

房东给租客庆生 老住户给新邻居送“礼” “格格”陪独居老人吃饺子

## 冬天来“敲门” 身边暖意浓

11月7日,立冬,这是来自冬天的“敲门声”。尽管寒意渐浓,但对于外地租客、新住户、独居及空巢老人等群体而言,周围的暖意从未中断过。11月5日、6日,在社区悄然上演了一件件暖心事。房东、网格员、居民用实际行动,给身边的人送去了关怀和问候。这个冬天,一定不会冷。

## “祝你生日快乐”

10月中旬,29岁的王卫平从江西来到太原,与26岁的妻子小刘租住在永乐苑小区。他们连续跑了几周,未找到合适的工作,心里挺着急。

67岁的房东郝大娘得知后,主动提出,让小刘到自己儿媳的蛋糕店帮忙,跟着学糕点制作,也能减轻经济压力。本应缴纳两个月的取暖费,老人也直接免去,说年轻人太老远跑到太原,挺不容易,能帮就帮。另外,老人委托永乐苑社区网格员宋静云,帮忙留意适合的机会。上周,在宋静云的牵线下,王卫平在附近小区找到一份物业的工作,非常满意。



西华苑东社区的网格员、志愿者陪着独居老人吃饺子。

郝大娘听儿媳提起,小刘今年的生日在立冬前一天。11月6日中午,老人把小两口、网格员都请到家里。儿媳下厨,做了一桌可口饭菜。

“祝你生日快乐,快许个愿。”老人端出一个蛋糕,点燃蜡烛,送上祝福。小两口深受感动,连说“谢谢”。

## “我们陪您吃饺子”

11月6日清早,西华苑东

社区网格员侯梓萌去了趟菜市场,买好食材,与社区的青年志愿者,敲开独居老人李大娘的房门。

老人住在奥林匹克花园南区,老伴已去世,子女在外地,孙子也在外地读书。侯梓萌每周来家里,陪老人聊天,纾解情绪。立冬,北方人有吃饺子的习惯。侯梓萌想提前陪老人吃顿饺子。

大家一起动手,调馅、和面,边包边聊,笑声不断。饺子下锅,没一会儿就煮好了。

桌上,摆着热腾腾的饺子。身旁,有年轻人陪伴。老人心情大好,开心地说:“谢谢孩子们,今天的饺子格外香。”

11月5日,沙沟社区的工作人员来到社区食堂,亲手包了许多饺子。煮好后,分别送到辖区独居、空巢老人的家里。网格员张桂娜端着打包好的饺子,来到圣心苑小区空巢老人胡大爷的家中。老两口均已年过八旬,子女都在外地生活。老人很感动,赶忙拿出碗筷,招呼网格员一起分

享。老人说:“有你们惦记着,与孩子在身边一样。”

## “我给娃织了毛衣”

11月5日,家住奥林匹克花园南区的程大娘,将亲手织的一件红毛衣、一副小手套,送给邻居,当作孩子的1周岁生日礼物。

老人今年68岁,平时独居。今年8月份,隔壁搬来新邻居。邻居很热心,见到老人拿着东西多,总会主动帮忙拎上楼。短短几个月,两家人已相处得很融洽。老人偶然得知,邻居家的孩子快1岁了。为了感谢这家人的帮助,老人买来毛线,给孩子织了毛衣和手套。老人说:“马上立冬,越来越冷,正好能用上。”邻居收到后,格外惊喜,连声道谢。

西华苑东社区网格员师晓壮入户登记居住信息时,恰好见证了 this 暖心场景。她将此事分享在业主群里,引导其他老住户多多关心身边的新邻居。

一盘饺子、一件毛衣、一块蛋糕……邻里、房东与租客,以及社区与居民之间的互动,都承载着善意和关心。犹如冬日暖阳,让人们感受到了无尽的温情。

记者 李涛 文/摄

## 遗失医保本 “格格”帮补办

本报讯(记者 李涛)40岁的女儿突发脑梗,年过八旬的老两口匆忙去办住院,却发现女儿的医保本不见了,翻遍家里找寻无果。11月6日,滨汾苑社区的网格员李萍与社区医保专员对接后,帮忙跑腿,用最短的时间完成补办,将医保本送至医院。

