

跑腿代购 打扫房屋 用心陪伴

敬老服务月 暖心故事多

免费提供跑腿服务、义务帮忙打扫房屋、用心用情陪伴老人……本月是我国第15个敬老月，社区开展形式多样的敬老爱老助老服务活动，丰富了老年人的精神生活，也为老年人带来欢乐与幸福，感受到社会的温暖与关怀。

跑腿服务热心

在国际大都会社区，居民王阿姨腿脚不便，无法下楼，平时由老伴照顾。最近，老伴回老家办事，儿女也不在身边，导致老人的日常生活有诸多不便。得知情况后，社区网格员王建霞主动添加老人微信：“阿姨，有事随时联系我，我随叫随到。”10月24日上午，王阿姨从网上买的鸡蛋到货了，在微信里一说，王建霞立马跑到菜鸟驿站帮老人取上鸡蛋，路上她又给阿姨买好芹菜、白萝卜、生菜等。老人感动地说：“这孩子，想得真周到。”

10月25日上午，在太航社区，社区网格员在辖区巡查走访时，接到居民许女士的求助。许女士年逾九旬的母亲因患脑梗多年，出行不便，最近母亲的牙齿出现松动、牙龈肿痛等问题，连续多天进食困难。许女士心急如焚，却无法自行带母亲去医院。网格员了解情况后，迅速联系到辖区一家口腔医院，进行上门诊疗。经过大夫细致治疗，目前老人已能正常进食。许女士逢人便夸：“多亏有网格员及时帮忙，跑前跑后联系医院，解决了我的燃眉之急。”

“格格”热心当向导 游客寄书表谢意

本报讯(记者 李涛 通讯员 王姝卉)10月25日，滨体社区网格员赵旭芳收到了天津市民李霞寄来的两册书，感谢国庆期间他们一家在太原游玩时，赵旭芳给予的热心帮助和陪伴。

赵旭芳说：“与这名游客相识，到成为朋友，真是缘分。”10月5日晚上，赵旭芳领着孩子在汾河景区游玩，遇到了同样带孩子出来的李霞。两个年龄相仿的孩子“自来熟”，很快玩到了一起。双方家长一边陪着孩子，一边聊了起来。

经过交谈，赵旭芳得知这家人来自天津，假期到山西旅游，太原是最后一站，7日上午就坐高铁返回。望着不远处的迎泽大桥，灯光璀璨，热闹非凡。李霞好奇地问：“那是什么地方？真漂亮！”

“那是修葺一新的迎泽大桥，夜景很美。我是社区网格员，带你们去转转，这一片我熟。”对于赵旭芳主动提

出的建议，对方欣然同意。他们有说有笑，一起逛了迎泽大桥。光彩夺目的“桥头堡”，给李霞留下了深刻印象，她仰头看了许久，赞叹“真气派”。分别时，孩子们难舍难分，还想第二天一起玩。李霞想去晋祠，赵旭芳当即说：“明天大家一起去，我来当向导。”听完后，孩子们拍着小手，开心叫好。

次日一早，两家人共乘一辆车，来到晋祠游玩。中午在老太原菜馆，品尝了过油肉、什锦铜锅、糖醋丸子等特色菜。下午又去了山西博物院，度过了愉快的一天。李霞说：“旭芳，谢谢你和孩子的陪伴，以后常联系。有机会来天津，我带你们好好逛一逛。”

回到天津后，李霞多次问赵旭芳要地址，希望寄送一些礼物以示感谢，都被其婉拒。没想到，对方直接将《津彩行大运——“津”眼看运河》《咏探诗心——中华诗教》两册书寄到社区，并再次邀请她到天津做客。

井盖松动扰民 社区消除隐患

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 王海鸥)新建南路45号院车棚前的污水井井盖松动，不但有安全隐患，发出的噪音还影响居民休息。10月28日，新建南路第二社区网格员得知情况后，积极协调维修人员对井盖进行加固，及时消除了隐患。

