

房东给租客庆生 老住户给新邻居送“礼” “格格”陪独居老人吃饺子

# 冬天来“敲门” 身边暖意浓

11月7日，立冬，这是来自冬天的“敲门声”。尽管寒意渐浓，但对于外地租客、新住户、独居及空巢老人等群体而言，周围的暖意从未中断过。11月5日、6日，在社区悄然上演了一件件暖心事。房东、网格员、居民用实际行动，给身边的人送去了关怀和问候。这个冬天，一定不会冷。

## “祝你生日快乐”

10月中旬，29岁的王卫平从江西来到太原，与26岁的妻子小刘租住在永乐苑小区。他们连续跑了几周，未找到合适的工作，心里挺着急。

67岁的房东郝大娘得知后，主动提出，让小刘到自己儿媳妇的蛋糕店帮忙，跟着学糕点制作，也能减轻经济压力。本应缴纳两个月的取暖费，老人也直接免去，说年轻人大老远跑到太原，挺不容易，能帮就帮。另外，老人委托永乐苑社区网格员宋静云，帮忙留意适合的机会。上周，在宋静云的牵线下，王卫平在附近小区找到一份物业的工作，非常满意。



西华苑东社区的网格员、志愿者陪着独居老人吃饺子。

郝大娘听儿媳妇提起，小刘今年的生日在立冬前一天。11月6日中午，老人把小两口、网格员都请到家里。儿媳妇下厨，做了一桌可口饭菜。

“祝你生日快乐，快许个愿。”老人端出一个蛋糕，点燃蜡烛，送上祝福。小两口深受感动，连说“谢谢”。

## “我们陪您吃饺子”

11月6日清晨，西华苑东

社区网格员侯梓萌去了趟菜市场，买好食材，与社区的青年志愿者，敲开独居老人李大娘的房门。

老人住在奥林匹克花园南区，老伴已去世，子女在外地，孙子也在外地读书。侯梓萌每周来家里，陪老人聊天，纾解情绪。立冬，北方人有吃饺子的习惯。侯梓萌想提前陪老人吃顿饺子。

大家一起动手，调馅、和面，边包边聊，笑声不断。饺子下锅，没一会儿就煮好了。

桌上，摆着热腾腾的饺子。身旁，有年轻人陪伴。老人心情大好，开心地说：“谢谢孩子们，今天的饺子格外香。”

11月5日，沙沟社区的工作人员来到社区食堂，亲手包了许多饺子。煮好后，分别送到辖区独居、空巢老人的家里。网格员张桂娜端着打包好的饺子，来到圣心苑小区空巢老人胡大爷的家中。老两口均已年过八旬，子女都在外地生活。老人很感动，赶忙拿出碗筷，招呼网格员一起分

享。老人说：“有你们惦记着，与孩子在身边一样。”

## “我给娃织了毛衣”

11月5日，家住奥林匹克花园南区的程大娘，将亲手织的一件红毛衣、一副小手套，送给邻居，当作孩子的1周岁生日礼物。

老人今年68岁，平时独居。今年8月份，隔壁搬来新邻居。邻居很热心，见到老人拿着东西多，总会主动帮忙拎上楼。短短几个月，两家人已相处得很融洽。老人偶然得知，邻居家的孩子快1岁了。为了感谢这家人的帮助，老人买来毛线，给孩子织了毛衣和手套。老人说：“马上立冬，越来越冷，正好能用上。”邻居收到后，格外惊喜，连声道谢。

西华苑东社区网格员师晓壮入户登记居住信息时，恰好见证了这个暖心场景。她将此事分享在业主群里，引导其他老住户多多关心身边的新邻居。

一盘饺子、一件毛衣、一块蛋糕……邻里、房东与租客，以及社区与居民之间的互动，都承载着善意和关心。犹如冬日暖阳，让人们感受到了无尽的温情。

记者 李涛 文/摄

## 遗失医保本 “格格”帮补办

本报讯(记者 李涛)

