

操作手机有困难 老人总能想到“她”

尽管不少社区都曾组织辖区老年人学习使用智能手机,但仍有一些人不会操作,遇事依然需要求助他人。这时候,不少老年人想到的总是身边的社区网格员。面对这些诉求,网格员都会耐心帮助,解决实际问题,受到老年居民称赞。

点错链接

10月17日,机床西社区网格员张玲,接到晋安西街4号院居民祁奶奶的求助。她在尝试着在线缴纳医保时,不慎点了不明链接,被扣费,情急之下赶紧关闭网页,求助张玲。

张玲立刻赶往老人的家中,一面安抚老人情绪,一面打开老人的手机,查看扣费途径、扣费金额等。张玲发现,老人在缴纳城乡居民医疗保险的时候操作失误,意外点进了财富钱包的支付页面。老人误以为是贷款电诈链接,慌乱中不知所措。张玲帮助老人重新操作,从误区页面退出,帮老人退了费,重新缴纳了医保。

不会参保

10月18日,乾泽园社区网格员苏晓莉,接到辖区居民侯奶奶的求助。因为自己不会在线进行医保缴费,老人着急,打来电话。

中午下班后,苏晓莉赶到侯奶奶家,手把手指导。她先是耐心解释了医保在线缴费的流程和注意事项,然后拿出自己的手机,为侯奶奶演示具体步骤。在苏晓莉指导下,侯奶奶跟随操作。然而,由于对智能手机操作实在不熟悉,老人仍是出错或找不到正确按钮。苏晓莉不厌其烦地指出问题所在。

经过反复练习,侯奶奶终于掌握了医保在线缴费的基本操作。成功完成缴费,老人如释重负,露出了笑容。

无法识别

10月18日,居民贾大娘在进行社保认证时遇到难题,相关手续均已办齐,进行在线脸部认证时屡试不过,这让她感到焦虑无助,因此求助。

轨枕社区网格员郭倩倩登门,详细了解老人在脸部认证过程中遇到的问题。她发现,贾大娘在操作时是因为角度、光线或表情等原因,导致认证失败。于是,郭倩倩耐心地为老人讲解了脸部认证的要点和注意事项,并亲自指导她如何调整角度、光线和表情。在悉心指导下,贾大娘顺利地通过了认证。

老人们纷纷表示,智能手机发展越来越快,其实是越来越简便,但由于自身认知和操作水平有限,使用时难免遇到困难,多亏了身边的网格员帮忙,他们是老年人日常生活中不可或缺的帮手。

记者 韩睿
通讯员 李广雯 朱丽媛 何星凤

受虚假宣传影响 取两万欲买蜂胶

本报讯(记者 韩睿 网格通讯员 贾惠芬)组织听了几天课,一家养生馆就动员老人买价格昂贵的保健品。10月18日,居民杨大爷从银行取出两万元现金,准备买养生馆的蜂胶时,被新源里南社区网格员拦了下来。

近日,新源里南社区网格员王美丽在辖区走访时,发现位于大东关街的一家养生馆,常召集老人们听保健课,还时常能领到

鸡蛋等赠品。该情况引起王美丽的注意。18日中午,王美丽在距离养生馆不远处,遇到自己认识的居民杨大爷。杨大爷说,自己听了5天课,很受教育,刚从银行取了两万元现金,准备购买养生馆的一款专门预防脑梗和“三高”的特质蜂胶。

王美丽更加警觉起来,立即提醒杨大爷,并拿起老人手中的蜂胶宣传页,按照上面的信息上网搜索

核实该产品的信息,并致电食药监部门了解情况。结果显示,无任何证据显示该蜂胶有商家宣传的功能,且价格根本不值两万元,商家的产品、价格和营销方式均涉嫌欺诈。随后,王美丽将该结果告知杨大爷,老人如梦初醒。

针对此事,社区网格员已向食药监部门、市场监管部门进行了举报。目前,各部门正在对该养生馆进行调查。

家人电话无人接 男子求助“110”

