

“格格”奔波协调 老人入室活动

立冬过后,天气渐冷。社区网格员在辖区日常走访中,发现,不少老年人在寒风中坚持活动。为了让他们在舒适的环境中享受运动乐趣,经网格员努力,老人们完成了从室外到室内的转换,有了温暖的活动场所,大家非常高兴。

搭起“暖篷”

“感谢社区给我们搭建了这样一个暖和的帐篷,让老年棋友们能够凑在

一起切磋,还认识了许多志趣相投的朋友,真是太好了。”11月5日下午,享堂西街一号五居委住户王大爷高兴地告诉记者。原来,就在几天前,矿机社区网格员张晶在该小区走访时,看到一群老大爷在小区空地上围坐在一起下棋,虽然有说有笑热火朝天,但是时不时就得裹紧衣服,显然是感到了冷。随后,网格员便和社区作了汇报。社区李主任组织协调,请来施工人员在小区小花园内搭建起一个帐篷,里面还配备了电暖气和小桌椅,专供老人下棋用,居民

纷纷为社区暖心之举点赞。

室内“球场”

11月5日,乾泽园社区一连收到3封感谢信,赞扬社区为他们落实了一个打球的固定场所,落款都是“全体乒乓球友”。

事情还得从10月底说起。当时,网格员康洁在辖区兴华北街2号院走访时,看见一群中老年人在小区内一个破败不堪的球案上拼杀得不亦乐乎。

一旁观看的网格员发现,不少人在上场下场时,大衣一脱一穿之间,很多人冻得直哆嗦打喷嚏,立即想到社区刚装修好的党群服务中心多功能室。社区马上配备了崭新的球案和拍子,这下可乐坏了这帮叔叔大爷们,打球的球友们也络绎不绝,这里不但暖和,还有自助饮水机,配套设施齐全。每当运动完毕临走时,在墙上挂着的记事本上,大家写下一句句感谢的话语,虽然字迹潦草龙飞凤舞,但真挚真实、情真意切。

记者 韩睿 通讯员 毛妍

小区自助打印机 方便居民解难题

本报讯(记者 李涛 文/摄)夜里,孩子急需打印学习资料,可街头打印店早已关门。这种情况,很多家长遇到过。11月4日晚,家住金鼎花园小区的刘女士下楼,几分钟就完成了打印。在社区、物业的协调下,该小区新添了一台自助打印机,可24小时扫码打印,方便了居民。

太白街社区网格员周志娟、张利,在走访中,常听家长说起附近没有打印店,给孩子打印资料,要骑车子跑挺远。在业主群,也总有邻居留言,询问谁家有机,想借用应急。

网格员找到物业负责人,与相关企业沟通,引入了一台自助打印机。机器放在院子里,居民有需要,随时下楼就能用。微信扫码,打开小程序,就



网格员指导居民操作自助打印机。

能完成操作。而且,这台机器不仅能打印Word、PDF、PPT等常见格式的文本,还可以打印照片、证件照等,价格与打印店

差不多。

居民李女士体验后,高兴地说:“很便捷,操作也简单,解决了生活中的大难题。”

老人生病急需保姆 网格员多方帮寻找

本报讯(记者 李涛)六旬老大爷不慎摔断胳膊,子女不在身边,老伴力不从心。得知情况后,玉园南社区网格员杨恩英多方打听,帮忙找保姆。11月6日,双方见了面,彼此满意,保姆正式上岗。

家住玉园路23号院的牛大爷患有脑梗,走路不稳,不慎摔断胳膊。老伴有高血压,最近腰病复发。老两口商量,赶紧找个保姆,帮忙做饭、做家务。可是,问了几家家政公司,但对于价格、服务时间都不太满意,无奈向杨恩英求助。杨恩英发动其他同事,在各自所负责的网格内打听。很快传来好消息,有位居民做过8年保姆,也有相关资质。由于个人原因,最近两年没再做。听说同一个小区的邻居有需求,觉得可行。当即,网格员安排双方见了面,聊得投缘,签了协议。

车胎没气着急 “格格”援手解难

本报讯(记者 李晓琳 网络通讯员 张梦媛)骑电动自行车出行,谁知道,半路上发现车胎没气了,干着急没办法。正发愁的时候,恰巧遇见网格员帮忙解了围。

“大叔,您需要帮忙吗?”11月6日上午,姚村社区网格员王瑞芳在巡查过程中,发现一位大叔正焦急地看着自己的电动自行车不知所措,意识到他可能遇到麻烦了。“出门时好好的,不知道咋就成了这样。”经了解,这位大叔骑电动自行车去镇卫生院体检完准备回家,发现车胎没气了,无法继续行驶,心急如焚。

网格员王瑞芳现场查看了轮胎表面,未发现被扎破的迹象,建议尝试用打气筒自行充气。于是,她立即前往社区爱心驿站拿来打气筒将车胎打满气。“真谢谢你,帮了我的大忙。”大叔不住地夸赞。分别时,王瑞芳还不忘嘱咐大叔,尽快去修车处检查一下是否内胎有漏气的地方,以防万一,确保出行安全。

个人信息“换”土豆 社区叫停该活动

本报讯(记者 李涛)小区附近的超市搞促销,免费向退休人员发土豆,却有个条件:须登记退休证、身份证、电话以及家庭住址、退休单位等个人信息。11月7日,和平苑社区工作人员找到超市负责人,告知给老人送福利是好事,但这样搜集居民信息不合适,及时叫停了该活动。

家住和平北路179号院的张大娘,3个月前刚退休。当

天,她经过彭西二巷时,见这里的超市门口聚集了不少老年人,排队免费领土豆。半个小时后,终于轮到张大娘。然而,工作人员表示,需要先登记个人信息,包括姓名、电话、详细住址等。老人考虑再三,放弃了领取。她找到社区网格员刘晓莉,讲述了这件事。

老人说,领土豆时需要登记退休证号码以及退休前所在单位等信息,社区工作人员也觉得不

合适,当即找到超市负责人。对方解释,超市刚开业,这样做是为了以后搞活动时更有针对性。

社区工作人员提醒:这些信息一旦泄露,被别有用心之人获取,老人们可能会蒙受损失。听完,超市负责人也意识到做法欠妥,终止了该活动,承诺以后会采取更合适的方式,吸引顾客。随后,网格员在业主群里提醒老年人,要增强防范意识,切莫随意透露个人信息。

高层居民换窗户 “格格”帮忙做防护

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵紫帆)居住在26层的住户装修房屋,更换新窗户时,存在高空坠物隐患。新开巷社区网格员迅速采取措施,为居民筑起“防护网”。

11月6日上午,网格员武丽娟在走访时意外发现,新开南巷33号院高层居民在“换窗”,高空作业没有采取有效防护措施。担心有坠物风险,她赶紧行动,首先入户和对方进行沟

通,强调高空坠物的危害性和采取防护措施必要性。随后,网格员在楼下拉起了警戒线,并设置了明显的安全警示标识,提醒过往行人注意绕行。为了进一步确保安全,武丽娟还加大了巡查力度,时不时上楼对施工现场进行检查,确保工人在更换窗户时严格遵

守安全操作规程。

此外,武丽娟还通过网格微信群,向小区居民宣传高空坠物的危害和严重后果,提高大家的安全意识和自我防范能力。住户在群内纷纷表示,感谢网格员在维护居民安全方面的专业素养和责任心。

网格网事



11月8日,山西博物院“华发雅习观史新”博物馆里的老年大学活动走进兴华街道荔竹社区,社区居民体验以芮城永乐宫元代琉璃鸱吻为原型的钥匙包制作。郭苑甫 摄