

使用不当导致门禁屡屡“罢工”

智能单元门需要共同呵护

不少小区的单元门，安装了智能门禁，刷卡或刷脸可进入，提升了居住安全。然而，连日来记者采访发现，由于年久老化、暴力开关、缺少维护等原因，一些楼道的门禁损坏，成了摆设，反而给正常生活带来诸多不便。社区也留意到这种情况，在协调物业集中维修的同时，也呼吁居民爱护单元门。

1 门禁失灵

彭村路16号院是一处老旧小区，单元门上都装有门禁，原本挺便利，但因为管护不当，门禁屡遭损坏，反而成了麻烦事。

居民朱大娘是一位独居老人，住在6层。在外地工作的女儿，常给家里快递生活用品。“以前有人找我，在楼下摁

门禁系统对应的按键，家里就会响铃。我不用出去，一键开门。”老人无奈地说，“上个月，门禁坏了，有访客，我只能走下楼开门。腿脚不好，上下楼很费劲。”

另有居民，点外卖、收快递，为给别人开门，一天要下楼六七次，太折腾。

和泽苑社区网格员高小梅、佟泽林负责彭村路16号院的日常网格管理，他们在小区全面排查，发现11栋楼44扇单元门超过三分之二的门禁处于瘫痪状态。物业人员挨个检查后，判断是使用年限太长导致老化，出现了各种故障。

在西机路65号院，单元门安装了门禁，也有损坏情况。

玉园南社区网格员梁婷婷走访中，屡次见到这样的场景：“咣当”一声，有人走出楼道，使劲关上单元门；嫌每次开关门太麻烦，有人干脆用砖

支着单元门，一直保持敞开状态；有居民双手拎着东西，出楼道时，对着单元门就是一脚。门开了，上面留下了清晰的鞋印。

专业维修人员介绍，这些不文明举动很容易导致门禁系统出现问题。

2 找到原因

物业将联动，定期安排人员检查，及时维护保养，力争让新设施的“寿命”更久些。

玉园南社区也协调物业，派人修好了有问题的门禁，并

向居民发出提示：提高爱护公共设施的意识，让门禁真正发挥安全防范作用。

记者 李涛
通讯员 李海燕 张娇燕



家住辖区祥乐居的独居老人董云风的拐杖被压断，求助平阳路街道滨东社区网格员曹译丹。80岁的董云风老人属二级肢体残疾，没有拐杖，影响老人的正常生活。曹译丹多次和相关部门沟通，经过小店区残联、平阳路街道和社区的多方努力，10月21日，成功为老人申领到一副新拐杖，实现了老人“微心愿”。
周利芳 韩蕾 摄影报道

脚垫卡油门 汽车险失控

本报讯（记者 李涛
网格通讯员 宋静云）近日，在杏园一条6号院，一辆汽车加速行驶，险些撞到墙上，新手司机乱了阵脚，经人提醒，手刹脚刹并用才停下。这惊险的一幕，竟是车内脚垫尺寸不合适所致。

32岁的居民胡女士上个月拿到驾照，买了新车，并给

车内铺了橡胶脚垫。当天开车时，脚垫位置移动，导致踩下油门后，踏板被脚垫卡住无法归位，车辆一直处于加速状态。胡女士被突发状况吓坏，甚至忘记踩刹车，双手紧握方向盘，眼看就要撞到门口的柱子上。

“快拉手刹！”荔竹社区网格员刘志英恰好来小区巡

查，被吓了一跳，她大声提醒，汽车终于停下。

刘志英发现，脚垫属于“全包围”式，只有在油门、刹车等踏板位置，预留了缺口。刚才脚垫往前移动，“绊”住踏板，引发险情。当即，她帮忙拆掉脚垫，叮嘱胡女士重新更换尺寸合适的款式。

保温板悬空 社区除隐患

本报讯（记者 郭晓华
通讯员 王海鸥）外墙保温板摇摇欲坠，居民经过此处心惊胆战。10月24日，新建南路第二社区发现安全隐患后，及时处置，保障了居民安全。

当日，社区网格员秦佳丽在日常巡查中，发现新建南路25号院1号楼顶层的保温板，因长期风吹日晒出现

老化松动，随时有坠落风险。鉴于该楼紧邻新建南路，是居民出行必经之路，她迅速上报社区。社区工作人员赶赴现场进行勘查，发现1号楼楼顶为斜坡设计，且没有天井，无法直接到达楼顶进行修复。面对该难题，社区工作人员与顶层西户居民进行沟通。

经过协调，社区决定从

出门忘记关火 邻居化险情

本报讯（记者 李涛）六旬老人着急出门忘关火，邻居打来电话，说闻到焦糊味。幸好，家里装的是智能门锁，邻居输入密码进屋关闭燃气，化解了险情。

家住西兴苑小区的张大爷，当天上午买菜回来，在楼道闻到一股焦糊味，是从闫大娘家中飘出的，且气味越来越浓。他敲门无回应，感觉不妙，赶紧联系晋机西社区网格员范鑫瑞。

范鑫瑞拨通闫大娘的电话，说明情况，催促其赶紧回家。老人慌了神，说女儿上班忘带重要资料，自己刚送

到单位，打车回来至少要半个小时。范鑫瑞说了一句：“只能找人开锁了。”这句话提醒了闫大娘。老人急忙说，家里是智能密码锁。

随即，范鑫瑞联系到仍守在门口的张大爷，转告了密码。老人开了门，跑进厨房，关闭了燃气，又打开所有的窗户。等烟散去，他才看清，燃气灶上放着锅，里面一片焦黑，再晚一点，恐怕会酿成大祸。

老人将处理情况分别告知网格员、闫大娘，大家都松了口气。闫大娘回来，特意买了水果，当面向邻居道谢。

老人被困墙头 众人携手营救

本报讯（记者 韩睿
通讯员 孔令敏）10月24日中午，一位患有痴呆症状的九旬老人攀上小区和学校之间的一堵高墙下不来。属地西园社区干部、网格员和热心居民携手营救，将老人平安扶下来，避免了意外发生。

当天中午，社区电话响起，有居民反映，一位老人攀爬上杜儿坪街桃园小区和万柏林七中交接处一处较高院墙上，不知道什么情况，请社区及时救助。闻讯后，社区干部、网格员们立即赶往现场。到达现场后众人发现，攀上墙头的是九旬居民李大爷，据了解，老人患有痴呆症状，一般不出门。

围观的居民表示，老人已经在墙头上呆了较长时间，嘴里一直念念有词不知说些什么，由于穿得单薄，还

在不停地颤抖。

社区党委书记张明瑞立即让同事联系老人家属，并拨打110和120，同时小心翼翼攀上墙头，在房顶上试着和老人沟通。渐渐地，李大爷情绪平静下来，逐渐与张明瑞你一言我一语聊起天。随后，在社区干部、网格员和热心居民们齐心协力帮助下，张明瑞搀着老人缓缓地从房顶上下来。此时，捏了一把汗的人们松了一口气。

随后，民警和急救人员赶到，老人的儿子也赶回来，众人一起将老人送回家。老人的儿子愧疚地表示，平时父亲由他看护，今天自己着急外出，情急之下就先将父亲反锁在屋内，不料独自在家的老人，不但翻窗出去，还攀上了墙，多亏居民发现及时和社区干部援手，父亲才有惊无险，非常感谢。