

渗水 漏水 进水

网格员帮居民解“水患”

网格员帮助居民排忧解难的事情有很多,其中涉及“水”的最多,漏水、渗水等很多居民家中的“水患”,网格员心里一直惦记着,等到周末腾出时间便马上入户处理。他们的真心、用心和耐心,赢得了居民的感谢。

窗台渗水

“每逢下雨,我家阳台窗户下的墙面就会渗水,地上出现积水,这可怎么办呢?”10月10日,享堂南街祥和苑小区20号楼住户高女士向属地晋安西街社区网格员王燕咨询。王燕反馈,当时手头事情多,如果不急的话,周末自己上门处理此事。

10月13日是周日,当天上午,王燕便带着物业施工人员赶到高女士家查看。经查,墙体渗水是由于阳台窗户密封不严所致。

随后,王燕找来维修工人,对窗户密封不严处进行了重新打胶处理,彻底解决了问题,高女士连连致谢。

屋顶漏水

“小王,太谢谢你了,帮我们处理了这楼顶的积水,排除了隐患。”13日中午,敦化坊北小区10号楼居民对机床东社区网格员王静表示。

原来,两天前居民向网格员反映,10号楼东面的落水管道在雨后一直长

时间流水,雨停了很久还在流水,大家都不解,希望社区帮忙查看。

当时工人都有其他事,此事也着急不得,网格员便把检修的日子定在了周末上午。

当天一大早,王静便带着物业人员上楼顶查看,原来是落水管道口被大量树叶等杂物堵塞,导致积水无法正常排出。物业人员立即对落水管道进行了清理,落水管道恢复了畅通。

地下室进水

10月11日,优山美郡社区网格员曹雪梅接到小区居民曹大姐反映,该楼一层阳台底部位置的瓷砖损坏严

重,遇到下雨,雨水就从瓷砖裂缝处倒灌到自家地下室,致使储物间渗水,东西被泡坏。自己和物业多次联系,对方消极对待,希望社区从中协调。

针对此事,曹雪梅和物业取得联系,物业表示,当时居民说话态度很不好,双方为此事发生争执,故不愿配合修理。

经过网格员两边不停劝导,曹大姐和物业负责人终于消除了误会。13日,维修工在曹雪梅的带领下到该楼,对破损墙面进行彻底修补,问题得到了解决。

记者 韩睿
通讯员 白二燕 康宁 杨江红

独居老人住院 “格格”贴心照顾

本报讯(记者 李涛 通讯员 王姝卉)74岁的独居老人,生病住院。女儿远在珠海,无法赶回。滨体社区网格员郭文媛每天去医院陪护,直到老人病愈出院。10月16日,女儿给郭文媛寄来水果,感谢她对老人的贴心照顾。

家住海尔小区的毛大娘,患有慢阻肺,需定期复查。10月8

日,她前往北大医院太原医院(太原市中心医院)检查,结果显示肺部有炎症,需要立即住院。女儿得知情况后,非常担心,可还要照顾出生不久的小孩,实在脱不开身。网格员郭文媛得知后,来到医院看望老人,帮着取来所需日用品。考虑到老人独自住院,此后几天,她每天下班后,先去医院陪老人说说话,耐

心宽慰,等老人吃过晚饭才离开。

每隔两天,郭文媛会和老人的女儿通个电话,详细介绍治疗情况,让对方放心。每次去医院,都要乘坐公交车再换乘地铁,路上挺费事。老人得知后,深受感动,劝她别再来。郭文媛说:“您放心治疗,孩子不在身边,我就是您的‘干女儿’。”

施工垃圾难运 社区协调清理

本报讯(记者 韩睿 通讯员 任辰坚)因周边道路施工,导致生活垃圾无法运出,给居民生活带来了诸多不便。面对这一情况,10月17日,建工一社区网格员康小霞及时牵头,组织带领居民志愿者,将垃圾用人力运出小区,解决了清运难题。

