

# “快反小分队”发挥大作用

进入冬季,不少社区为了应对突发状况,专门成立了“快反小分队”,主要针对辖区老年人突发意外等情况,以及小区突发紧急事件时,能够及时提供帮助。不到一个月,“快反小分队”遇到突发情况时,及时响应,尤其是在服务老年人方面,发挥了很大作用。

## 及时送医

10月25日上午,机床东社区电话铃声响起,居民急电反映,辖区敦化坊北小区11号楼下,九旬老人孟奶奶不慎跌倒,此时身边都是老人们,大家也不敢贸然援手,都不知所措。

闻讯后,社区“快反小分队”成员

王静、刘荣、陈倩立即赶到现场,有的将老人搀扶到一旁休息,询问情况,有的拨打急救电话和老人子女联系。随后,3人将老人送上急救车,看到老人的子女也跟着车走了,他们才放心离开。

## 专业施救

10月26日,兴华东社区接到居民来电,辖区千峰北路兴华北小区顺和西巷内,一位老人好像突发疾病摔倒在路上,瘫软无力,周围有人搀扶,但也起不了身,希望社区采取措施。

接到消息,“快反小分队”成员,网格员王彩虹、杨漾、杨青青迅速赶到现场,3人因为在社区接受过专业的急救

培训,知道如何应对。大家相互配合,采用专业的手法将老人慢慢扶起,询问得知,老人姓梁,家住该小区东区,以前得过脑梗,现在虽说恢复得还可以,但时不时也有大脑、身体不受控制的瞬间。随后,3人将老人送到社区卫生服务站进行检查。老人的子女赶到,将父亲送往医院,对网格员再三致谢。



大同路北社区网格员救助老人

## 救治路人

10月27日下午,有居民赶到大同路北社区反映,刚才在赵庄街口看到一位老人摔倒了,脸部受伤,并且好像是外地口音,表达含混不清,希望社区关注一下。

社区“快反小分队”网格员乔媛、胡丽霞、张静赶到现场时,老人并不在,3人沿路寻找,在不远处的荷花苑小区附近找到了老人。当时老人嘴角流血,步履蹒跚,每走一步都几乎要跌倒。网格员们立即将他扶到路

边一家商户内,一面帮助包扎,一面拨打了110和120,详细说明情况。不多时,老人的儿子接到民警通知后闻讯赶来,陪同父亲去往医院治疗。

采访中,网格员们告诉记者,“快反小分队”关键时刻能发挥大作用,对辖区突发状况及时应急处理,尤其让遇到突发状况的老人们感受到来自社会的温暖和关爱。

记者 韩睿

通讯员 孙艳 杜依娜 李思敏 文/摄

## 盘活边角地 “挤”出停车位

本报讯(记者 李涛 通讯员 赵志花 文/摄)老旧小区停车位不足,一些公共区域没得到合理利用,一直闲置。康乐苑社区联合物业,拆掉私搭乱建并重新规划,“挤”出200余个机动车停车位。10月29日,居民陈女士回来,轻松停好车,高兴地说:“再也不用为停车发愁了,院里的环境也更好了。”

西铭路47号院,是典型的老旧小区,共有29栋楼,其中大多数建成已有30年。原先,院里有许多自建的“小菜园”“小花圃”,还有人将收集的杂物随意堆放在院里。这些行为,侵占了公共场地,也影响了整体环境美观。

与此同时,增设停车位一直是居民们呼声最高的需求之一。这里住着1264户居民,不少人家都有汽车。“有车族”回来后,各自找空地停车。到了夜间,小区



小区“挤”出车位后,停车秩序井然

主要道路两侧均停满了车,消防通道也被占用了。时常,邻里因为争抢车位出现纠纷。

借着老旧小区改造的契机,社区联合小区怡安居物业一起想办法。最终决定,拆掉居民私自搭建的各种设施,清理堆放的杂物。对腾出来的空地重新设

计、硬化,划线作为停车位。从今年5月到10月,小区的面貌发生了大变化。尤其在停车方面,赢得了居民的频频称赞。“以前每天下班,都火急火燎地赶回家,生怕晚了没地方停车。现在好了,车位不用抢,停车也规范了。”居民陈先生高兴地说。

## 高架桥井盖缺失 住建局及时处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)小店区龙城大街郑村高架桥路段,道路中间有井盖丢失,途经车辆纷纷避让,极易发生交通事故,存在安全隐患。10月28日,“12345”热线接到多位市民反映这一情况,立即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”了解处置进展,监督问题解决。

“你好,小店区龙城大街郑村高架桥路段,由东向西方向机动车道路中间有井盖丢失,存在交通隐患,希望相关部门尽快核

实处理!”10月28日上午,“12345”热线先后接到多位市民反映该情况。接到市民反映后,热线工作人员立即派单市住房和城乡建设局处置。

“12345”热线媒体专席记者了解到,市住房和城乡建设局接到派单后,迅速行动,派出工作人员前往现场查看。经核实,市民反映的情况属实,该路段确实存在井盖丢失问题。随后,工作人员立即采取措施,重新安装井盖,消除了安全隐患,道路也恢复畅通。在确认井盖重新安装后,热

线工作人员还对市民进行了回访,市民对处理结果表示认可。

此次事件的迅速处置,不仅体现了“12345”热线的高效运作,也展示了相关部门在保障市民出行安全方面的责任和担当。同时,“12345”热线提醒广大市民,在遇到类似安全隐患时,及时向产权部门或拨打“12345”反映,共同维护市民出行安全。

来自 12345

媒体专席的报道

## 孕妇心情不好 “过来人”上门开导

本报讯(记者 李涛)年轻的“准妈妈”,预产期将至,心情很焦虑。10月22日至24日,西华苑东社区网格员连续登门,以“过来人”的身份,从抱娃、喂奶,到换尿布、哄孩子睡觉等各个方面,传授带娃经验。

家住奥林匹克花园南区的韩女士,今年24岁,头一次怀孕,眼瞅着预产期快到了,心里越来越紧张。父母在河南老家,公婆也没住在一起。每天丈夫上班后,她独自在家,感觉挺无助。网格员师晓壮在小区巡查时,遇到在院里散步的韩女士,一眼看出对方心事重重。上前询问,得知了原委。师晓壮今年33岁,有个5岁的儿子。她理解韩女士在孕期的心情波动,便主动宽慰。

“我怀孕的时候,也经常感觉不愉快,害怕不会照顾孩子。可事实证明,这个担心完全没必要。”师晓壮聊起亲身经历,引导韩女士保持乐观心态。对方听后,点头认可。

两个人越聊越投机,师晓壮还拿来家里的育儿书籍,让韩女士抽空阅读。几天下来,韩女士明显开朗了许多,也不再紧张,期盼早点和小宝宝“见面”。

## 网格网事

### 停水通知

兹因配合太原市迎泽大街东延给水管线工程,需对供水管线进行改造,定于2024年10月30日21时—2024年10月31日8时在下列区域实施停水:

东中环路路西(五龙口街—郝家沟街)

郝家沟街(东中环路—新开路)

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2024年10月29日