

# 供暖初期咨询多 太原热力解答忙

用户有问题可拨打电话: 4158850

本报讯(记者 刘晓亮 文/摄) 11月1日起,我市正式供热。这几天,太原热力集团咨询电话4158850接到不少咨询或报修电话,维修人员有的“电话教学”帮忙处置,有的协同物业上门服务,切实解决老百姓的冷暖问题。

11月1日,大营盘小学教职工宿舍居民反映,其楼前发生管道漏水故障。接报后,太原热力集团小店二公司维修人员立即赶赴现场,经查确定是用户产权的供热二次网管道发生泄漏。为保障居民正常用热,4名维修人员立即开始排查,很快发现泄漏点位于教委小区东侧管沟内,经过泄水、切割、更换管道、焊接等连续6个多小时的紧张抢修作业,受到影响的42户热用户恢复供热。

在试供热期间,10月28日晚间,家住背圪洞机车宿舍的李女士反映,家中暖气冰凉,连点流水声都没有。太原热力集团工作人员查询得知,该

小区由杏花岭分公司机车北热力站实施供热,遂安排该热力站站长与用户取得联系,双方约定10月30日上门查看并处理。经站长上门排查,发现李女士所在单元顶层管道出现供热初期常见的积气现象,排气后暖气已恢复正常。

类似的问题还发生在万柏林区大唐世家惠泽苑。据了解,该小区建成于2005年,共672户居民,由于二次管网老旧失修,近年来的供热季经常发生跑冒滴漏问题。今冬供热前,万柏林分公司了解到,该小区物业维修力量薄弱,如不进行系统的维修、更新,今冬情况可能会进一步恶化,于是他们安排维修队伍,自10月9日小区庭院网注水开始,直至正式供热前,重点对楼道立管、弯头、庭院网腐蚀严重的管段进行维修、更换共计7处,并提前升温试供热,使小区用户提前感受到了温暖。

太原热力集团承担我市155万户



供热初期有跑冒滴漏问题,维修人员正在切割、焊接损坏管道。

居民的集中供热,近年来,他们逐步建立网格化服务机制,工作人员与属地社区、小区物业形成常态化对接,通过

业主微信群等途径实时掌握并及时解决居民在供热方面的“急难愁盼”问题,努力让用户“人暖、屋暖、心更暖”。

派件轻松 退换方便 下单理性

## 市民、快递小哥眼中的“双11”变化

“双11”电商促销已经开始,今年有何不同?连日来,记者采访市民、快递小哥得知,相比往年,在收派件、退换货、选品下单等环节,均有了明显“不一样”。快递物流的压力变小,市民理性消费正逐渐成为一种普遍的购物文化。

### 轻松多了

这几天,快递行业迎来了“旺季模式”。不过,在快递小哥翟安邦看来,今年的派件压力小了很多。

11月2日清晨,他早早来到山西顺丰香悦营业点。没过一会儿,一辆满载快递包裹的运输车,从小店分拨中心驶来。他和同事们有条不紊地卸货、分拣,再搬上

各自的电动三轮车。几分钟后,伴随着早高峰的车流,他走街串巷去派件。

他告诉记者,从10月底开始,收派量有所增多。不过,与往年同期相比,单日的增幅不算大。这是因为,往年电商平台搞促销,只能在某一个时间节点下单才能享受优惠。因此,导致大

量商品在短时间内集中出货。相应的,给快递企业带来很大的派送压力。

今年“双11”,分成多个促销节点,活动周期号称“史上最长”。相应的,送货压力不会集中释放,而被分摊到较长一段时间里。承担末端派送的快递小哥,也自然轻松了。

### 退换方便

买东西免不了退与换,对于网购而言,牵扯到的就是运费谁来承担的问题。11月3日,市民杜女士将3件包裹送到了山西顺丰梅园千峰营业点,都是要退掉的商品。她明显感觉到,今年“双11”响应“七天无理由退换货”的

商家更多。对于不满意的商品,提交申请后,平台几乎“秒通过”,有的当即退了款,有的会在商家收到货后退款。

该网点的快递小哥刘晓军表示,快递业务进入旺季后,随之而来的,还有退换货数量的

居高不下,其中比例最高的是女装。

山西顺丰的工作人员表示,很多商家都会赠送“运费险”,也就是在退换货时“包邮”,不用个人出钱。对于消费者而言,提升了购物体验度。

### 下单理性

“双11”今年走到了第16个年头。“剁手党”们在购买时的消费心理,悄然发生着变化。曾经追求品牌烧脑计算、热衷蹭低价超前消费等消费行为,逐渐归于常俗,变得十分理性。

在采访中,不少市民表示,“感觉没有想要买的东西”“想什么时候买就什么时候买,不

会特意等到‘双11’”。家住涤纶厂小区的刘女士说,前几年“双11”,提前做攻略,这两年消费越来越理性。“日常就有很多优惠促销活动,‘618’‘双11’,还有春节、国庆等节日,一年到头都能见到电商平台的各种促销优惠。再加上直播电商的日常低价,很多东西平时

就买了。”

也有人觉得,与直接优惠相比,电商推出的预付款、消费满减、尾款抽奖等优惠方式让人眼花缭乱,也增加了购买难度。有时候为了凑单,还要绞尽脑汁去计算。索性,不凑这个热闹,确实需要时再买。

记者 李涛 通讯员 杨惠斌

## 搭建文化平台 品味“晋风古韵”

本报讯(记者 赵静茹)近日,团万柏林区委、区青年志愿者协会联合太原市博物馆走进下元街道众纺路社区,开展“晋风古韵 寻山西之源”博物馆进社区系列文化活动,为居民送上一场文化盛宴。

活动中,太原市博物馆讲解员以生动鲜活的语言为居民详细介绍了山西的历史文化、传统技艺及文物故事,大家沉浸在山西的厚重历史与灿烂文化中,自豪感愈发强烈。在互动环节,太原市博物馆工作人员讲解了热缩片的使用方法和制作流程,居民积极动手参与,有的参考山西文化特色图案感受古韵,有的自由创作展现创意活力。

此次活动将山西文化元素巧妙融入热缩钥匙扣挂件制作,寓教于乐,让居民在体验中深刻感受山西文化的独特魅力,极大地增强了居民对本土文化的认同感和自豪感,也引发了传承中华优秀传统文化的思考。

## 天气渐冷 气温“破零”

本报讯(记者 侯慧琴)根据太原市气象台预报,随着冬日到来,我市气温趋低,最低气温达-4℃。

11月4日夜間到5日白天,晴間多云,3级西北风,-4~12℃。

11月5日夜間到6日白天,晴間多云,3级偏东风,-1~14℃。

11月6日夜間到7日白天:晴天转多云,3级偏东风,-1~14℃。

11月7日夜間到8日白天:多云间晴天,3级偏北风,-1~15℃。

11月8日夜間到9日白天:晴天转多云,3级偏北风,-1~16℃。