本报讯(记者 李涛 网格通讯员 宋静云)居民去了外地,晚上给家人打电话,一直无人接听。居民担心家中有异常状况,赶忙联系网格员,并拨打了110。众人赶到后,发现是一场虚惊。

10月15日,住在千峰北路78号院的韩先生,与妻子去了外地,73岁的母亲和10岁的儿子在家。当晚10时,他给母亲打电话,没人接,又拨打儿子的电话手表,也没回应。他心里紧张起来,害怕一老

一小出啥意外。再加上他在群里看到,小区刚更换了燃气表,网格员还叮嘱居民留心观察是否有漏气。越想越害怕,他赶紧联系永乐苑社区网格员马婷婷。

马婷婷来到小区,看到消防员、民警也在院里。大家多次敲门,家里一直没动静。为防止出现意外,征得韩先生同意后,消防员破拆了门锁。在拆锁过程中,老人从卧室出来,看到眼前的场景,被吓了一跳。

室内一切正常。老人弄清楚经过后连忙解释,她带着孩子睡觉,手机放在客厅,调成了静音。而且,卧室在最里面,中间隔着厨房、客厅和长约3米的走廊。关着门,很难听到敲门声。

随后,燃气公司的工作人员也闻讯赶来,对屋内管道、设施进行检查,没有发现异常。

惊动了这么多人,老人挺内疚,也很感动,说以后一定保持电话畅通,不再让大家操心。

蟑螂药产生浓烟 疑着火虚惊一场

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)居民发现家里有蟑螂,买来烟熏蟑螂药。照说明点燃后,产生大量烟雾,刺鼻呛人。邻居们以为起火,被吓了一跳,之后才发现虚惊一场。

万柏林区彭村路16号院的朱女士,最近总能在厨房、卫生间看到蟑螂。10月14日,她在网上挑选蟑螂药,看中了一款网红主播推荐的熏蟑烟剂。当天收到货,她照说明关闭门窗,点燃了蟑螂药,马

上冒出浓烟,闻着很呛人。她捂住口鼻出了门,打算在附近逛一阵子再回来,估算着到时候蟑螂应该就被消灭光了。

不料,从门缝飘进楼道的烟惊扰了邻居们。有人出门见到浓烟,以为谁家着了火,赶忙告知和泽苑社区网格员佟泽林。闻讯赶来的佟泽林逐层搜寻,弄清了原委。过了一会儿,朱女士回来,进屋查看,蟑螂药已燃尽。打开门窗,烟雾逐渐散去。

佟泽林网上查询得知,该蟑螂药中含有多种的化学成分,又因外层包裹有塑料,在燃烧过程中会产生大量浓烟和异味。至于效果,有不少网友表示,曾使用过,但“雷声大雨点小”,虽然浓烟滚滚,阵势很大,但屋内还有蟑螂,效果一般。

佟泽林找来了小区物业人员,在朱女士家里放置了更加安全可靠的药物。随后,她在网格群提醒居民,尽量不要采用这种明火灭蟑螂的方式,可能引发火情。

老房墙皮脱落 砸中楼下汽车

本报讯(记者 李涛 网格通讯员 范鑫瑞)楼顶墙皮开裂,掉落的水泥块砸中停在楼下的汽车,所幸未伤到人。10月18日,网格员协调物业全面排查,铲掉了鼓包和开裂的墙皮,完成了修补,消除了隐患。

西兴苑小区为老旧小区,楼顶部部分房檐的墙皮开裂。10月17日,1号楼3单元的楼顶有水泥块掉下,将一辆汽车的顶部砸出凹痕。车主将此事告知晋机西社区网格员梁丽敏,希望尽快解决,以免再有坠物。

梁丽敏立即在网格群提醒居民注意头顶安全,同时上报社区,协调物业安排维修人员处理。很快,维修人员将剩余开裂的水泥全部铲除,重新修补。隐患得以消除,居民放心出入。

网格网事