

文明储冬菜 整齐又干净

地上不见葱皮

“老刘,买了这么多大葱?”“是呀,品相好,还便宜!”11月8日,彭村路10号院内,72岁的刘大爷忙着收拾晾晒好的大葱。邻居见了,也打算去买点。

虽然现吃现买方便,但刘大爷养成了储冬菜的习惯,今年买了6捆葱和10棵大白菜。趁着天气晴好,他将葱摊铺在楼下的空地上,晒去水分。

往返几趟,老人把所有的葱都抱上楼。随后,又拿着笤帚、簸箕下来,仔细清扫起地面。和泽苑社区网格员阎玉秀巡查时见到,上前帮忙,一起将葱叶倒进垃圾桶。

阎玉秀告诉记者,以前一些居民晾晒葱,任由葱皮遍地。一刮风,飘得满院子都是,很影响环境。现在,大家都注意细节,不忘收拾干净。

不占楼道空间

11月9日,千峰北路78号院,67岁的居民杜大娘买了不少土豆、大葱。永乐苑社区网格员宋静云帮忙搬上楼,摆放在阳台的角落里。

老人的屋子小,前几年总是将一部分冬储菜装袋,堆在楼道墙边。其他邻居跟着学,楼道更显狭窄。时常,邻里为了争“地盘”闹出矛盾。另外,有的菜保存不当,腐烂变质,散发出难闻的气味,污染了环境。

后来,小区面貌越变越好,楼道的杂物全被清理了。平时,网格员也常在小区宣传,呼吁大家自觉维护楼道环境。现在,没有人再往楼道堆放,公共空间宽敞且整洁。

窗外置物少了

往年,气温跌破零摄氏度后,一些居民会把冻豆腐、生鲜肉类放在窗外。然而,“外挂”食物的做法,存在不小的安全隐患。冻得硬邦邦的东西一旦坠落,很容易伤人。

11月8日,南内环西街社区网格员郝国庆来到纺织街大王小区,给居民提前“打预防针”,呼吁杜绝窗外置物。

郝国庆告诉记者,此前有居民买的东西多,冰箱放不下,索性做了几个小铁钩,装袋挂在窗外,觉得“保鲜

还不占地方。”可是,塑料袋受冻后容易破损,很危险。

她说,近两年这种情况明显减少,大部分居民都挺自觉,将窗外东西搬回。社区会持续引导,让更多人养成好习惯。

采访中,有社区工作人员表示,经过大家的努力,公共环境有了明显变化,这一点有目共睹。越来越多的人从自身做起,告别陋习,说明维护城市环境的观念深入人心。

记者 李涛

又到储菜季,白菜、土豆、大葱等大量上市,市民或多或少会买些放在家里。连日来,记者在社区采访发现,人们在晾晒、存放冬储菜时更加注意文明细节,不在楼道、窗外摆放,晾晒后会及时清理菜叶、葱皮。大家自觉维护身边好环境的做法,成了各小区一抹亮丽的风景线。

社区高效行动 解决供暖难题

本报讯(记者 郭晓华)11月10日,劲松社区电影学校宿舍居民发现家里暖气不热,立即致电社区寻求帮助。面对这一突发情况,社区工作人员和网格员迅速响应,找原因、筹费用、协调工人维修,及时解决问题,保障了居民供暖。

网格员田娇接到电影学校宿舍居民的求助电话后,立即上报社区副主任张弦。张弦了解情况后,赶忙联系热力站的赵站长,并与热力公司人员共同展开排查工作。从一层到六层,张弦和热力公司人员挨家挨户检查,不放过任何一个可能的故障点。经过一个多小时的排查,终于找到问题根源,原来是顶楼主管道总阀门出现故障,需要更换。然而,新的问题随之而来,更换总阀门的费用需住户均摊。面对这一问题,田娇逐户征求意见,耐心解释、劝说、协调,最终征得楼内所有住户同意。

随后,社区与热力公司的工作人员,一起找到专业维修工人,及时更换总阀门。为确保供暖效果,他们还到居民家中排气,彻底解决居民供暖问题。

空调外机松动 “格格”协调处理

本报讯(记者 韩睿)11月11日,汇丰苑社区网格员王俊萍在九丰路39号院走访时,发现一居民家空调外挂机摇摇欲坠,赶紧登门提醒,随后更是帮助对方联系到了空调的售后维修人员,消除隐患。