连日来,恒山路三角线街光社小学宿舍小区道路施工,车辆暂时无法通行,该小区的生活垃圾一度堆积如山,严重影响居住

环境。接到住户求助后,康小霞立即在小区各楼院群进行呼吁,号召大家积极行动起来,一起将垃圾清运出去,居民纷纷响应。

当天上午,在网格员的带领下,小区志愿者们积极行动,自发组成垃圾清理小分队。他们手持扫把、铁锹等工具,对小区内的生活垃圾进行全面清理和打包分类。然后,大家用小推车,一趟趟将打包好的垃圾运送到街角路口,让等候在那里的

垃圾车装载运走。经过一天的努力,小区内的生活垃圾得到了有效处理,居住环境得到了显著改善。

经社区协调,网格员在线上线下发出通知,道路施工期间,该小区居民可以暂时把垃圾集中摆放在邻近小区垃圾桶内,并划定专属区域,这样,垃圾车就可以从小区后门的通道上一起运走垃圾,解决了这一清运难题。

漏水问题解决 手绘牡丹致谢

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 程媛媛)10月17日,铁路宿舍C区4号楼的满族居民佟改萍将一幅亲手绘制的牡丹图,赠予文庙街道双塔寺二社区网格员王彦慧,感谢其帮助自己解决了漏水难题。

前不久,佟改萍家中漏水,焦急之下,她想到了社区网格员

王彦慧,便立即向其求助。王彦慧来到佟改萍家中查看情况,发现厨房水龙头开裂,漏水严重。随即,她赶紧联系维修师傅。半小时后,维修师傅上门,仔细检查后对水龙头进行了加固处理。维修师傅还检查了水龙头的使用情况,确保漏水问题得到彻底解决后才离开。这件小事

仪式感满满

社区为老党员 过“政治生日”

本报讯(记者 李俊华 通讯员 梁虹)为进一步增强党组织凝聚力,让老党员感受到社区党组织的温暖与关爱,10月17日,迎泽街道并州路三社区在温馨而庄重的氛围中,为辖区内10月份入党的老党员们举办了一场别开生面的“政治生日”会。

“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程……”活动伊始,老党员们紧握右拳,在鲜红的党旗前重温入党誓词。铿锵有力、掷地有声的誓词再一次点燃了大家爱党、忠诚、担当、奉献的激情,激励大家在新征程上永葆初心、勇担使命,终身践行入党誓词。

组织上入党一生一次,思想上入党一生一世。对于普通人而言,生日只有一个,而对于党员而言,却多了一个“政治生日”,也多了一份责任和使命。在这个特别的日子里,并州路三社区党委书记刘芳为党员们发放生日贺卡,将入党誓词和对党员的衷心祝福、殷切希望都印制在这张生日贺卡上,希望大家时刻铭记自己是一名共产党员,注重党性修养,增强党员意识,不忘初心,永远跟党走。

在发言环节,老党员温树楷回忆往事、畅谈经历,分享了自己的入党初心和生活经历,动情之处难掩心中激动,眼角闪着泪花,他坚定地表示,要继续发挥余热,在社区作服务作贡献,践行初心使命。

为进一步拉近社区与党员的距离,让党员真切感受到党组织的暖心关爱,活动中还设置了包饺子环节,社区“两委”负责人、老党员、志愿者一起忙碌着。大家有的切菜、有的拌馅、有的包饺子,一切有条不紊。不一会儿,形态各异的饺子就摆满了桌子。一皮一馅皆是情,每个饺子都代表着殷殷祝福。随着热腾腾的饺子端上桌,大家围坐一起,老人们边吃边聊,脸上洋溢着幸福的笑容。“社区举办这样一个特别的‘生日’活动,真的是暖胃暖身更暖心,生活在这样一个有爱的社区真好。”老党员杨国英称赞道。

网格网事