

# 网格员午间值守 只为居民睡个好觉

为促进社区和谐,提升居民幸福感,我市不少社区网格员主动放弃午休,穿梭在小区四周,针对辖区噪音问题进行严格管控,确保居民享受到安静、舒适的午休时光。



## 孩童吵闹

11月2日,敦化坊南社区网格员在中午值班时,接到润河路12号院居民徐大爷反映,楼上住户每天中午发出很多噪声,严重影响自己午休,希望社区关注。

随后,网格员找到老人楼上邻居了解情况。对方表示,家里有幼儿,正是调皮好动的年龄,每天中午在家看动画片、打游戏就喜欢跟着蹦蹦跳跳,发出点声音在所难免。网格员解释,徐大爷是独居老人,患有疾病,尤其中午需要静养休息,建议家长带着孩子在楼下空地玩耍。楼上居民表示理解,并直言以后会带孩子去楼下玩耍。另外,也会在家里铺上厚厚的地毯和地垫,尽量保证安静。

在网格员的见证下,两邻居握手言和,表示了友好。



## 职员办公

10月底的一天中午,府东六栋社区接到该楼居民刘女士求助,自家楼上邻居将房屋租给了一个公司,每天中午员工发出的噪声很大,吵闹的家人无法午休,和对方沟通也不管用,希望得到社区帮助。

闻讯后,网格员将双方及物业负责人请到社区,大家坐在一起协商,希望双方“换位思考”体谅对方,妥善解决此事。

在网格员和物业人员耐心调解下,公司负责人表示将及时购买隔音垫等,并将轻声细语、举止文明、安静办公等条款纳入员工守则。

经过了一段时间的执行,刘女士高兴地表示,现在午休时几乎听不到噪音了。



## 午间装修

10月下旬,优山美郡西社区网格员午休转接值班电话时接到住户反映,小区49号楼有人在午间装修房子,产生的噪音惹恼了邻居们,双方正在吵闹,希望社区派人前来调解。

闻讯后,网格员立即赶到现场,经了解房东不在家,是工人为了赶进度而在中午装修。网格员马上和房东联系,并根据相关法律法规,提醒房东不能让工人在中午装修。经过交涉后,房东表示下不为例,并在楼栋微信群致歉。随后,施工人员也表示了歉意,并作出相应承诺。

居民们表示,由于社区网格员尽职尽责,保证了大家的午休质量,提升了居民的生活质量和幸福感。“真诚感谢社区守护居民,为我们带来安静的午休环境”。

记者 韩睿

通讯员 任旖旎 阎薇 白二燕

## 立冬分享美食 增进邻里情感

本报讯(记者 李涛)11月7日,立冬。居民将老家寄来的特产,送给邻居品尝;邻居亲手包了饺子,煮好端来。记者在社区采访发现,不少居民与左邻右舍分享家常美食,一起迎接冬天的到来,拉近了彼此关系。

32岁的陈欣从吉林来到太原工作定居,住在恒大滨河左岸小区。当天上午,父母寄来了刚腌好的酸菜,她自己留了一些,其余分成几份,送给周围邻居。“杜大爷,老家寄来的酸菜,您尝一尝。”“赵大娘,地道的东北味,给您拿了点。”

临近中午,隔壁邻居敲响陈欣

的家门,送来一盘刚出锅的饺子。邻居说:“小陈,谢谢你送的酸菜。这是我包的饺子,趁热吃。”过了一会儿,楼上的邻居也来了,端来香喷喷的炖羊肉,“尝尝我的手艺,味道没得说!”

滨体社区网格员任雪纯入户走访,恰好见到邻里间的互动场景,也感受到了浓浓的温情。她告诉记者,在商品房小区中,很多居民彼此不熟悉。趁着立冬,相互走动,分享美味,是一种增进情感的好办法。如今,这样的情形,在小区里愈发常见,“大家庭”的和谐氛围浓郁。

## 供热管道破裂 社区协调抢修

本报讯(记者 周利芳 通讯员 维彬钰 文/摄)因供热管道破裂,王大爷家的地下室“水漫金山”。经社区多方努力协调,更换了供热管道。“多亏有你们帮助,太感谢社区了。”11月7日,家住小店街道汾东南路社区汾苑巷小区的王大爷感谢地说。

11月1日,汾东南路社区网格员李晓婷接到辖区汾苑巷小区二单元居民王大爷反映,家中地下室暖气管道出现严重漏水情况,自己刚装修的地下室被完全浸泡。闻听此言,李晓婷与供热公司工作人员及时赶到现场查看情况。只见,王大爷家的地下室积水足有10厘米深。经检查发现,地下室暖气主管道与通往单元楼的供热管线因使用年限较长,存在破损、老化现象,焊接口底部出现沙眼,导致水管破裂渗水。见此情况,李晓婷立即向上级部门汇报情况,并协调借来抽水泵,帮助王大爷先抽取地下室积水。

为尽快解决管道抢修、恢复供暖,社区负责人主动对接供热公司,共同商议维修办法。开挖沟道、置

换新管道、清理堵塞物……经过5日施工,破裂管道得到更换,居民家中恢复正常供暖。



网格员现场查看维修情况。



11月6日,太原市青少年宫在小店区光明小学开展消防安全教育公益课堂进校园活动,以增强广大师生的消防意识和自救能力。

牛利敏 邢雪丽 摄影报道

## “客服”称航班取消 “格格”识破骗局

本报讯(记者 李涛)老人买了机票,要去深圳看望女儿和外孙女。快到出发的日子,却接到航空公司“客服”的来电,说航班因故障取消,提醒线上申请退票。11月7日,老人用手机操作中,见到了入户开展人口普查的网格员武洋,说起此事。武洋当即断定,这是典型的“退改签”骗局,及时劝阻。

63岁的张大娘住在恒大滨河左岸小区,女儿一家在深圳定居。老人预订了机票,最近要去探亲,顺便去南方小住一段时间。临近出发,她接到电话,对方自称是航空公司的“客服”。老人觉得号码陌生,不像是正规的客服热线,半信半疑。可随即,“客服”准确说出自己的姓名及航班号,老人打消了顾虑。“客服”催促,赶紧办理退票手续,并发来了一个网址链接,让老人填写退票信息和银行卡号等资料,以便尽快退款到账。

正操作中,网格员武洋恰好入户

人口普查,听了经过,立刻阻止。武洋拨通航空公司的官方客服电话,核实情况,确认航班一切正常。客服表示,以前也遇到过类似情况,被骗旅客从第三方平台订的机票,轻信了对方的说辞。在办理“赔偿”时,说出了银行账户等信息,最后不仅收不到理赔,账户中的钱也不翼而飞。

航空公司提醒,由于非乘客原因导致的航班取消,航空公司会全额退款,免费签转、变更,不会向旅客收取工本费。另外,一般假冒航空客服的嫌疑号码多为400开头,而每家航空公司通常都使用统一、唯一的客服热线,可在官网查到。如果来电号码与官方客服电话不符,更说明其中有“诈”,不要轻易操作退票、改签等。

网格网事