

“格格”与居民互助更暖心

生活中,居民碰到急事、难事,社区网格员总会不遗余力帮忙。反过来,网格员遇到困难,居民也会第一时间伸出援手。这样的“双向奔赴”,温暖了彼此,也让社区“大家庭”的幸福指数升级。

“我们帮忙抬”

11月1日,西矿街社区网格员魏华看着供电小区角落里的废弃沙发有点犯愁。不知谁扔掉的“大家伙”,太碍事。可沙发笨重,实在搬不动。

“小魏,干嘛呢?”居民李大爷路过,热情打着招呼。老人注意到魏华满脸愁容。再看看沙发,立马明白了。“等着,我叫人帮忙!”老人仰头冲着二楼喊:“小张,下来一趟。”

张先生正在厨房做饭,应了一句,很快下来。3个人一起,把沙发搬到了门口的垃圾处理点。

10月31日,苹果苑小区也上演了同样的暖心场景。苹果苑社区网格员杨霞与几名同事冒雨巡查,见楼下停着几辆电动自行车,车座被淋湿。她们合力往旁边的车棚搬,挺费劲。一层的住户看到,赶忙跑出来,“我也出份力!”在居民的帮助下,电动自行车很快搬完。

网格员们道谢,居民摆手说:“小事一桩!”

“我帮忙看娃”

西华苑东社区网格员侯梓萌,住在奥林匹克花园南区,11月1日清早她遇到了难事。4岁的女儿发烧,丈夫在济南出差,自己上午要去参加万柏林区理论宣讲大赛决赛。谁来照顾孩子,成了大问题。

情急之下,她向对门邻居刘大娘求助。老人立刻说:“小侯,你去忙吧。我带孩子去社区诊所,尽管放心。”

中午比赛结束,侯梓萌急匆匆赶回。女儿已经吃过午饭和药,已经睡着。刘大娘说,去看了医生,是受凉感冒,不要紧。老人拿出药,详细告知服用方法和注意事项。

老人说:“以后忙的时候,说一声,大娘给你搭把手。”

“我帮忙维修”

御德苑社区网格员张睿玲,住在金阳南路1号院,10月31日发现,家里的洗衣机“罢工”了。她鼓捣了半天,毫无效果。无奈,只好等丈夫从外地回来再说。

当天,她在西华苑三期巡查,在楼下与几名居民聊天时,无意中提及了洗衣机的事情。

58岁的居民乔师傅一听,立马说:“别愁,我以前干过家电维修,等会儿去你家瞅瞅。”

乔师傅一番检查,发现是电机线松脱所致。他熟练地将线接好,再试,洗衣机“嗡嗡”转起来了。

“用几天看看,再有问题,给我打电话,随叫随到。”说完,乔师傅拎着

工具包走了。

“我帮忙沟通”

华峪东区搬来新住户,小井峪社区网格员王雁10月31日入户,登记居住信息。新住户警惕性高,看了网格员工牌后,依然不透露个人信息。

王雁耐心解释:“每户居民都要登记,这样做是为了加强楼栋日常管理。信息都会保密的,您放心。”说了好半天,新居民仍是半信半疑。

他们在楼道的对话,惊动了隔壁邻居魏大娘。见王雁吃了“闭门羹”,老人忙问咋回事。听完经过,她对王雁说:“别急,我去沟通。”

有了老人的“证明”,新住户才放心,赶忙把网格员请进屋,连说“不好意思”,配合完成了登记。

你帮我,我帮你。在居民眼里,网格员是“贴心人”;在网格员心里,居民也是“家里人”。他们,共同营造了一个温馨和谐的生活环境。

记者 李涛 通讯员 郭韬

垃圾堆有碍观瞻 网格员合力清理

本报讯(记者 周利芳 通讯员 李媛珍)平阳路街道二〇七所社区一小区空地上,垃圾堆成小山,实在有碍观瞻。11月1日,在社区两名网格员的努力下,成功将这堆垃圾搬走,小区环境得到改善。

