

快递员送件忙 网格员当帮手

“双11”过后，大量的快递包裹从省外寄来。承担“最后100米”的快递小哥们，迎来最为繁忙的时段。连日来，他们走街串巷，难免出现电动车爆胎、顾不上接娃、遗失包裹等“小插曲”。网格员们及时伸出援手，解决了难题，让快递小哥感受到浓浓的暖意。

“妥了，包裹已送到”

11日，快递小哥赵刚从西华苑东社区网格员侯梓萌手中，接过“失而复得”的包裹后，连声道谢：“多亏你帮忙，这下我放心了。”

这名快递小哥，负责奥林匹克花园南区的派件。当天需要派送的快递数量，是平时的好几倍，他忙中出了错。在该小区，有2件快递需要送达。巧合的是，两名收件人都姓王，

分别住在7号楼的B座及D座。两名收件人先后下楼，取走了快递。

半小时后，其中一名收件人打来电话说：“这不是我的快递。”核对�单上的手机尾号，确实不一样。赵刚赶忙联系另一名收件人，电话一直无法接通。无奈，他向路过的网格员求助，紧急找人。

根据快递小哥提供的手机号，侯梓萌登录“平安太原”系统，查询到具体住址，见到了居民。原来，对方取回快递后，忙着给孩子做饭，没听到手机响。

两件快递物归原主，赵刚松了一口气。

“莫慌，我去找人修”

11日中午，快递小哥王鹏骑着电动三轮车去送货，走到兴华南小区5号楼时，突然听见“砰”的一声响，车身微微倾斜。他赶忙下车，发现左后轮扎了一截铁丝，爆了胎。

还有半车快递没送，他只好推着车，边走边找修车店。好不容易，看到一家店铺，却关着门。荔竹社区网格员刘志英下班路过，问清了经过。“别急，我帮忙联系店铺老板。”刘志英翻找手机通讯录，搜索片区的店铺

经营者名单，很快找到。拨通，说明情况，对方答应马上过来。店主赵先生10分钟后赶到，动作麻利地拆下轮胎，补胎、打气、装轮，很快修好。王鹏要付钱，对方摆摆手说：“算了，你们挺辛苦，就当我帮忙了。”

王鹏道谢后离开，继续送货。

“放心，接到孩子了”

快递小哥李晨浩，离异后带着10岁的儿子，住在西苑南路44号院。平时，送完快递，还要去西华苑小学接娃。

11日，快递量激增，他忙得几乎一刻不停歇。虽然忙，但他挺高兴，因为收入也能跟着涨。不过，到了下午5时许，还有不少包裹没送完，眼看来不及接孩子。无奈，他拨通了西华苑东社区网格员师晓壮的电话。

得知情况后，师晓壮当即表示“我去接孩子，你放心忙吧。”她把孩子接到社区，辅导写作业。等作业写完，爸爸也忙完了。

父子俩向网格员道谢，回了家。

“别急，我帮忙保存”

快递员赵芳萍，负责西兴苑小区

的收派件。小区有64栋楼，赶上“双11”，派件量翻倍。

住在47号楼的居民陈波，陪家人在海南旅游。在当地买了一些纪念品，用快递先寄了回来。这些物品，容易碎裂，所以他额外购买了“保价”。按照规定，这类快递需要收件人当面开箱验货，以防出现损坏。

快递员赵芳萍连跑了两趟，家里都没人。由于信号原因，拨打好几次，电话才接通。她向居民解释：派件量大，长时间不签收，有原路退回的风险。而且，东西放在车上颠来颠去，担心有磕碰。居民表示，全家仍在外地，暂时回不来。晋机西社区网格员范鑫瑞路过楼下，听见快递员打电话的语气很为难。等对方说完，询问其遇到了啥为难事。

