

为特殊人群提供针对性服务

# 认证不方便 人工来帮忙

本报讯(记者 李晓并)市人社局11月12日消息,今年前三季度,通过终端设备为30560人次提供现场认证,太原市社保中心共计为6558人次高龄病残等特殊人员进行了“人工认证”,解决了信息比对及人脸识别等科技手段无法解决的问题,用人工手段兜底了认证人群全覆盖。

太原市建立了自助认证及信息比对为主、现场认证为辅的常态化资格认证机制,为养老待遇领取人员提供多样化的认证服务体验。老年人通过“民生山西”“老来健康”手机App等进行线上刷脸,即可足不出户自助完成认证。对于无法通过手机自助刷脸认

证的待遇领取人员,本人可携带身份证、社保卡、电子社保卡到就近的社保经办机构或社区办理现场认证。无法使用智能手机或现场认证的老人,其原工作单位或家属可以通过提交照片及承诺书等资料,完成线下“人工认证”。今年以来,太原市对高龄、病残等特殊群体提供上门认证服务,为许多认证困难人员解决了认证难题。

针对老年群体的特殊性,太原市社保中心特别强调将关心关爱贯穿于认证服务的全过程,在提供规范化、标准化服务的同时,为老年人提供人性化、个性化服务。太原市社保中心从老年人视角检视在服务流程、服务要

件、服务方式、办事指南等方面不足,重新印制适合老年人阅读的专用办事指南,张贴醒目的引导标识,配备老花镜等便民服务设施,提供从接待、答疑,到受理、反馈的“一站式”服务。

为了更加方便离退休职工,实现资格认证“少跑腿、不跑腿”,太原市在提升办事大厅服务水平的基础上,向街道社区等基层服务平台延伸下沉服务。结合就业社保服务社区村村全覆盖工作,在全市101个街道(乡镇)、1409个社区(行政村)共设立1510个服务点,实现资格认证服务多点可办、就近可办。基层社区服务网点全部配备自助设备,新设备认证去除点头摇头

等验证动作,为离退休职工提供了更简单、方便、快捷的认证体验。基层服务点开始办理业务以来,已办理资格认证业务1963件。

市社保中心建立了6个企事业单位资格认证交流群,随时解答处理服务对象的认证难题,更好地服务于离退休职工认证。每月提前提取未认证即将暂停待遇和次月暂停人员,以“点对点”的方式通知企业和本人及时认证以避免停发,今年共为近20万人提供了提醒服务。今年10月,太原市本级分三批次为离退休人员发送认证提醒短信19259条,工作人员为2231名认证超期人员“一对一”提供电话提醒服务。



11月12日,万柏林区九院新村,一家婚纱主题下午茶店内,几位顾客正在享受惬意的下午时光。为满足消费群体的多元化、个性化需求,一些商家加快创新步伐,以增加竞争力。

邓寅明 摄

## 我市迎来降水降温天气

本报讯(记者 侯慧琴)11月12日,太原市气象台消息,从11月12日夜间起,我市出现降水,随后几天预计还将出现大风、降温天气过程。提醒市民做好防范。

此次天气变化受冷暖空气共同影响。降水主要出现在11月12日夜间到13日夜间,全市有小到中雨,过程累计降水量达10毫米到15毫米,局地可达20毫米。11月16日,全市预计有4到5级、短时6

级以上西北风,过程降温幅度10~12℃。预计最低气温出现在11月18日早晨,平川将降至-3℃,山区可达-6℃。

降水天气有利于降低森林火灾气象等级,但降水、大风、降温天气将对交通运输、设施农业、能源供应、城市运行及市民健康带来影响。气象部门建议相关部门做好防范,公众注意添衣保暖。

## 卧虎山路病害得到处置

本报讯(记者 任晓明)11月11日,从市城管局市政建管中心了解到,该中心对卧虎山路(小返高架桥至阳兴大道口)15处道路病害进行集中处置,消除了安全隐患,保障了车辆及行人正常通行。

该中心道排保障一所在前期摸排时发现,经过多年运行,卧虎山路小返高架桥至阳兴大道口路面坑槽较多,且已出现蔓延趋势,加之过往大型车辆较多,给车辆和行人安全出行造成隐患。为防止

路面病害进一步发展,延长道路使用寿命,保障交通安全,该所对卧虎山路路面病害进行了集中处置。

施工过程中,作业人员严格按照要求,规范设置安全警示标志,采用“圆坑方补、斜坑正补”的方式,对路面坑槽进行切割、开挖、清槽。在严格把控原材料和施工质量的前提下,按开凿的层次快速填入热料进行填补,人工平整后进行压实处理,确保修补后路面美观、平整。

## 使用自助机 就近“秒”认证

本报讯(记者 李晓琳 文/摄)求职登记、失业登记、待遇查询、资格认证……一台就业社保基层自助服务机,能为居民快速解决实际问题。11月11日,兴安苑社区居民赵大妈在自助服务机进行社保资格认证,一秒通过,直夸真方便。

没有智能手机,无法在线上进行资格认证;老人年龄大了,在线上操作时总是失败……日常生活中,社区老人在进行社保资格认证时常常因遇到“拦路虎”感到急切且无助,就业社保基层自助服务机的上线,让问题迎刃而解。

“来,看屏幕,眨眨眼。”11月11日,赵大妈来到社区求助进行社保资格认证,短短十几秒,在工作人员的帮助下就顺利完成。过程中,工作人员针对自助机的使用进行了详细地讲解以及手把手地指导,不仅认真核对了居民的身份信息,还细心地询问其需求,并提供力所能及的帮助。此外,对未进行认证的老人以及不方便自行认证的老人提供帮助,以免耽误养老金的领取。

社区工作人员介绍,就业社保基层自助服务机涵盖了求职登记、失业登

记、待遇查询、资格认证等就业和社保的多项功能,尤其是资格认证模块,可快速捕获人脸精准识别,就近“秒”认证,大大提升了社区便民服务质量,真正实现了让数据多跑路、群众少跑腿。



社区工作人员协助居民进行社保资格认证。

## 建立监督机制 平价老药重返药柜

本报讯(记者 张勇)“现在药店的药品,动不动就是几十元、上百元,以前吃的维C银翘片药效很好,还便宜,可咋就找不到药店卖呢?”尖草坪区市场监管局针对群众反映的药品价格昂贵、药店里找不到平价老药的意见,联系全区零售药店,积极推动平价老药重返药柜。

在尖草坪区市场监管局组织的药品安全宣传活动上,工作人员经常能听到社区群众反映,很多便宜又好用的药品,似乎正淡出大众视野,“很便宜的药一般都被放在角落里,甚至在药店都买不到。”

经过调查,尖草坪区市场监管局工作人员发现,受房租、人工等运营成本的增加,药店的运营成本也在上升,为

了维持经营和盈利,药店更喜欢利润空间高的药品,但因为便宜药品利润空间低,药店进货量也少,甚至有的药店则干脆不进货,避免造成货品积压和浪费。

为此,尖草坪区市场监管局积极探索,邀请众多药品经营企业座谈,鼓励药品经营企业在显眼位置开辟形式多样的平价老药展示销售专栏,将平价老药都摆在柜台最明显处,让老百姓真正感受到低价药的实惠。

此外,尖草坪区市场监管局还建立对平价老药、平价专柜的监督机制,进一步加强对平价老药经营、使用环节的监督抽验,确保合格老药进入市场,重拾百姓对平价老药的信赖。