当天,社区网格员李建清和师卫东在日常巡查中发现,辖区无线

电一厂小区的空地上堆积了大量的烂白菜、杂草等垃圾,且已蔓延至路边。面对这一状况,两位网格员迅速行动,召集物业和微网格员进行商议,决定立即开展垃圾清理。清理现场,网格员们身着红马甲,手持清洁工具,与环卫工人一起,将成堆的垃圾全部清理运走。经过一上午的努力,脏乱的垃圾死

角不见了,小区恢复了干净整洁,居民们看到这一变化,纷纷表示赞赏和感激。

为防止类似情况再次发生,网格员们挨家挨户走访周边群众,耐心劝说和引导大家要爱护环境,切勿随意倾倒垃圾。同时,他们还将定期检查,确保这里不再成为卫生死角。

施工受伤起纠纷 一站式调解暖人心

本报讯(记者 周利芳 通讯员 白美丽)10月30日,黄陵街道煤机社区成功调解一起外来务工期间,受伤引起的理赔纠纷,最终双方当事人达成协议,握手言和。

8月29日,河南安阳外来务工者郭某在太原某建筑公司承揽的工程中,因土方塌陷,造成多处骨折和臂丛神经受损等伤情,出院后,郭某多次找用工单位寻求解决,但双方就赔

偿金额有关事项无法达成一致,多次协商未果,郭某到煤机社区寻求帮助。

由于该事故治疗期间存在跨省异地治疗,且雇用关系复杂,给调解工作带来很大难度,双方对预估的伤残等级及赔偿金额分歧意见较大,双方协商调解一度陷入僵局。为避免矛盾升级,10月30日,煤机社区“一站式”矛盾纠纷调解中心工作人员采取背对背、面对面等多种方式,对双

方当事人展开调解。调解中,双方是否走工伤或普通人损、伤残等级及赔偿金额等方面均有较大分歧。调解中心工作人员不灰心不泄气,坚持做到细心、耐心、尽心,采取“一听、二劝、三调”方法,不断调整调解工作思路,明法析理、说服疏导。经过反复调解,最终,郭某与太原某建筑工程有限公司委托人双方达成了赔偿协议,并在现场对调解协议书进行确认。

修复破损道路 方便居民出行

本报讯(记者 韩睿 通讯员 刘瑞菲)在华硕苑社区积极协调下,和平北路融创外滩公馆小区外围的一条道路经过修缮,焕然一新,居民出行更加方便。此前,该道路破败不堪,严重影响居民出行。

融创外滩公馆为居民密集的住

宅区,周边路网日常车流量和人流均较大。长期以来,小区外的一条道路承载着沉重的交通压力,加之降雨等自然因素的侵蚀,路面逐渐出现了破损和坑洼现象,不仅给居民出行带来了不便,还存在安全隐患。近来,广大住户向社区求助,希望修缮道

路。

针对居民们反映的情况,华硕苑社区积极协调,10月初启动了道路修缮工程。经过紧张施工,本月初,这条道路完成了全面的修复工程。新铺设的路面平整宽敞,标识清晰,居民出行更加便捷、安全。

电表箱着火 网格员扑灭

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 付莉)11月1日,文津东巷13号院发生电表箱短路起火,所幸社区网格员巡查发现并及时扑灭,有效避免了财产损失。

当日上午,文庙社区网格员王芳在文津东巷进行日常巡查时,突然闻到一股焦糊味,她立即警觉起来,意识到可能有火情发生。她循着焦糊味进行排查,在文津东巷13号院2单元楼道口发现有烟雾冒出。王芳进入事发居民楼,发现楼道内的电表箱正冒出火星。见此,她迅速拿起楼道内的灭火器进行扑救,同时叫来楼内居民关闭电闸,防止发生漏电。

扑救及时,火情很快被控制。事后,供电部门的工作人员对起火原因进行了调查,发现是由于电线老化,电表箱在超负荷运转下发生短路,进而引发火情。随后,工作人员更换了老化的电线,彻底消除了安全隐患。

网格网事

