

如何让高龄老人放心“跟团游”

“70多岁的父母退休后想出去玩,但做子女的没空,报团又因为年纪大被要求‘提供健康证明’‘家属陪同’。”银川市民刘梅红为了圆父母去北京旅游的愿望,跑了好几家旅行社都没成功。

当下正是适宜旅游的季节,但有不少像这样因为年龄被“拴”住脚步的高龄老人。事实上,不少70岁甚至80岁以上的高龄老人仍然活力满满,如何更好满足他们的出游需求?

1 高龄老人跟团限制多

刚刚过去的十一假期,不少老年游客表示,自己虽然有出游意愿,但报团旅行经常面临各种限制。

记者以报名者的身份线上线下采访了十几家旅行社,其中多数旅行社对游客年龄有要求,高龄老人参团存在不少限制。

比如,辽宁康辉国际旅行社表示,随团出行时,不建议75周岁以上的旅游者单独报名;宁夏新文化国际旅行社要求65周岁以上的参团老年人签署免责声明;上海春秋国际旅行社(集团)有限公司部分前往贵州、重庆的旅游产品,因活动强度大,要求70周岁以上的老年人参团时需要有家属陪同且提供健康承诺书。

不过,为了客源,不同的旅行社也有自己的折中方案。

如果有家属陪同或提供体检报告、签署健康告知书,相关要求在实际报名时适当放宽。“我们需见到老人身体尚可,才能尽量满足他们的需求。”辽宁康辉国际旅行社负责人说。

还有一些旅行社推出了专门的老年团产品,这些老年团行程相对舒缓,而且会配备双导游和随团医生。

记者调查发现,相较普通团,老年团线路安排少,价格也高出50%至100%。例如,宁夏多家旅行社为老年人量身定制的旅游团产品仅有3至5条线路,难以满足顾客的出游需求。

银川市兴庆区一家旅行社的工作人员向记者坦言,不少旅游团产品在设计时更多考虑的是成本,让游客花最少的钱去更多的地方,这与老年人车程短、节奏缓的旅游需求相悖,因此可供选择的老年团线路较少。

多家旅行社表示,限制参团年龄,主要是因为“怕麻烦”。旅行中节奏较快,尤其是登山之类的活动,体力消耗较大,如果团队中有高龄老人,可能会影响团队行程。

此外,不少老人有高血压、哮喘等慢性病,在旅途中受气候、地形等因素影响,慢性病可能出现急症;一旦途中就医不便,容易发生纠纷,旅行社可能会面临风险。

旅游法、《旅行社条例》等文件规定,旅行社应当投保旅行社责任险,应当提示参加团队旅游的旅游者按照规定投保人身意外

《中国老年旅居康养发展报告》预测,到“十四五”末,我国老年旅游收入有望超过万亿元。更好服务老年群体出游需求,成为行业、社会共同关心且需要解决的问题。

今年1月,《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》指出,“以健康状况取代年龄约束,完善相关规定便利老年人出游,健全投诉举报机制并加强监管。发展老年旅游保险业务,鼓励扩大旅游保险覆盖面”,对老年旅游市场的痛点问题予以回应。

一些保险企业开始了新尝试。例如,江泰保险经纪股份有限公司设计的“保险超市”针对老年人出行的风险情况提供多种产品,有的产品承保年龄扩展到100

2 旅行社“怕麻烦”的背后

伤害保险。不少旅行社表示,会倡导游客额外购买适合自身的商业保险,但愿意购买的老年游客并不多。

记者在线搜索多款境内旅游险看到,旅途每天的保费自几元到几百元不等,保险金额也从几万元到几百万元不等。

其中,一些保险产品对投保人的年龄有明确限制,比如某保险公司针对前往青藏、云贵等高原地区人群推出的“高原旅游险”,承保年龄为16至50周岁;该公司推出的“周末出行险”,承保年龄为16至65周岁。

一些保险产品根据投保人年

龄,在保费、保险金额上有不同规定,高龄老人保费更高、保险金额更低,这在一定程度上降低了老人投保积极性。

长期从事旅游行业研究的华东师范大学教授楼嘉军表示,相较中青年游客,老年旅游团产品需要充分考虑健康医护等问题,具有一定的特殊性,因此成本及所面临的风险与常规产品有所不同。