家住和平北路68号院的王大爷,急匆匆给网格员李萍打来电话,说女儿在医院治疗。可是,整理相关资料,却找不到孩子的医保本。孩子脑梗,根本说不清放哪里了。就医费用的报销等,需要用到医保本,想要快点补办。李萍马上联系社区医

保专员,说明了情况。医保专员立刻登录相关系统,查询到该居民的2024年度医保缴费正常。随后,帮忙填写了姓名、身份证号等信息后,按流程完成补办。李萍拿到新的医保本后,马上送到老人的手里。老人惊喜万分,再三感谢网格员。

## 积水倒灌引发故障 紧急抢修恢复供热

由于管道堵塞,导致热力循环受阻。11月5日,中铁诺德逸宸云著小区(二期)停暖,涉及5栋楼、1500户居民。闻讯后,社区、物业、热力等人员迅速到位,紧急抢修近7个小时,终于在当天入夜前恢复供热。

上午10时,新城社区网格员侯耀霞正入户做人口抽样调查。她无意中看到,居民家中安装电子温度计,突然没了数字。居民也感觉奇怪,赶忙问邻居,情况一样。家里是地暖,地板的热度逐渐减弱。

10时20分,侯耀霞与物业管家联系,询问原因。经过物业管家的摸排发现,整个小区都停了暖。物业经理立即联系该片区热力站的负责人。与此同时,有人发现,小区热力站门口的排水井,有水外溢。

维修人员很快赶到,开始排查原因。原来,小区热力站紧挨着上峪东路,道路正在施工改造。此前下雨,积水无法排出,倒灌进热力站的排水井,导致热水循环出现故障,引起停暖。

10时30分,新城社区采取应急措施,派出网格员第一时间告知居民原因,并提醒做好保暖措施,在家里多穿衣服,防止受凉。网格员叮嘱独居、空巢老人,以及有婴幼儿的家庭:若有特殊需要,请随时联系社区。

此时,维修工人分别对管道、热力井中的积水进行抽排,以创造维修条件。经过不间断抽排,积水被抽干。随后,维修工人使用高压水枪等专业工具,对管道彻底清理,去除了堵塞物。直到下午4时30分,管道彻底疏通,水循环系统重新启动。为防止情况再次发生,维修工人在排水井周边放置了沙袋,做好防倒灌措施。

晚上7时许,网格员侯耀霞、物业管家分别告知居民,故障已排除,供暖设备恢复运转。待热源入户循环后,家里温度会回升。

“忙了这么久,你们辛苦了!”居民们感受到家里逐渐暖和起来,心里也踏实了。很多人在群里向社区、物业及热力站的维修人员道谢。 记者 李涛

## 闲置核酸亭 变身修车摊

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 曹月)11月6日,桃园南路第一社区为方便居民维修自行车,将“修车摊”迁到了闲置的核酸检测亭,此举,不仅优化了道路环境,还为居民提供了更加便捷的服务,得到了居民的称赞。

马师傅是“修车摊”

的摊主,他在街边摆摊,以其精湛的手艺和贴心服务赢得居民的好评。他不仅修理自行车,还经常为居民免费提供车胎打气服务,深受大家欢迎。然而,由于摊点设在便道上,影响行人通行,同时也给街道环境带来影响。为解决这一问题,社区积极协

调,决定对闲置已久的核酸检测亭进行改造,将其打造成全新的便民服务站。这一举措不仅解决了马师傅的“摆摊”难题,还为他提供了一个更大、更舒适的工作空间。同时,居民们也能在整洁、有序的环境中享受便捷的修车服务。