



顺耳的背后是贴心

□梁 涛

近日，有市民发现坐公交车时，刷敬老卡没有像以往那样出现敬老卡的提示音，而是变成了幸福卡。这样的改变，赢得不少老年朋友的称赞，认为公交提示音更顺耳了。（《太原晚报》10月30日）

乘车卡语音调整背后，是对特殊群体的贴心关注和无痕照顾。

在过去，敬老卡的提示音简单而机械，无形中强调了年龄标签，放大了需要照顾的特殊性，让人不适。调整后，以“幸福卡”为提示音，成了一种温暖信号，如沐春风，积极向上，让人觉得被尊

重、被关怀。这种改变是对老年人心理需求的一次精准把握和满足。此外，关爱卡、荣军卡以及成人卡的语音提示升级，也是服务人性化的表现，反映了城市管理精细化的进步。

城市管理精细化是现代社会发展的必然趋势，强调在管理中注重细节、注重实效。而人性化关怀则要求我们在城市管理中注重人的需求、注重人的感受。

就在不久前，太原市新增了感应式行人过街信号灯，行人要过马路，只要冲着探头招招手，信号灯很快就会从红

灯变成绿灯；巡游出租汽车实行“挂星”运营，市民可通过巡游出租汽车顶灯处显示的“星星”数目，选择乘坐不同星级的出租车。这些变化，让人们看到，只有将二者有机结合起来，才能打造出更加宜居、更加和谐的城市环境。

城市管理精细化对于提升城市形象、提高居民生活质量以及促进社会和谐稳定具有重要意义，需要做好收集群众反馈、拓展人性化服务、加强技术投入等措施，把更多人性化和精细化的管理举措融入城市管理的每一个细节中，让城市变得更加美好。

话外音
孙达佳

新闻：10月29日从市生态环境局了解到，今年1至9月，太原市区优良天数166天，优良率为60.6%，优良天数比去年同期增加7天；重污染天数2天，比去年同期减少3天。（《太原晚报》10月30日）

旁白：蓝天常在，空气常新。

新闻：郑州市管城回族区一家餐馆，在10月9日闭店后，老板没选择一走了之，而是悉数退回顾客的预存款，至今已退回近50万元。这一举动被很多顾客认可和点赞。（《工人日报》10月30日）

旁白：手动点赞。

新闻：有的孩子总在考试前头晕、头疼……在北京儿童医院的“拒学门诊”，医生听过各种各样的理由。复旦大学附属儿科医院精神心理科连续几个月的月门诊量超过4200人次，9月开学以来，情绪问题导致的“厌学拒学”患儿有所增加。（《北京日报》10月30日）

旁白：让学习成为一种乐趣。

投稿邮箱：tywbplb@163.com



低龄帮高龄 编织互助网

□孙达佳

邻里之间，互帮互助，让生活充满了温情。让人欣喜的是，不仅有年轻人在关爱老人，“一老帮一老”“60岁帮80岁”的情况也很多。连日来，在多个小区，上演了这样的暖心场景。一件件平凡小事，不仅拉近了老伙伴的关系，也让更多人作出了助老爱老的表率。（《太原晚报》10月28日）

身体状况好的低龄老人，伸出援手帮助那些行动不便的高龄老人。这样彼此间的照顾已悄然出现。“初老”帮耄耋，这样的邻里情分，是“远亲不如近邻”，展

示了一种互助养老的新模式。

在人口老龄化加速的当下，互助养老不失为一种选择。几个老人同住一个社区，既是老邻居，又是好伙伴。一日三餐，有能力、有精力的老人，炒几个菜，把热饭端给其他需要帮助的老人。手脚麻利的老人，到行动不便的邻居家打扫卫生，顺便一起唠嗑，不仅减轻了家庭的养老负担，更增强了老人的归属感。

社区可以有组织地引导辖区内的老人互帮互助。目前，在重庆的一些社区，已推行“时间银行”互助养老模式，即低

龄老人为高龄老人提供服务，比如陪伴聊天、协助就医、家务项目等，服务时间会像储蓄一样记录下来。当低龄老人需要帮助时，可提取相应的“时间”获取他人的服务。这一互助养老模式，营造了和谐温馨的社区环境，也增强了居民之间的凝聚力。

要注意互助养老模式的规范化，确保老人的付出得到认可和合理回报。互助养老新模式，为我们提供了一个应对老龄化挑战的有效途径，要让其充分发挥作用，还需全社会共同努力。

社会主义核心价值观

爱国 敬业 诚信 友善
富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治

