

# “格格”奔波协调 老人入室活动

立冬过后，天气渐冷。社区网格员在辖区日常走访中，发现不少老年人在寒风中坚持活动。为了让他们在舒适的环境中享受运动乐趣，经网格员努力，老人们完成了从室外到室内的转换，有了温暖的活动场所，大家非常高兴。

## 搭起“暖篷”

“感谢社区给我们搭建了这样一个暖和的帐篷，让老年棋友们能够凑在一起切磋，还认识了许多志趣相投的朋友，真是太好了。”11月5日下午，享堂西街一号五居委住户王大爷高兴地告诉记者。原来，就在几天前，矿机社区网格员张晶在该小区走访时，看到一群老大爷在小区空地上围坐一起下棋，虽然有说有笑热火朝天，但是时不时就得裹紧衣服，显然是感到了冷。随后，网格员便和社区作了汇报。社区李主任组织协调，请来施工人员在小区小花园内搭建起一个帐篷，里面还配备了电暖气和小桌椅，专供老人下棋用，居民

纷纷为社区暖心之举点赞。

## 室内“球场”

11月5日，乾泽园社区一连收到3封感谢信，赞扬社区为他们落实了一个打球的固定场所，落款都是“全体乒乓球友”。

事情还得从10月底说起。当时，网格员康洁在辖区兴华北街2号院走访时，看见一群中老年人在小区内一个破败不堪的球案上拼杀得不亦乐乎。

一旁观看的网格员发现，不少人在上场下场时，大衣一脱一穿之间，很多人冻得直哆嗦打喷嚏，立即想到社区刚装修好的党群服务中心多功能室。社区马上配备了崭新的球案和拍子，这下可乐坏了这帮叔叔大爷们，打球的球友们也络绎不绝，这里不但暖和，还有自助饮水机，配套设施齐全。每当运动完毕临走时，在墙上挂着的记事本上，大家写下一句句感谢的话语，虽然字迹潦草龙飞凤舞，但真挚真实、情真意切。

记者 韩睿 通讯员 毛妍

## 小区自助打印机 方便居民解难题

本报讯(记者 李涛 文/摄)

夜里，孩子急需打印学习资料，可街头打印店早已关门。这种情况，很多家长遇到过。11月4日晚，家住金鼎花园小区的刘女士下楼，几分钟就完成了打印。在社区、物业的协调下，该小区新添了一台自助打印机，可24小时扫码打印，方便了居民。

太白街社区网格员周志娟、张利，在走访中，常听家长说起附近没有打印店，给孩子打印资料，要骑车子跑挺远。在业主群，也总有邻居留言，询问谁家有打印机，想借用应急。

网格员找到物业负责人，与相关企业沟通，引入了一台自助打印机。机子放在院子里，居民有需要，随时下楼就能用。微信扫码，打开小程序，就



网格员指导居民操作自助打印机。

能完成操作。而且，这台机子不仅能打印Word、PDF、PPT等常见格式的文本，还可以打印照片、证件照等，价格与打印店

差不多。

居民李女士体验后，高兴地说：“很便捷，操作也简单，解决了生活中的大难题。”

## 个人信息“换”土豆 社区叫停该活动

本报讯(记者 李涛)

小区附近的超市搞促销，免费向退休人员发土豆，却有个条件：须登记退休证、身份证、电话以及家庭住址、退休单位等个人信息。11月7日，和平苑社区工作人员找到超市负责人，告知给老人送福利是好事，但这样搜集居民信息不合适，及时叫停了该活动。

家住和平北路179号院的张大娘，3个月前刚退休。当

天，她经过彭西二巷时，见这里的超市门口聚集了不少老年人，排队免费领土豆。半个小时后，终于轮到张大娘。然而，工作人员表示，需要先登记个人信息，包括姓名、电话、详细住址等。老人考虑再三，放弃了领取。她找到社区网格员刘晓莉，讲述了这件事。

