

“格格”与居民互助更暖心

生活中，居民碰到急事、难事，社区网格员总会不遗余力帮忙。反过来，网格员遇到困难，居民也会第一时间伸出援手。这样的“双向奔赴”，温暖了彼此，也让社区“大家庭”的幸福指数升级。

“我们帮忙抬”

11月1日，西矿街社区网格员魏华看着供电小区角落里的废弃沙发有点犯愁。不知谁扔掉的“大家伙”，太碍事。可沙发笨重，实在搬不动。

“小魏，干嘛呢？”居民李大爷路过，热情打着招呼。老人注意到魏华满脸愁容。再看看沙发，立马明白了。“等着，我叫人帮忙！”老人仰头冲着二楼喊：“小张，下来一趟。”

张先生正在厨房做饭，应了一句，很快下来。3个人一起，把沙发搬到了门口的垃圾处理点。

10月31日，苹果苑小区也上演了同样的暖心场景。苹果苑社区网格员杨霞与几名同事冒雨巡查，见楼下停着几辆电动自行车，车座被淋湿。她们合力往旁边的车棚搬，挺费劲。一层的住户看到，赶忙跑出来，“我也出份力！”在居民的帮助下，电动自行车很快搬完。

网格员们道谢，居民摆手说：“小事一桩！”

“我帮忙看娃”

西华苑东社区网格员侯梓萌，住在奥林匹克花园南区，11月1日清晨她遇到了难事。4岁的女儿发烧，丈夫在济南出差，自己上午要去参加万柏林区理论宣讲大赛决赛。谁来照顾孩子，成了大问题。

情急之下，她向对门邻居刘大娘求助。老人立刻说：“小侯，你去忙吧。我带孩子去社区诊所，尽管放心。”

中午比赛结束，侯梓萌急匆匆赶回。女儿已经吃过午饭和药，已经睡着。刘大娘说，去看了医生，是受凉感冒，不要紧。老人拿出药，详细告知服用方法和注意事项。

老人说：“以后忙的时候，说一声，大娘给你搭把手。”

“我帮忙维修”

御德苑社区网格员张睿玲，住在金阳南路1号院，10月31日发现，家里的洗衣机“罢工”了。她鼓捣了半天，毫无效果。无奈，只好等丈夫从外地回来再说。

当天，她在西华苑三期巡查，在楼下与几名居民聊天时，无意中提及了洗衣机的事情。

58岁的居民乔师傅一听，立马说：“别愁，我以前干过家电维修，等会儿去你家瞅瞅。”

乔师傅一番检查，发现是电机线松脱所致。他熟练地将线接好，再试，洗衣机“嗡嗡”转起来了。

“用几天看看，再有问题，给我打电话，随叫随到。”说完，乔师傅拎着

工具包走了。

“我帮忙沟通”

华峪东区搬来新住户，小井峪社区网格员王雁10月31日入户，登记居住信息。新住户警惕性高，看了网格员工作牌后，依然不透露个人信息。

王雁耐心解释：“每户居民都要登记，这样做是为了加强楼栋日常管理。信息都会保密的，您放心。”说了好半天，新居民仍是半信半疑。

他们在楼道的对话，惊动了隔壁邻居魏大娘。见王雁吃了“闭门羹”，老人忙问咋回事。听完经过，她对王雁说：“别急，我去沟通。”

有了老人的“证明”，新住户才放心，赶忙把网格员请进屋，连说“不好意思”，配合完成了登记。

你帮我，我帮你。在居民眼里，网格员是“贴心人”；在网格员心里，居民也是“家里人”。他们，共同营造了一个温馨和谐的生活环境。

记者 李涛 通讯员 郭韬

垃圾堆有碍观瞻 网格员合力清理

本报讯（记者 周利芳 通讯员 李媛珍）平阳路街道二〇七所社区一小区空地上，垃圾堆成小山，实在有碍观瞻。11月1日，在社区两名网格员的努力下，成功将这堆垃圾搬走，小区环境得到改善。