多位业内人士表示,一些景区旅游设施尚未进行适老化改造,一些高龄老人不会使用智能手机,这些因素也在一定程度上增加了高龄老人的出游成本和风险。

3 共同努力,让老人放心出游

岁且保额不减半。该公司沈阳分公司总经理赵晶表示,在风险处置方面,旅游行业需要加强风险防范,尽快完善风险共担体系,同时积极倡导老年游客及家属的“诚信参团”意识。

“社会各界可以共同努力,化解风险。”楼嘉军建议,在行前,旅行社应询问旅游者个人健康信息、告知旅游者不适合参加旅游活动的情形;老人在出游前应到医院体检,携带对症药物及必要的应急药品,投保时应注意仔细查看保障内容及限制性条款。

一些海外经验也值得借鉴。例如,日本一些旅行公司有针对65岁以上老人、限制15人以内的小团游,行程中充分考虑老年人需求,如选用座位更舒适的车厢、

减少打卡点数量等;酒店会针对老年人提供特别住宿方案,比如配备浴室用轮椅、四脚拐杖、专用更衣室等设备。

同时,要积极开发适合老年人特点的旅游场景。宁夏大学前沿交叉学院执行院长王磊说,利用我国国土空间辽阔、旅游资源富集的优势,发展县域旅游和城市游憩带的休闲游,既有利于老人放松身心,也可以避免他们过度集中到人流拥挤的热门景点。

“未来,随着上世纪60年代、70年代生人退休,具有更多旅行经验的‘新老年人’出游,将会在康养游、个性化出游等新方式的带动下变得更为便利。”东北财经大学旅游管理系副教授李飞说。

新华社北京10月11日电

专家支招老年人 预防泌尿系结石

新华社北京10月11日电(记者 李恒)九九重阳,老年人的健康备受关注。相关医学专家提醒,若老年人出现急性腰腹疼痛,以及发热、血尿、呕吐等症状,有可能是患上了泌尿系结石。为远离泌尿系结石困扰,老年人要从日常生活入手,积极预防。

“结石是泌尿外科常见病之一,形成原因是尿液中成石物质含量过高,导致尿液处于过饱和的状态,使不同离子、化合物沉积形成结石晶体,可出现在肾脏、输尿管、膀胱等泌尿系统的不同位置。”北京医院泌尿外科主任医师王建龙介绍。

专家提醒,老年人由于身体基础状态较弱,免疫功能下降,往往更容易被结石侵害。严重的结石疾患如果治疗不及时,可能会继发重症感染,甚至危及老年人生命安全。

老年人如何在日常生活中

预防泌尿系结石?王建龙表示,饮水有讲究。水是生命之源,饮水时建议遵循“三三”原则,即保证每天3000毫升的饮水量,早、中、晚三个时间段均衡饮水,可以通过观察尿色来判定饮水量是否足够。多喝水、不憋尿有助于成石性物质和细菌从尿道排出体外。

饮食上也要注意。王建龙说,啤酒含有大量的钙、草酸、嘌呤,过多摄入会导致成石性物质在泌尿系统的沉积。应减少摄入高蛋白、高脂肪的食物,控制肉类和动物内脏的摄入量,避免摄入过多盐分和糖分。太咸的食物会加重肾脏负担,影响肾脏代谢;糖分则会影响钙离子、草酸及尿的代谢。

北京医院泌尿外科主治医师孟令峰建议,多运动是避免结石沉积的有效手段,预防结石还要管住嘴、迈开腿,减少久坐久卧。



10月11日,参与“飞越长城”航空文化活动的飞机抵达陕西神木机场。10月11日,参与“飞越长城”航空文化活动的7架飞机从大同市南六庄机场依次起飞,最终抵达陕西省神木机场。

新华社 发

一颗小行星被命名为“钟南山星”

据新华社广州10月11日电 11日在横琴粤澳深度合作区举行的“钟南山星”命名仪式上,紫金山天文台台长赵长印向钟南山颁发了小行星国际命名公报。

2021年,经何梁何利基金评选委员会推荐、中国科学院紫金山天文台申请,国际小行星中心命名委员会批准国际编号为325136号的小行星,命名为“钟南山星”。紫金山天

文台研究员赵海斌介绍,“钟南山星”2008年首次被发现,这颗小行星到太阳的平均距离为3.73亿公里,绕太阳一周需4.05年。

钟南山说,医学科学在突发公共卫生事件中的数次应用,都证明了科学研究是我们面对不确定性时守护人类健康的有力武器。“钟南山星”的命名既是他个人的荣耀,更是对团队工作的褒奖和肯定。