

大风刮落窗户玻璃 楼下车辆被砸受损

调解一起案件 化解一批矛盾

夜晚刮风，楼上住户窗户玻璃因大风导致开裂坠落，从而造成五位业主车辆被砸受损。近日，小店法院多元纠纷中心成功调解了某物业公司与小区业主闫某之间的追偿权纠纷案件，调解成功之后形成示范案例，一并帮助该物业管理有限公司处理了另外四起尚未起诉到法院的案件，形成了“调解一起、化解一批”的效果。

五车被砸受损

2023年7月，张某等五位业主将车辆停放于小区内。当晚，被告闫某的窗户玻璃开裂后坠落，造成五位业主车辆被砸受损。经原告某物业公司与被告闫某以及五位业主多次沟通协商，闫某始终拒绝支付受损车辆维修费。

由于拖延时间较长，原告作为小区物业管理公司，无奈之下先行垫付了五位业主的维修费，经维修，原告垫付的维修费共计8万余元。原告多次

催要，被告以各种理由拒不支付。最终，原告以其中一名业主的维修费追偿为由，向小店法院提起诉讼，要求判令被告赔偿原告车辆维修费及利息，并承担本案的诉讼费。

调解过程曲折

承办人将案件委托至小店法院多元纠纷中心“刘大夫法诊室”调解员刘爱英进行处理。

最初的调解并不顺利。闫某认为，当时天气预报提示有大风，就有业主通知物业，建议在小区拉警戒线，但物业无动于衷、消极应对，第二天就发生了自己家窗户玻璃因大风导致开裂坠落而砸损车辆的事，物业有很大的责任，自己不同意出车辆修理费。第一次调解失败而终。

调解员刘爱英并不气馁，再次约双方来到多元纠纷中心，被告闫某表示，自己没钱，该咋判咋判。鉴于此，调解无法继续，再次以失败告终。

第三次调解，刘爱英给被告闫某分析案情、释法说理，讲明利害关系，闫某改变了之前的强硬态度，同意赔偿，但不同意方案的赔偿数额，调解依旧未能成功。

刘爱英始终不放弃，她结合法理情，继续坚持做双方工作。时机成熟，第四次调解开始。这一次，原被告一致同意了调解方案，闫某同意支付物业管理公司垫付的汽车维修费用，并一次性履行完毕。拿到被告履行的款项后，原告某物业管理有限公司向被告出具收条，并向法院提出撤诉申请。对于后续四起追偿权纠纷案件，被告表示以本案确定的责任比例为参考，主动履行，原告也不再继续起诉维权。

示范诉讼+集中调解

近年来，小店法院采取“示范诉讼+集中调解”的工作机制，化解物业服务合同纠纷等涉企矛盾纠纷，对受

理的批量案件进行归纳整理，梳理案件共性与个案特殊要素，选取其中一件或者几件具有典型性的案件作为示范性案例，优先排期进入诉讼程序或者先行调解，其余案件作为平行案件进行登记。

在示范性案例审理或者调解过程中，法院主动邀请批量案件的其他当事人参与旁听，让他们对结果有一定的合理预期判断，判决生效或者调解协议达成以后，召集其他平行案件当事人，以示范性案例作为参照，向他们详细讲解案件的法律依据和利害关系，促成其他案件快速调解，提高调解效率，助推系列案件及时化解。

小店法院通过“示范诉讼+集中调解”的机制，打造示范样本，以点带面，对类案进行指引，从而带动多案化解，更好地实现了纠纷风险预防、源头治理、协同化解，并且从一定程度上缓解了办案压力，达到了“办理一案、治理一片”的社会效果。

记者 任蕾 通讯员 梁春燕

开展防暴演练 保障校园安全

本报讯（记者 张晋峰 通讯员 温强 文/摄）为有效防范和处置校园突发事件，提高师生应对突发事件的能力，10月29日上午，长风派出所联合万柏林区中心实验小学开展了一场反恐防暴应急演练。