网格员苏霞在日常巡查时，发现新建南路45号院车棚前的污水井盖破损松动，存在安全隐患，同时还产

生噪音，影响居民休息。苏霞立即拍照上报社区，并及时联系相关维修人员进行维修。为防止居民踩空受伤，苏霞还在井盖周围摆放标志物以提醒居民。维修人员到现场后，对井盖进行了加固，问题得到迅速解决，不仅消除了居民脚下隐患，也展示了社区在处理安全隐患问题上的高效和责任心。居民们对社区的及时响应和妥善处理表示称赞。

清扫房屋贴心

敬老月期间，殷家堡社区的志愿者们怀揣满满的爱意，走进辖区独居老人、困难老人家中。为老人打扫房间、整理衣物，让居住环境更加整洁、舒适，贴心服务赢得

老人们的称赞。

育青北社区里，社区网格员谭英姿的辖区内住着一对特殊的高龄老人闫大娘和詹大爷。老两口均已年过八旬，行动不便，子女都不在身

旁。每天，只要有空，谭英姿就会主动上门，为老两口收拾房间、整理衣物，对待老两口如同亲人。看着房间变得干净整洁、焕然一新，老两口乐得合不拢嘴。

温馨陪伴用心

在二〇七所社区，独居老人董奶奶的老伴因病去世后，董奶奶的情绪十分低落，悲伤不已。董奶奶的孩子们在外工作，无法陪伴老人，得知老人的情况后，网格员王丹主动与对方建立联系，并定期上门陪伴。每次陪伴中，王丹不仅为董奶奶提供生活上的帮助，还鼓励她保持乐观心态，积极面对生活中的困难。在王丹的用心陪伴与悉心照顾下，董奶奶的心情逐渐好转，并表示会努力调整自己心态，

积极面对未来生活。

在梧桐社区，为独居老人代缴暖气费的志愿服务正在进行。独居老人张大爷年事已高，网上缴纳暖气费让老人发了愁。网格员得知情况后，立即与老人取得联系，详细询问了相关需求，并约定好上门服务时间。在约定的日子里，网格员带着相关证件和资料，准时来到张大爷家中。细心核对信息后，网格员迅速完成了暖气费的代缴手续，并向老人耐心解释

费用明细，确保老人心中有数。张大爷激动地说：“有这样的网格员，我们真是有福啊！”

敲开一扇门，变成一家人。不仅是敬老月，就是在平常日子中，社区一直在用自己的方式，表达对老年人的尊重和关爱，让老年人在晚年生活中感受到社会的温暖和关怀。

记者 周利芳
网格通讯员 王亮宏
通讯员 王建霞



10月27日，省城府东街一家快递站内，工作人员正在整理快递。“双十一”临近，不少电商促销活动提前启动，快递业迎来投递高峰。

邓寅明 摄

排查取暖设备 预防安全事故

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 刘苗苗)为保障居民生命财产安全，预防和减少因取暖设备使用不当而引发的安全事故，10月28日，社区对辖区内的群租房、商铺、棚户区平房开展取暖安全隐患排查工作。

当日，社区工作人员对辖区棚户区的群租房、棚户区平房以及商铺进行了全面检查。此次检查重点围绕各类取暖设备，查看其是否存在老化、损坏及违规使用等情况；检查取暖设备周边是否堆放易燃物，通风条件是否良好；排查电气线路是否存在私拉乱接、过载等安全隐患；同时还对消防设施配备情况进行了检查。检查过程中，社区工作人员发现部分

群租房存在取暖电器使用过度、电线未穿管保护等问题，安全风险较大。此外，一些棚户区租户在电暖器附近堆放衣物等易燃物品。

针对排查出的问题，排查小组当场下达整改通知书，要求相关责任人限期整改。社区还建立了详细的隐患台账，并安排专人跟踪复查，以确保整改到位。通过此次取暖安全隐患排查工作，社区进一步掌握了群租房、商铺和棚户区平房的取暖安全状况，及时消除了安全隐患。

网格网事