

误操作被扣钱 民警协助退费

开通免密支付需谨慎

本报讯(记者 辛欣文/摄)迎泽街道居民周大妈刷手机时,不小心点到弹窗广告,“被”购买了一份保险,不知不觉扣了费。11月4日,迎泽派出所民警协助老人向平台申诉,追回了被扣钱款,同时提醒大家在手机上看到“免密支付”的字样要留心,以免不慎开通掉入隐形消费的坑。

“警察同志,快帮我看看,我银行卡里怎么少了钱?”当天上午,辖区居民周大妈来到迎泽派出所,出示手机银行的流水信息,着急忙慌地求助民警。老人是一名退休工人,每个月的退休工资都转入一张固定的银行卡,因日常开销规律,她对每笔支出都了如指掌,不承想这些天卡里突然少了200余元。虽然金额不大,却成了周大妈心头一块大石,令她寝食难安。

民警一边安抚周大妈的



迎泽派出所民警为误购保险的周大妈追回经济损失。

情绪,一边详细查看她提供的银行账单,注意到这笔钱是被一家保险公司自动扣费。在民警的提醒下,老人回想起来,之前刷手机时不小心点到

弹出的小广告,一看是保险业务,她立马点击“返回”想关闭页面,不料按键就像失灵一样,一番费力操作才退出去。随后,民警从周大妈的手

机中查到了保单。原来老人稀里糊涂购买了这份低价保险,而在体验期未能及时关闭自动扣款功能,通过当时不慎开通的免密支付被扣了费。

考虑到周大妈不熟悉手机操作,民警帮忙联系这款保险产品的客服平台,先关闭自动扣费功能,又协助老人说明这份保险并非其本人自愿购买,通过提交退保申请全额追回了被扣钱款。事后,民警给周大妈上了一堂网络安全课,告知其自动扣费是因为开通了免密支付功能,不用输密码就能转走钱,在手机上再看到类似字样要留心,避免误操作造成经济损失。

线上支付日益普及,既为生活带来便利,也埋下不少坑,暗藏风险和隐患。警方提示,应谨慎开通免密支付功能,并定期检查和关闭不必要的免密支付授权,也可以在银行或免密支付服务网站设定单笔、单日支付限额等,仔细阅读相关服务条款,定期检查账户交易记录,护好“钱袋子”。

争夺宠物起争执 民警识别真主人

本报讯(记者 刘友旺)养了多年的宠物犬走丢,后来在街头看到爱犬被陌生人牵着,双方为争夺宠物犬的归属发生争执。11月3日,原主人给大东关派出所送去锦旗,感谢民警认真调查后帮自己找回了爱犬。

10月29日中午,居民刘先

生路过白龙庙街时,看到一名男子牵着的萨摩耶宠物犬有些眼熟。仔细辨认,刘先生确认那就是自己前天丢失的爱犬,于是上前索要,但对方表示宠物犬就是自己的。两人各执一词,发生争执,刘先生随即向公安杏花岭分局大东关派出所报警求助。

接警后,民警赶到现场,向争执双方询问相关情况,并立即展开调查取证。经调取刘先生手中的宠物照片、走访周围邻居,以及询问宠物医院医生,民警最终确定宠物犬为刘先生所有,丢失后被杨先生捡到。随后,刘先生领回了爱犬。

独居老人发病 众人破门救助

本报讯(记者 刘友旺)11月5日清晨,一位年近七旬的独居老大爷突发疾病,无法自行前往医院救治。接到报警,公安杏花岭分局鼓楼派出所值班民警刘锐带领辅警杜超迅速出警赶往现场。

当天6时45分,一位家住永定路的老大爷拨打119报警,称自己身体突发不适,头晕且全身无力,急需帮助。消防人

员赶往现场的同时,将求助警情转给110。接到指令,公安杏花岭分局鼓楼派出所值班民警刘锐带领辅警杜超迅速出警赶往现场。

民警到场时,消防人员已在老人家门口,但屋内只有报警人,不能下地开门。为了让老人得到及时有效救助,民警和消防员商量后,决定立即破门而入。随即,民警小心翼翼地将老人从床上扶起,并配合120急救人员将其送往医院治疗。由于送医及时,吴大爷得到有效治疗,目前身体已无大碍。