演练过程中，民警首先向师生们讲解了如何识别可疑人员、如何报警求助、如何正确使用防暴器材等知识。随后，一名“歹徒”手持“凶器”，闯入校园，向教学区跑去，欲伤害师生。警报声骤然响起，孩子们迅速返回教室，老师则立即赶到教室紧闭门窗，用课桌椅顶住教室门。学校安保人员立即启动应急预案，迅速报警并携带防卫器械围堵“歹徒”。最终，在学校保安配合下，将“歹徒”擒获，演练圆满结束。



演练现场

撞伤老人逃逸 四小时后落网

本报讯（记者 刘友旺）男子骑电动自行车撞倒一位七旬老大娘后，没有将老人送往医院救治，而是骑车逃离现场。10月30日，娄烦县公安局通报，民警仅用4个小时，成功破获这起电动自行车交通肇事逃逸案，将肇事逃逸男子抓获归案。

10月25日下午5时31分，娄烦县公安局交警大队接到报警，称县城滨河北路发生一起交通事故，一辆电动自行车撞倒一位老人，导致老人受伤，肇事者骑车逃离现场。肇事逃逸，性质恶劣，事故中队民警、辅警接到指令后迅速赶到现场，了解得知老人已经78岁，事故导致其小腿骨折。民警第一时间联系120，将伤者送往医院，同时对现场展开全面勘查。

民警、辅警仔细勘查现场后，向老人询问相关情况，但她说不清肇事者的体貌特征，无法讲述事故发生时的具体情况。交警大队立即组织召开案件分析会，理清思路，明确侦破方向，并启动事故应急处置机制，抽调精干警力成立案件专案组，全力侦破案件。

因现场无公共视频，也无任何散落物，事故民警以事发路段为中心点，辐射周边3公里范围内的公共视频进行查找取证，最后锁定肇事车辆为一辆红色电动自行车。然而，公共视频画面较为模糊，无法看清肇事者面部，这给案件侦破带来了极大难度。为尽快破案，民警对沿路的公共视频进行全量排查，沿着事故现场的来车方向，沿滨河北路由西向东进行逐一排查。

功夫不负有心人，警方最终在县城某小区门口公共视频里发现了肇事电动自行车。随后，民警在小区里走访调查，成功找到了那辆电动自行车。当晚9时30分许，接到报案4个小时后，民警将肇事逃逸男子抓获，有力打击震慑了肇事逃逸违法犯罪行为，维护了受害人的合法权益。目前，案件还在进一步侦办中。

“对于交通肇事逃逸，警方始终以‘零容忍’，态度严厉打击。”民警提醒，肇事者要尊重法律，正确处理肇事行为，切勿以身试法，心存侥幸一逃了之，否则将会受到法律的严惩。

宝妈外出聚餐 “留守”女童走失

本报讯（记者 刘友旺 通讯员 李莹 王垚垚）一名母亲将女儿哄睡后，便和朋友外出吃饭，不料小女孩醒来独自出门找妈妈，结果迷路街头。10月30日，公安杏花岭分局通报一起救助警情，提醒家长要照顾好孩子，千万不能粗心大意将年幼的孩子独自留在家中。

10月26日晚11时21分，鼓楼派出所综合指挥室接到热心快递员曹师傅报警，称其店门口有一名四五岁的小女孩，疑

似迷路。接警后，值班民警梁俊杰带领辅警牛茹焕迅速赶到东二道巷的一个快递点。经了解，曹师傅当时正在加班分拣快递，大概晚11时注意到门口站着一名小女孩一直哭泣。于是，热心的曹师傅将孩子领回店里，为她买来饮料和面包，让孩子先吃点东西。

小女孩身着睡衣，民警判定她家应该就在附近。将孩子带回派出所后，民警耐心与她沟通，孩子说自己认得回家的路。

随即，按照小女孩指引，民警来到东二道巷某小区单元楼下，可敲开房门，住户表示不认识孩子。民警表明来意后，热心居民建议将孩子的照片发至业主群，发动大家共同来帮忙。最后，在居民热情帮助下，小女孩的母亲来到派出所将其领回家。

原来，当晚9时许，这名宝妈将孩子哄睡后，便与朋友出门吃饭。然而，这名母亲走后不久，小女孩就醒了过来，独自出门找妈妈，结果迷了路。