防通道得以畅通。

9月30日上午，真武南路社区网格员曹丽和白俊林在节前巡查中发现，位于通达东街上的通达商城四楼西侧、北侧两个消防通道上堆积了大量的装修废弃物，将通道堵塞，具有较大安全隐患。该通道作为逃生通道，关系着每个人的生命安全，不可马虎大意。两人赶紧找到商场物业负责人，要求其联系相关责任人进行清理。经了解，该场所属于某文艺传媒集团的办公场地，该集团由多

个小公司构成，其中一公司正在内部装修，装修垃圾正是由其施工产生。

接到物业下发的清理通知后，该公司负责人立即答应，表示马上采取措施。但是，网格员再次回访时，发现垃圾依然堵着通道，便又通知了物业经理。随后，物业负责人再次找到对方，耐心向其宣传解释民法典和消防法相关规定，要求其立即整改。公司领导王某终于意识到问题的严重性，马上派人彻底清理了装修垃圾，消除了安全隐患。



### ▶问题反映

●9月30日市民反映，尖草坪区迎新东二条新城小区附近路段，道路两侧路灯故障。

●9月30日市民反映，小店区滨河东路由北向南长风桥匝道处，机动车道有坑槽，影响车辆行驶。

●10月1日市民反映，晋源区治峪河南沿岸千峰南路路口往西400米人行道南侧绿化带，有松树倒地影响行人通行。

●10月1日市民反映，小店区光明东街东中环路至光明路，道路北侧机动车道有油渍影响通行。

●10月2日市民反映，万柏林区新晋祠路丽华北街口南向北方向机动车道有事故碎片。

●10月2日市民反映，迎泽区五一广场北侧地下通道有垃圾。

●10月3日市民反映，晋源区滨河西路南向北距迎宾桥8公里处，道路中间有大型物品掉落，影响通行。

●10月3日市民反映，小店区体育路二营盘街口东北角因井盖丢失影响通行，存在安全隐患。

●10月3日市民反映，小店区南中环街军民路口高架桥上东向西方向有抛撒物。

●10月4日市民反映，迎泽区水西关街桃园北路口东北角中国福利彩票水西关街店门口，机动车道电力井盖松动，导致车辆路过时有响声。

郭晓华 整理



针对此事，山西瀛远律师事务所律师曹志东表示，根据民法典第286条规定：业主应当遵守法律、法规以及管理规约。对于任意弃置垃圾、排放污染物或者噪声、违反规定饲养动物、违章搭建、侵占通道等损害他人合法权益的行为，业主大会或者业主委员会会有权请求行为人停止侵害、排除妨碍、消除危险、恢复原状、赔偿损失。具体来说，在消防通道停放车辆或堆放杂物堵塞安全疏散通道，发生火灾时会阻碍消防救援，从而扩大火情，十

分危险，属于违法行为。

这件事中，主要监管方应当是商场物业。根据民法典第942条规定：对物业服务区域内违反有关治安、环保、消防等法律法规的行为，物业服务人应当及时采取合理措施制止、向有关行政主管部门报告并协助处理。切实履行好监督和管理职责，发现火灾隐患和险情，及时排除和纠正，劝阻无效的，应当及时向当地人民政府或者行政执法机关报告。