客车冒烟起火 交警及时排险

本报讯(记者 杨沫)高速路上,一辆大巴车突然冒烟起火,所幸遇到巡逻交警,立即协助司机灭火排除险情。11月5日,山西高速交警六支队通报一起救助警情。

10月29日上午8时55分许,山西高速交警六支队二大队两名民警在辖区巡逻中发现,G20青银高速石家庄方向803公里处附近一辆晋A旅游客运车停靠在应急车道上,有乘客陆续从车上走下来在车道上走动,车后有阵阵白烟冒出,司机正拿着灭火器施救,情况十分危险。

交警见状迅速作出反应,立即协助车辆进行施救排险。一名交警迅速从警车内拿出灭火器材帮助灭火排除险情,另一名交警指挥乘客转移到高速道路隔离护栏外安全位置等待救援,并在车辆后方进行安全警戒。

据大巴车驾驶人皮某介绍,该旅游客运车共载有29名包车乘客从太原去往阳泉,行驶至此处时,驾驶室中控台突然报警,提示车辆高温,于是匆忙组织乘客下车撤离,随即发现后方冒出阵阵浓烟。所幸发现及时,并得到交警的迅速救助,终于有惊无险。

随后,交警耐心安抚乘客们焦躁不安的情绪,继而协助联系救援部门进行清障。当日9时42分许,转运客车到达现场,交警立即组织乘客们有序登车,人员全部安全转移之后,施救拖车将故障客车牵引至前方晋中服务区,及时消除了路面安全隐患。

山西高速交警提示,秋季风干物燥,也是车辆自燃频发期。车主们要经常检查保养油路电路,营运类车辆注意选用合规轮胎,车内勿存放易燃易爆物品,尽量备有灭火器材。一旦发生自燃,谨记车靠边、人撤离、即报警。

悬挂作废临牌 驾车上路被罚

本报讯(记者 张晋峰)驾驶人领到正式号牌已经6天,却仍悬挂临时号牌上路,结果被高速交警查获。11月5日,山西高速交警四支队通报相关情况,提醒大家领到正式号牌后3天,临牌自动作废。

10月26日,高速交警四支队五大队民警在辖区收费站对过往车辆检查时,截停了一辆未悬挂号牌的轿车。看到交警将自己拦下,驾车男子指了指临时牌照称,正式号牌尚未取得,但交警在对车辆检查时,却在车内发现了这辆车的正式号牌。眼看露了馅,男子只得承认,自己10月20日就收到了正式号牌,只是觉得临牌“方便”,才一直没有悬挂。最终,交警对男子不按规定悬挂号牌的行为,作出罚款200元、记9分的处罚。

高速交警提醒大家,临时牌照后面标明,领到正式号牌之日起3日后,临时号牌作废。请大家自觉遵守交通法规,安全文明出行。

司机“顺手”偷车 民警寻踪擒贼

本报讯(记者 张晋峰)网约车司机安某,深夜送完客人后,看到一辆电动自行车无人看管,便临时起意将车盗走,此后一发不可收拾,又接连盗窃了3辆电动自行车。11月5日,万柏林警方通报,安某已被和平南路责任区刑警队民警抓获。

10月下旬,和平南路责任区刑警队接到辖区居民电动自行车丢失的报案,于是调取案发地周边公共视频,一路追踪,将嫌疑男子安某抓获。经审讯,安某是一名网约车司机,一次深夜将客人送到目的地后,发现一辆电动自行车无人看管,便将电动自行车搬进自己的后备箱,拉到自己居住的小区停放。最初几日,安某还有些惶恐,但随后便一发不可收拾,用同样的手段,又接连盗窃了3辆电动自行车。

目前,安某已因涉嫌盗窃被刑事拘留。民警已将被盗电动自行车成功追回,准备发还失主。