



## 免密支付岂能免掉安全

□宋鹏伟



迎泽街道居民周大妈刷手机时,不小心点到弹窗广告,“被”购买了一份保险,不知不觉扣了费。11月4日,迎泽派出所民警协助老人向平台申诉,追回了被扣钱款,同时提醒大家在手机上看到“免密支付”的字样要留心。(《太原晚报》11月6日)

扣费环节的“无感”,让这一切悄然发生,若不是老人及时发现与民警有力介入,追回扣款恐怕并非易事。

支付是消费行为的最后一步,也是消费意愿的清晰体现。然而,在手机支付本已十分便捷的情况下,部分商家又在免密支付上大动脑筋。这样做,表面看是为了更加便捷高效,现实中却有自己的小算计——避免支付时消费者的

犹豫和放弃,甚至是赤裸裸地作恶——悄悄扣钱。消费者没发现,或者发现后也因消费金额小、维权难度大而不愿计较,都在客观上纵容不法者不断铤而走险,将更多精力不是放在商品上,而是放在如何“悄悄拿走钱”上。

小于千元的订单可以免密支付,安全性有保证,一定期限内被盗刷消费可获赔付……这样的金融创新,本身并无原罪,可难以避免在现实中被滥用。一方面,安全性绝不指的是卡片丢失后是否被盗刷,也包括消费者的知情权和选择权能否得到保障。在本人不知情的情况下悄悄扣款,岂能叫安全?“一键开通”容易,想关闭却要大费周章,能叫高效?另一方面,许多App做不到洁身自

好,弹窗广告频出并难以关闭,目的就是扰乱视线,甚至引诱消费者“误触”,这无异于一种精心设计的陷阱,亟须主管部门大力整顿。

不被免密支付伤害合法权益,于年轻人尚且不易,更不必说老年人了。因此,子女日常应多向老年人普及相关知识,最好是设置好单笔消费限额,并定期检查支付宝与微信内的相关功能是否关闭,不给无良商家可乘之机。此外,有关部门也应当加大执法力度,严惩“盗窃”用户钱财的企业,并严格免密支付的管理——不默认开通、醒目位置提醒与确认、增加“一键关闭”甚至“永不开通”功能,真正让免密不会免掉安全。



## 跨越代际鸿沟 构建和谐邻里

□袁剑锋

年轻人和老年人做邻居,由于作息有差别、习惯不一样等原因,容易出现纠纷。网格员的日常调解中,这类情况较多。连日来,记者搜集到一些社区给出的好建议。(《太原晚报》11月6日)

年轻人与老年人在生活方式、价值观念上的不同,是产生分歧的根源。年轻人追求时尚、自由,习惯于快节奏的生活;老年人则更注重传统、稳重,倾向于慢节奏的生活方式。这种差异在饮食习惯、作息时间、娱乐方式等方面都有体现。例如,年轻人喜欢晚睡晚起,享受夜生活;老年人则习惯早睡早起,注重养生。这些看似微不足道的生活

细节,可能成为邻里矛盾的导火索。

关键是双方的交流方式不同,很难换位思考。年轻人可能觉得老年人的观念过时,固执守旧,难以沟通;老年人可能认为年轻人不尊重长辈,不够礼貌。这种误解和偏见,进一步加剧了邻里关系的紧张。

邻里和谐是社会和谐的重要组成部分。为了化解年轻人与老年人之间的分歧,要采取积极有效的措施。年轻人要学会尊重和理解老年人,对老人说话时,态度要温和、语速要缓和、音量要适中,保持耐心,认真倾听他们的想法和意见,不要抢话,以平和、友好的态度

沟通。老年人要以开放的心态接纳年轻人,理解年轻人的追求和想法,尊重他们的个性和选择。远亲不如近邻,老年人应主动找年轻邻居做朋友,分享自己的经验和智慧,既让自己变得更有活力,也帮助年轻人更好地成长和发展,还能在自己遇到危急时多个帮手。

社区和相关部门的工作人员要发挥作用,向居民传授邻里沟通技巧和交流妙招,通过组织各种形式的邻里活动,增进年轻人与老年人之间的了解和友谊。只有双方相互尊重、理解和包容,才能共同营造一个温馨、和谐、美好的社区环境。



## 用“活”红色资源 做“火”红色阵地

□梁 涛

11月4日,迎泽区党史学习教育基地揭牌仪式在迎泽区郝庄镇捐子村西北野战军第七纵队指挥部旧址举行,这意味着该旧址布展工作全面完成,正式对外开放。(《太原晚报》11月6日)

迎泽区打造的党史学习教育基地,使人们能够更加深入了解党的历史、传承红色基因、弘扬革命精神。我们应该充分利用这一新载体,让大家在学习教育过程中,不断增强党性修养、提升思想境界。

太原是一座英雄的城市,留下了许多红色文化遗址。应当用“活”红

色资源,做“火”红色阵地。除了用好传统的图文展示和文物陈列,应积极采用如虚拟现实等现代科技手段,来增强观众的互动性和体验感。同时要注重基地内涵建设,如提高讲解员的专业素养和服务水平,注重教育效果的评估和反馈,确保教育内容的准确性和时效性。

此外,教育基地要积极与当地学校、社区、企业等建立合作关系,可以与学校合作开发“大思政课”,将红色教育资源融入课堂教学,让学生在学习中接受红色文化的熏陶,让红色文化更加深入人心。



## “微服务”妙在微小

□朱红亮

“雨水管修好了,墙角也用水泥重新铺过,地下室渗雨问题终于得到改善,社区真是把服务做到了我们心坎上。”11月4日,小店区坞城街道并南二社区网格员协调物业帮居民化解难题后,赢得居民一致好评。(“并州新闻”客户端11月4日)

生活中类似社区修理水管墙面等“微服务”,编织着温暖、细密的保障网,成为守护民生的重要力量。

“微服务”是对民生精细化需求的回应。能够敏锐捕捉到群众生活的细微之处,从社区医疗服务中针对老年人慢性病上门随访,到政务办理中为特殊群体开辟绿色通道,每一个小环节的优化都是进步。

城市治理于细节之处彰显温度。以交通出行为例,公交实时查询系统、智能停车引导等微服务的应用,使得日常出行更加便捷,增强了居民的幸福感。

“微服务”还有助于维护社会公平。如在教育领域,针对贫困地区学生的线上辅导课程、特殊教育资源的数字化共享等微服务,打破地域和资源限制,推动了教育公平。

发展“微服务”并非一蹴而就。应加强技术研发和管理,确保信息不被滥用,隐私不受侵犯。要建立长效机制,保证“微服务”不会成为一阵风,能够持续稳定地为民生保驾护航。

讲/文/明/树/新/风



文明  
创城  
大家努力  
你我传递

