

冬日社区里温情故事多

# 网格员暖心陪伴“蜗居老人”

当冬日的寒风穿过城市的每一个角落,在我市不少社区里,正上演着同样的温情故事。初冬里,很多高龄空巢、行动不便的老人整个冬天几乎都会蜗居在家,网格员们用他们的热心与细心,为蜗居老人们编织起一条温暖的纽带。他们不仅仅是日常的服务者,更是老人们生活中的守护者和心灵的陪伴者。一系列暖心事,正悄然发生。

## 陪伴阅读

前不久在入户走访中,汾东南路网格员李晓婷了解到辖区汾苑巷小区八旬空巢老人梁大爷常年一个人独居,比较孤独寂寞。老人平时最喜欢读书看报,但视力不好,戴着老花镜还是看得很吃力。于是,李晓婷便萌生了定期上门为老人读书、读报的念头。

11月9日上午,李晓婷如约而至,老人热情迎接,高兴地连声说:“好、好、好!”网格员得知,尽管常年一个人生活,但梁大爷平时生活非常有规律,上午读书看报,下午在家里适当活动锻炼,晚上看电视到9时左右睡觉。老人将当天要读的书籍和报纸递给李晓婷,网格员一边读,老人一边认真写笔记,还和李晓婷进行探讨。网格员不禁感慨:老人活到老学到老的精神感染了自己,今后自己也要抓紧学习。

## 登门送菜

近两年,胜利东街社区网格员王华立发现,家住胜利街27号院的八旬空巢老人邢奶奶在冬天就不怎么出门,很久才出门采购一次。11月初,王华立主动联系老人,看有没有能帮忙的。老人表示,网格员的电话来得正是时候,她刚买了一批冬储菜,现在正发愁怎么拿回家呢。

闻讯后,王华立马上告诉老人,此事包在自己身上。随后,她赶到老人所在的菜店,分数次将十几公斤的白菜、土豆等冬储菜放进居民家地下室内,累得满身是汗,老人连连致谢。临走时网格员对邢奶奶表示,以后遇到啥事第一时间联系自己。

## 贴身护送

在大同路北社区,家住辖区大同路231号院的92岁秦大爷是社区重点关注对象。每年冬天老人很少出门,网格员乔敏时不时地打电话询问情况。

11月7日下午,乔敏致电老人询问情况时意外得知,秦大爷收到通知去原单位领福利,但刚出家门没走多少路就迷路了,也不知道去哪坐公交车,同时感到体力不支,想得到帮助。闻讯后,乔敏赶紧叫上同事齐紫薇、张晶晶、胡丽霞在该小区不远处寻找,并最终找到了步履蹒跚、气喘吁吁的秦

大爷。随后,网格员分成两路,两人将老人送回家,两人去单位帮助其领回东西。最后大家在临走时再三嘱咐秦大爷今后不要轻易独自出门,有事就联系她们来办。

记者采访中,上述三个社区的主要负责人表示:网格员和蜗居老人结对子活动,不仅点对点为老人排忧解难,同时也是为老服务工作的细化,传递了温情和正能量。实践证明效果不错,社区将长期推行。

记者 韩睿

## 家门口装监控 小心侵犯隐私

本报讯(记者 李涛)出于安全考虑,居民在房门外安装了监控摄像头,却引发对门邻居的不满。邻居认为,此举有可能侵犯自家的隐私。11月10日,网格员依据民法典调解后,居民答应拆除。

家住东昇佳园小区的武先生,在屋外装了一个监控,有谁走到这层,都能尽收眼底。对门邻居王先生觉得不妥:摄像头可旋转,自己的家人出入,也会被拍上,隐私被

侵犯。尤其是,房门用的是智能锁,容易泄露密码,有安全隐患。双方几次交涉未果。武先生找到东社社区网格员孟雅洁,希望她从中调解。

孟雅洁将双方叫到一起,结合民法典的规定,耐心劝说,引导换位思考。逐渐,武先生意识到不妥,也不愿为此事影响邻里关系,答应拆除。



## 社保卡“异常”? 当心是骗局

本报讯(记者 李涛)居民接到陌生电话,自称公安部门,提醒社保卡异常,需要线上重新审核。随即,对方发来短信,内有链接,催促填写身份证号等信息。11月10日,居民求助网格员,得知遇到骗局,及时终止操作。

58岁的王女士住在圪壕沟村,听说社保卡有问题,非常着

急,马上询问该咋办。对方表示,线上重新递交申请即可,并“贴心”告知如何操作。王女士点击链接,下载了App,输入身份证号码。

操作到一半,她感觉不对劲:社保卡有问题,并未违法,为啥是公安部门联系自己。她拨通圪壕沟村网格员王旭芳的电话,说了经过。王旭芳当即断定,这

是骗局,目的是套取个人敏感信息。经过提醒,王女士赶忙删除App,并拉黑了陌生电话。

随后,网格员来到家里,向王女士普及了反诈常识:凡是以各种借口索要身份证号或银行账户等信息的,要一律拒绝。当被告知社保卡存在异常时,要提高警惕,第一时间向社保经办机构核实。

## 居民寄回钥匙 “格格”帮查暖气

本报讯(记者 李涛)供暖已有几天,68岁的李秀兰却不知道家中温度如何。今年小区完成“三供一业”改造,她在外地,没来得及调试暖气。老人将钥匙邮寄给和泽苑社区网格员高小梅,委托其帮忙查看。11月9日,得知网格员、热力公司工作人员已入户,并解决了暖气不热的问题,老人终于放

了心。

李秀兰住在涤纶厂小区,女儿嫁到南京,怀孕需要照顾。老人今年8月就前往照料,至今未归。今年供暖前,小区刚完成“三供一业”改造。有居民在业主群留言,暖气需要调试。

老人见了,心里着急,可家里没人。她给网格员高小梅打

电话,说明情况,并寄来家门钥匙。高小梅与太原热力集团万柏林供热分公司的工作人员乔宇航,一同入户。

果然,家里明显温度偏低。工作人员检查暖气发现,是没有排气所致,并且需要调节楼道内的压力平衡。经过处理,家中逐渐暖和了。老人得知情况后,连声道谢。

## 多次协调沟通 推进小区改造

本报讯(见习记者 孙佳敏)建安公司宿舍是清徐县东湖街道西门坡社区年初确定的老旧小区改造小区。近日,由于一些居民不理解、不配合,导致该小区改造工作一度陷入困境。面对这一情况,西门坡社区网格员反复协调做工作,最终为小区外墙改造打通了“关节”。

据悉,小区外墙改造工程就是为小区“穿衣保暖”,但部分居民对保温层的材料和施工工

艺存在疑虑,认为保温层由一块块泡沫板拼接而成,担心后期会出现墙面渗水等问题。因此,一些居民与施工方产生了争执,导致改造工程进度受阻。

面对这一难题,西门坡社区网格员积极响应社区号召,多次上门与居民沟通协调。他们耐心地向居民解释外墙保温的重要性、施工准备工作的必要性以及拆除防护栏的原因。在网格员的反复劝说下,一些居民逐渐

理解了改造工作的意义,并同意拆除防护栏以支持施工进度。随后,社区积极与施工方进行协调,优化作业工序,确保施工过程中的安全和效率。

目前,建安公司宿舍的老旧小区外墙保温改造工程正在加紧施工。

## 网格网事