当天上午,网格员发现情况后,便登门与该楼2层居民王先生沟通,让其尽快拆除或重新安装固定空调外挂机,否则有坠物隐患,万一砸住人或车后果不堪设想。居民表示,他已经发现这一情况,和物业联系过希望帮忙,但对方表示不属于他们职责范围。

针对此事,王俊萍和物业取得联系,物业负责人解释说,居民家中的私人财产维修,如水管、电器、家具以及空调等,不属于物业的职责范围,而且拆卸空调外挂机是高空作业,物业也没有相关资质的人员。网格员查阅民法典和物业管理规定发现确实如此,一面向居民解释,一面帮忙电话联系到该空调售后服务商。不多时,空调售后维修工上门,将摇摇欲坠的空调外挂机卸下重新安装固定好,消除了安全隐患。

去年助农卖菜 今年菜农回馈

惠民冬储菜送到家门口

本报讯(记者 周利芳 文摄)去年,社区协调帮菜农销售滞销的冬储菜。今年,菜农为回馈社区,主动将新鲜的冬储菜低价送到社区。11月11日,平阳路街道水总社区开展冬储菜惠民志愿服务,让辖区居民在“家门口”就能以较低价格购买新鲜冬储蔬菜。活动当天,共销售红薯、白菜、胡萝卜三类冬储蔬菜2000多公斤,受益居民达200余户。

当天上午9时许,在临时销售点,一派繁忙景象。身穿红马甲的社区志愿者们,有的忙着卸车、分发蔬菜,有的帮助行动不便的老年居民送菜到家,有的入户将免费爱心蔬菜送给辖区困难家庭。现场,居民们一边有序排队,一边高兴地夸道:“这白菜真水灵,个头大,价格还便宜。”“瞧,红薯个个饱满,看着就好。”

采访中,记者了解到,去年冬季一场大雪,导致我市周边一些菜农辛勤种植的冬储菜滞销。水总社区网格员在日常巡查时,了解到菜农的难处,于是,通过在居民微信群发布线上蔬菜预订接龙、社区线下登记相结合方式,很快为滞销蔬菜找到销路。今年,菜农们怀着



志愿服务活动现场。

感恩的心主动找到社区,表示愿意将最新收获的蔬菜以较低的价格回馈给居民。了解情况后,社区邀请小区党支部书记和居民代表参与讨论,为居民争取到更加实惠的价格。同时,社区相关负责人和居民代表还亲自前往田间地头,实地查看蔬菜质量,确保居民能够购买到放心蔬菜。

物美价廉的冬储菜有了,如

何从田间运到社区成为一大难题。山西星火燎原志愿服务联合会、山西泽波贸易有限公司和太原市客都超市的负责人得知情况后,主动联系社区与菜农,表示愿意赞助车辆,并共同商议运输细节,确保整个过程顺利进行。最终,在志愿者们的齐心协力下,一袋袋新鲜的蔬菜从田间地头,成功运送到居民小区。

上门帮办医保 温暖辖区老人

本报讯(记者 郭晓华)为确保2025年城乡居民基本医疗保险征缴工作顺利,11月11日,松庄社区网格员积极行动,深入宣传医疗保险政策,并为辖区老年人提供医保代办服务,受到老年居民称赞。

走访过程中,网格员发现部分老年人不会使用手机进行线上缴费,存在出门难、没有智能手

机、不会使用智能手机的情况。针对这一情况,网格员逐户走访,耐心指导老年人在网上完成缴费,帮助他们解决缴费难题。

住在世锦家园小区的武大爷不会使用手机进行线上缴费,其手机支付软件上也没有钱。得知这一情况,网格员祁丹主动上门服务,耐心向武大爷讲解操作流程,认真核实信息,并垫付费用帮

他顺利完成缴费。对此,老人感激不已,连连表示感谢。社区负责人表示,下一步,社区将持续关注老年人的实际需求,为他们提供更加贴心、高效、全面的服务。

网格网事