



# 顺耳的背后是贴心

□梁 涛

近日,有市民发现坐公交车时,刷敬老卡没有像以往那样出现敬老卡的提示音,而是变成了幸福卡。这样的改变,赢得不少老年朋友的称赞,认为公交提示音更顺耳了。(《太原晚报》10月30日)

乘车卡语音调整背后,是对特殊群体的贴心关注和无痕照顾。

在过去,敬老卡的提示音简单而机械,无形中强调了年龄标签,放大了需要照顾的特殊性,让人不适。调整后,以“幸福卡”为提示音,成了一种温暖信号,如沐春风,积极向上,让人觉得被尊

重、被关怀。这种改变是对老年人心理需求的一次精准把握和满足。此外,关爱卡、荣军卡以及成人卡的语音提示升级,也是服务人性化的具体表现,反映了城市管理精细化的进步。

城市管理精细化是现代社会发展必然趋势,强调在管理中注重细节、注重实效。而人性化关怀则要求我们在城市管理中注重人的需求、注重人的感受。

就在不久前,太原市新增了感应式行人过街信号灯,行人要过马路,只要冲着探头招招手,信号灯很快就会从红

灯变成绿灯;巡游出租汽车实行“挂星”运营,市民可通过巡游出租汽车顶灯处显示的“星星”数目,选择乘坐不同星级的出租车。这些变化,让人们看到,只有将二者有机结合起来,才能打造出更加宜居、更加和谐的城市环境。

城市管理精细化对于提升城市形象、提高居民生活质量以及促进社会和谐稳定具有重要意义,需要做好收集群众反馈、拓展人性化服务、加强技术投入等措施,把更多人性化和精细化的管理举措融入城市管理的每一个细节中,让城市变得更加美好。

时评  
孙达佳

新闻:10月29日从市生态环境局了解到,今年1至9月,太原市区优良天数166天,优良率为60.6%,优良天数比去年同期增加7天;重污染天数2天,比去年同期减少3天。(《太原晚报》10月30日)

旁白:蓝天常在,空气常新。

新闻:郑州市管城回族区一家餐馆,在10月9日闭店后,老板没选择一走了之,而是悉数退回顾客的预存款,至今已退回近50万元。这一举动被很多顾客认可和点赞。(《工人日报》10月30日)

旁白:手动点赞。

新闻:有的孩子总在考试前头晕、头疼……在北京儿童医院的“拒学门诊”,医生听过各种各样不愿上学的理由。复旦大学附属儿科医院精神心理科连续几个月的月门诊量超过4200人次,9月开学以来,情绪问题导致的“厌学拒学”患儿有所增加。(《北京日报》10月30日)

旁白:让学习成为一种乐趣。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



# 低龄帮高龄 编织互助网

□孙达佳

邻里之间,互帮互助,让生活充满了温情。让人欣喜的是,不仅有年轻人在关爱老人,“一老帮一老”“60岁帮80岁”的情况也很多。连日来,在多个小区,上演了这样的暖心场景。一件件平凡小事,不仅拉近了老伙伴的关系,也给更多人作出了助老爱老的表率。(《太原晚报》10月28日)

身体状况好的低龄老人,伸出援手帮助那些行动不便的高龄老人。这样彼此间的照顾已悄然出现。“初老”帮耄耋,这样的邻里情分,是“远亲不如近邻”,展

示了一种互助养老的新模式。

在人口老龄化加速的当下,互助养老不失为一种选择。几个老人同住一个社区,既是老邻居,又是好伙伴。一日三餐,有能力、有精力的老人,炒几个菜,把热饭端给其他需要帮助的老人。手脚麻利的老人,到行动不便的邻居家打扫卫生,顺便一起唠唠嗑,不仅减轻了家庭的养老负担,更增强了老人的归属感。

社区可以有组织地引导辖区内的老人互帮互助。目前,在重庆的一些社区,已推行“时间银行”互助养老模式,即低

龄老人为高龄老人提供服务,比如陪伴聊天、协助就医、家务项目等,服务时间会像储蓄一样记录下来。当低龄老人需要帮助时,可提取相应的“时间”获取他人的服务。这一互助养老模式,营造了和谐温馨的社区环境,也增强了居民之间的凝聚力。

要注重互助养老模式的规范化,确保老人的付出得到认可和合理回报。互助养老新模式,为我们提供了一个应对老龄化挑战的有效途径,要让其充分发挥作用,还需全社会共同努力。

社会主义  
核心价值  
观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善



太原市文明办