40岁的女儿突发脑梗，年过八旬的老两口匆忙去办住院，却发现女儿的医保本不见了，翻遍家里找寻无果。11月6日，滨汾苑社区的网格员李萍与社区医保专员对接后，帮忙跑腿，用最短的时间完成补办，将医保本送至医院。

家住和平北路68号院的王大爷，急匆匆给网格员李萍打电话，说女儿在医院治疗。可是，整理相关资料，却找不到孩子的医保本。孩子脑梗，根本说不清放哪里了。就医费用的报销等，需要用到医保本，想要快点补办。李萍马上联系社区医

保专员，说明了情况。医保专员立刻登录相关系统，查询到该居民的2024年度医保缴费正常。随后，帮忙填写了姓名、身份证号等信息后，按流程完成补办。李萍拿到新的医保本后，马上送到老人的手里。老人惊喜万分，再三感谢网格员。

## 闲置核酸亭 变身修车摊

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 曹月)11月6日，桃园南路第一社区为方便居民维修自行车，将“修车摊”迁到了闲置的核酸检测亭，此举，不仅优化了道路环境，还为居民提供了更加便捷的服务，得到了居民的称赞。

马师傅是“修车摊”

的摊主，他在街边摆摊，以其精湛的手艺和贴心服务赢得居民的好评。他不仅修理自行车，还经常为居民免费提供车胎打气服务，深受大家欢迎。然而，由于摊点设在便道上，影响行人通行，同时也给街道环境带来影响。为解决这一问题，社区积极协

调，决定对闲置已久的核酸检测亭进行改造，将其打造成一个全新的便民服务点。这一举措不仅解决了马师傅的“摆摊”难题，还为他提供了一个更大、更舒适的工作空间。同时，居民们也能在整洁、有序的环境中享受便捷的修车服务。

## 网格网事

## 积水倒灌引发故障 紧急抢修恢复供热

由于管道堵塞，导致热力循环受阻。11月5日，中铁诺德逸宸云著小区(二期)停暖，涉及5栋楼、1500户居民。闻讯后，社区、物业、热力等人员迅速到位，紧急抢修近7个小时，终于在当天夜前恢复供热。

上午10时，新城社区网格员侯耀霞正入户做人口抽样调查。她无意中看到，居民家中安装的电子温度计，突然没了数字。居民也感觉奇怪，赶忙问邻居，情况一样。家里是地暖，地板的热度逐渐减弱。

10时20分，侯耀霞与物业管家联系，询问原因。经过物业管家的摸排发现，整个小区都停了暖。物业经理立即联系该片区热力站的负责人。与此同时，有人发现，小区热力站门口的排水井，有水外溢。

维修人员很快赶到，开始排查原因。原来，小区热力站紧挨着上峪东路，道路正在施工改造。此前下雨，积水无法排出，倒灌进热力站的排水井，导致热力循环出现故障，引起停暖。

10时30分，新城社区采取应急措施，派出网格员第一时间告知居民原因，并提醒做好保暖措施，在家里多穿衣服，防止受凉。网格员叮嘱独居、空巢老人，以及有婴幼儿的家庭：若有特殊需要，请随时联系社区。

此时，维修工人分别对管道、热力井中的积水进行抽排，以创造维修条件。经过不间断抽排，积水被抽干。随后，维修工人使用高压水枪等专业工具，对管道彻底清理，去除了堵塞物。直到下午4时30分，管道彻底疏通，水循环系统重新启动。为防止情况再次发生，维修工人在排水井周边放置了沙袋，做好防倒灌措施。

晚上7时许，网格员侯耀霞、物业管家分别告知居民，故障已排除，供暖设备恢复运转。待热源入户循环后，家里温度会回升。

“忙了这么久，你们辛苦了！”居民们感受到家里逐渐暖和起来，心里也踏实了。很多人在群里向社区、物业及热力站的维修人员道谢。记者 李涛