当天，社区网格员李建清和师卫东在日常巡查中发现，辖区无线

电一厂小区的空地上堆积了大量的烂白菜、杂草等垃圾，且已蔓延至路边。面对这一状况，两位网格员迅速行动，召集物业和微网格员进行商议，决定立即开展垃圾清理。清理现场，网格员们身着红马甲，手持清洁工具，与环卫人员一起，将成堆的垃圾全部清理运走。经过一上午的努力，脏乱的垃圾死

角不见了，小区恢复了干净整洁，居民们看到这一变化，纷纷表示赞赏和感激。

为防止类似情况再次发生，网格员们挨家挨户走访周边群众，耐心劝说和引导大家要爱护环境，切勿随意倾倒垃圾。同时，他们还将定期检查，确保这里不再成为卫生死角。

电表箱着火 网格员扑灭

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 付莉）11月1日，文津东巷13号院发生电表箱短路起火，所幸社区网格员巡查发现并及时扑灭，有效避免了财产损失。

当日上午，文庙社区网格员王芳在文津东巷进行日常巡查时，突然闻到一股焦糊味，她立即警觉起来，意识到可能有火情发生。她循着焦糊味进行排查，在文津东巷13号院2单元楼道口发现有烟雾冒出。王芳进入事发居民楼，发现楼道内的电表箱正冒出火星。见此，她迅速拿起楼道内的灭火器进行扑救，同时叫来楼内居民关闭电闸，防止发生漏电。

扑救及时，火情很快被控制。事后，供电部门的工作人员对起火原因进行了调查，发现是由于电线老化，电表箱在超负荷运转下发生短路，进而引发火情。随后，工作人员更换了老化的电线，彻底消除了安全隐患。

施工受伤起纠纷 一站式调解暖人心

本报讯（记者 周利芳 通讯员 白美丽）10月30日，黄陵街道煤机社区成功调解一起外来务工期间，受伤引起的理赔纠纷，最终双方当事人达成一致协议，握手言和。

8月29日，河南安阳外来务工者郭某在太原某建筑公司承揽的工程中，因土方塌陷，造成多处骨折和臂丛神经受损等伤情，出院后，郭某多次找用工单位寻求解决，但双方就赔

偿金额有关事项无法达成一致，多次协商未果，郭某到煤机社区寻求帮助。

由于该事故治疗期间存在跨省异地治疗，且雇用关系复杂，给调解工作带来很大难度，双方对预估的伤残等级及赔偿金额分歧意见较大，双方协商调解一度陷入僵局。为避免矛盾升级，10月30日，煤机社区“一站式”矛盾纠纷调解中心工作人员采取背对背、面对面等多种方式，对双

方当事人展开调解。调解中，双方在是否走工伤或普通人损、伤残等级及赔偿金额等方面均有较大分歧。调解中心工作人员不灰心不泄气，坚持做到细心、耐心、尽心，采取“一听、二劝、三调”方法，不断调整调解工作思路，明法析理、说服疏导。经过反复调解，最终，郭某与太原某建筑工程有限公司委托人双方达成了赔偿协议，并在现场对调解协议书进行确认。

修复破损道路 方便居民出行

本报讯（记者 韩睿 通讯员 刘瑞菲）在华硕苑社区积极协调下，和平北路融创外滩公馆小区外围的一条道路经过修缮，焕然一新，居民出行更加方便。此前，该道路破败不堪，严重影响居民出行。

融创外滩公馆为居民密集的住

宅区，周边路网日常车流量和人流量均较大。长期以来，小区外的一条道路承载着沉重的交通压力，加之降雨等自然因素的侵蚀，路面逐渐出现了破损和坑洼现象，不仅给居民出行带来了不便，还存在安全隐患。近来，广大住户向社区求助，希望修缮道

路。

针对居民们反映的情况，华硕苑社区积极协调，10月初启动了道路修缮工程。经过紧张施工，本月初，这条道路完成了全面的修复工程。新铺设的路面平整宽敞，标识清晰，居民出行更加便捷、安全。

网格网事