老人说，领土豆时需要登记退休证号码以及退休前所在单位等信息，社区工作人员也觉得不

合适，当即找到超市负责人。对方解释，超市刚开业，这样做是为了以后搞活动时更有针对性。

社区工作人员提醒：这些信息一旦泄露，被别有用心之人获取，老人们可能会蒙受损失。听完，超市负责人也意识到做法欠妥，终止了该活动，承诺以后会采取更合适的方式，吸引顾客。随后，网格员在业主群里提醒老年人，要增强防范意识，切莫随意透露个人信息。

## 高层居民换窗户 “格格”帮忙做防护

本报讯(记者 韩睿 通

讯员 赵紫帆)居住在26层的住户装修房屋，更换新窗户时，存在高空坠物隐患。新开巷社区网格员迅速采取措施，为居民筑起“防护网”。

11月6日上午，网格员武丽娟在走访时意外发现，新开南巷33号院高层居民在“换窗”，高空作业没有采取有效防护措施。担心有坠物风险，她赶紧行动，首先入户和对方进行沟

通，强调高空坠物的危害性和采取防护措施的必要性。随后，网格员在楼下拉起了警戒线，并设置了明显的安全警示标识，提醒过往行人注意绕行。为了进一步确保安全，武丽娟还加大了巡查力度，时不时上楼对施工现场进行检查，确保工人在更换窗户时严格遵

守安全操作规程。

此外，武丽娟还通过网格微信群，向小区居民宣传高空坠物的危害和严重后果，提高大家的安全意识和自我防范能力。住户在群内纷纷表示，感谢网格员在维护居民安全方面的专业素养和责任心。

网格网事



## 老人生病急需保姆 网格员多方帮寻找

本报讯(记者 李涛)六旬老大爷不慎摔断胳膊，子女不在身边，老伴力不从心。得知情况后，玉园南社区网格员杨恩英多方打听，帮忙找保姆。11月6日，双方见了面，彼此满意，保姆正式上岗。

家住玉园路23号院的牛大爷患有脑梗，走路不稳，不慎摔断胳膊。老伴有高血压，最近腰病复发。老两口商量，赶紧找个保姆，帮忙做饭、做家务。可是，问了几家家政公司，但对于价格、服务时间都不太满意，无奈向杨恩英求助。杨恩英发动其他同事，在各自所负责的网格内打问。很快传来好消息，有位居民做过8年保姆，也有相关资质。由于个人原因，最近两年没再做。听说同一个小区的邻居有需求，觉得可行。当即，网格员安排双方见了面，聊得投缘，签了协议。

## 车胎没气着急 “格格”援手解难

本报讯(记者 李晓琳 网格通讯员 张梦媛)骑电动自行车出行，谁知道，半路上发现车胎没气了，干着急没办法。正发愁的时候，恰巧遇见网格员帮忙解了围。

“大叔，您需要帮忙吗？”11月6日上午，姚村社区网格员王瑞芳在巡查过程中，发现一位大叔正焦急地看着自己的电动自行车不知所措，意识到他可能遇到麻烦事了。“出门时好好的，不知道咋就成了这样。”经了解，这位大叔骑电动自行车去镇卫生院体检完准备回家，发现车胎没气了，无法继续行驶，心急如焚。

网格员王瑞芳现场查看了轮胎表面，未发现有被扎破的迹象，建议尝试用打气筒自行充气。于是，她立即前往社区爱心驿站拿来打气筒将车胎打满气。“真谢谢你，帮了我的大忙。”大叔不住地夸赞。分别时，王瑞芳还不忘嘱咐大叔，尽快去修车处检查一下是否内胎有漏气的地方，以防万一，确保出行安全。



11月8日，山西博物院“华发雅观史新”博物馆里的老年大学活动走进兴华街道荔竹社区，社区居民体验以芮城永乐宫元代琉璃鸱吻为原型的钥匙包制作。郭苑甫 摄