

又到“双11”

# 这些法律助你网购维权

“双11”购物大促已提前开启，电商平台的优惠活动一波接一波。当“血拼”过后，如果遇上网购纠纷，消费者该如何维权？11月7日，古交市司法局发布网购维权法律指南，助大家安心购物不“踩坑”。

## 快递损毁谁担责

心心念念的快递到了，但里面的货物却损坏了。遇到这种情况别着急，网购商品在运输途中毁损的风险由卖家承担。

根据民法典规定，买卖合同标的物风险转移采用交付转移规则，交付之前风险由出卖人承担，交付之后风险由买受人承担，并进一步规定网购商品并采用快递物流方式交付的，收货人的签收时间为交付时间。快递签

收前，货物损坏或损毁的责任由商家负责，买家可以申请延迟收货，同时要求卖家重新发货，如果卖家未能及时重新发货，消费者可以要求一定赔偿。如果不想继续购买该商品，也可以向卖家申请退款。

民法典第六百零四条规定，标的物毁损、灭失的风险，在标的物交付之前由出卖人承担，交付之后由买受人承担，但是法律另有规定或者当事人另有约定的除外。

## 货不对板该咋办

“3.2.1！上链接！”直播间主播一吆喝，不少消费者就跟着开始下单购买，收到货却发现实物与详情页、直播间的介绍不一样。网购商品与宣传不符，可以及时保存商家宣传页面截图、与商家

的沟通记录等证据，与商家沟通要求退换货或退款等。如商家拒绝，可以向平台反映情况或寻求法律帮助。

虚假宣传可能构成欺诈消费者。如果商家对商品的宣传是明显超越合理限度的夸张宣传，对消费者产生误导并导致消费目的无法实现，可以根据商家过错程度酌情要求退费及赔偿邮费等实际损失，还可以主张增加赔偿，即所购买商品的价款或者接受服务费用的3倍，最低500元。

消费者权益保护法第五十五条规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。法律另有规定的，依照其规定。

## 预售定金能退吗

“双11”预售期间付了好几单定金，面对“巨额”尾款后悔了，已经付了的定金能退吗？定金有担保合同履行之意，买家因自身原因不想购买而要求退款的，商家有权不予退还。不过，如果在商家违约的情况下未付尾款，比如商家缺货、商品属性更改等情况，商家则应向消费者双倍退还定金。

民法典第五百八十六条规定，当事人可以约定一方向对方给付定金作为债权的担保。定金合同自实际交付定金时成立。定金的数额由当事人约定；但是不得超过主合同标的额的百分之二十，超过部分不产生定金的效力。实际交付的定金数额多于或者少于约定数额的，视为变更约定的定金数额。

记者 辛欣

## 张贴电诈广告 “偶遇”巡警落网



左图：停放在路边的汽车后视镜被贴上小广告。右图：被查获的小广告。

本报讯（记者 刘友旺 文/摄）贴一张小广告，就能拿到0.7元……3名男子想挣“快钱”，便在深夜出动，四处张贴为电信网络诈骗引流的涉黄小广告。11月7日，清徐县公安局通报，3人正在张贴小广告时，被巡警大队民警逮了个正着。

10月26日凌晨3时许，清徐县公安局巡警大队民警、辅警在县城巡逻时，注意到3名男子形迹可疑。仔细一看，他们正在往停放在路边的汽车后视镜上张贴小广告，每贴一张，他们都会拍照保存。随即，民警上前将3人控制，并查获4

大卷未张贴的二维码小广告。

经查，3人通过手机兼职群在网上添加QQ好友后，对方要求将二维码小广告张贴在汽车后视镜上，承诺张贴一张的报酬为0.7元。随后，他们明知是涉黄小广告的情况下，仍多次在我市多地张贴。10月26日凌晨，他们窜至清徐县，趁夜深人静之际张贴小广告，结果被巡逻民警、辅警抓获。

“这些小广告扫码后显示的是淫秽色情广告，但实则是电信诈骗团伙‘吸粉’引流，是假借提供‘特殊服务’为诱饵的诈骗。”民警介

绍，受害人一旦扫描卡片上的二维码，便会被引诱下载诈骗软件，进入诈骗分子设置的圈套，不断充值或转账，直到发现受骗。

目前，3名违法人员已被依法行政拘留。警方提醒，张贴、散发涉黄小广告是违法行为，不要为了眼前利益给诈骗分子当帮凶，广大群众务必增强防范意识，不扫描小广告上的二维码、不登录小广告上的网站、不下载类似广告推送的App，以防上当受骗。如发现有人张贴、散发类似小广告，请立即拨打110报警。

## 幻想一夜暴富 盗窃彩票被抓

本报讯（记者 刘友旺）兜里没钱，但有着百万美梦；零成本投入，却想着一夜暴富，于是将贼手伸向了彩票店。11月7日，阳曲县公安局通报，高村派出所破获一起盗窃彩票案，将犯罪嫌疑人张某抓获归案。

今年9月以来，阳曲县一家彩票店店主发现，店里的刮刮乐彩票好像少了，数量对不上。这种情况连续发生几次后，店主意识到遭贼了，于是报了警。接警后，民警赶赴现场，循线调查分析，发现男子张某有重大作案嫌疑。10月底，民警传唤张某接受调查。

经讯问，张某如实供述自己的犯罪事实。原来，囊中羞涩的张某幻想着能够一夜暴富，为此预谋盗窃彩票，试图通过这种“零成本”的方式实现自己的“人生目标”。随后一段时间里，张某多次窜至彩票店，趁店主不注意时盗窃刮刮乐彩票，涉案价值近万元。

目前，张某因涉嫌盗窃罪，已被公安机关依法刑事拘留，案件在进一步侦办中。

## 为了方便贷款 出借账户受罚

本报讯（记者 张晋峰）为了包装账户流水，方便贷款，男子李某将银行账户出借他人，结果被骗子用来转账。11月7日，万柏林警方通报相关情况，并向大家发出警示。

11月1日，兴华派出所民警在工作中得知，辖区居民李某有向网络诈骗人员出借银行卡的嫌疑，于是围绕李某展开侦查，并在掌握充分证据后，将其传唤至派出所。

经查，李某为了包装账户流水，方便贷款，将银行卡出借，而网络骗子用他的银行账户转账3.6万元，其中1.6万元被查明系湖北受害人余某的被骗资金。鉴于李某的行为已构成非法出借账户，警方对其作出罚款500元的处罚。

## 大巴匝道停车 险些引发事故

本报讯（记者 张晋峰）后备箱意外打开，两件行李掉落，为了捡行李，大巴车司机竟在有雾的情况下，将车停在高速公路匝道上，险些引发事故。11月7日，山西高速交警五支队通报相关情况，提醒大家务必把货物捆扎牢靠。

10月31日10时40分，高速交警五支队八大队民警在辖区沧榆高速

巡逻时，发现一辆大巴车突然停在匝道上。当时有雾，能见度低，过往司机纷纷紧急避让，险象环生。见此情景，交警立即上前做好警戒，引导大巴车停靠到安全地带。

经询问，大巴车在匝道拐弯时，后备箱盖意外开启，两件行李掉落，司机怕行李被人捡走，这才紧急停车，想去捡行李。

了解情况后，交警帮司机捡回行李，并对其进行安全教育。

高速交警提醒大家，匝道路况特殊，严禁随意停车。另外，上高速公路行驶前，一定要将货物捆扎牢靠，锁紧后备箱盖。行驶途中，也要检查，谨防货物倾斜、散落，一旦因此引发交通事故，驾驶人将承担相应责任。