得知经过后，范鑫瑞亮明身份，表示可以代收，放在社区保管。快递员与居民沟通后，一致同意，都感谢网格员的帮忙。

“双11”，对快递员来说，也是一个考验。网格员们的热情帮忙，给他们带去感动，也鼓了劲，步履轻快了许多。

记者 李涛

街头低价买表 贪图便宜上当

本报讯（记者 李涛）街头，有人兜售名牌手表，称此前在专卖店所买。因人生病急用钱，低价出售。居民买后，去专柜鉴定，被告知为仿冒。11月12日，吃了“哑巴亏”的许先生，向滨体社区网格员郭文媛讲述了此事，希望告知其他居民引以为戒。

当天，32岁的许先生经

过漪兴南路时，遇到一名中年女子上前询问“要不要手表”。对方掏出一块表，说便宜卖。许先生一眼看出，这个牌子的手表至少万元起步，可对方只要1000元。许先生挺喜欢，但害怕买到假货。见他犹豫，女子指了指旁边的山西省心血管病医院，说家人就在这里治病。

若不是着急用钱，也不会卖。考虑再三，许先生微信转账付款，买了表。1个小时后，他去商场专柜，想换个表带，却被告知为仿品。再赶回原地，女子已不知去向。

网格员郭文媛听完经过后，建议许先生报警。同时，她将此事发在网格群，提醒大家不要贪图小便宜，以免吃大亏。



“双11”期间，老年人成为网购主力，11月12日，万柏林区兴华街道荔竹社区志愿者对老年居民进行防范网络诈骗宣传，提高反诈意识。郭苑甫 摄

油污影响通行 “热线”派单处置

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇）西矿街阎家沟小区附近路段，非机动车道有油污，导致行人通行不便。11月11日，“12345”热线接到市民反映，立即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”了解处置进展，监督问题解决。

“你好，万柏林区西矿街134号阎家沟小区北侧非

机动车道上，有大量油污，已有路人摔倒，存在安全隐患，希望相关部门尽快处理。”11月11日上午9时许，“12345”热线接到市民反映该情况，立即派单万柏林区政府智慧城市发展服务中心，该中心又派单蓝泰公司处置。

记者了解到，蓝泰公司接到派单后，立即派出清洁人员前往现场处理。清洁

人员经过检查，发现市民反映属实，非机动车道的确存在油污，给市民通行造成不便。随后，清洁人员在油污上刷了火碱，并冲洗干净，恢复路面通行。事后，“12345”热线工作人员回访反映问题市民，市民对处置结果表示满意。

来自 12345

媒体专席的报道



积分兑换信息 千万不要轻信

本报讯（记者 申波文/摄）会员积分制是不少商家增加用户粘性的优惠措施，积分的设置主要是用来兑换一些福利。11月11日，家住和平南路的张女士向社区网格员反映，称自己收到一条奇怪短信，通知积分过期即将作废。短信内容显示积分有58万多，看起来十分诱人。就此，社区网格员提示，此短信涉嫌诈骗。

张女士向沙沟社区网格员董千反映，她莫名收到一条短信，发信方为“1068”开头的一组号码，内容为“清零提示”，大致内容是手机账户积分清零通知，数额居然为588800分，可抵5888元，可兑换的商品包括名酒、化妆品、电子产品和金银首饰等。继续点开页面，其中物品更是琳琅满目，均有相应标价，以“积分+现金”的方式兑换。对此，张女士表示，之前她从未收到过这种短信，她看后很心动，也很疑惑，所以求助社区网格员。

董千发现后，立即向张女士提示，此类短信比较常见，需要警惕。董千介绍，这些短信基本上都是由一串“1068”开头的号码发来的，乍一看让人误以为是运营商发来的提醒。来路不明的积分，令人心动的大额抵扣，其中还都夹杂着一串陌生网址。这种积分过期清零套



路，程度轻一点的是变相卖“货不对板”的东西，严重的则有可能涉及诈骗。

对此，董千又在网格群中再次发出提示，不要轻信来路不明的积分兑换短信，凡是短信中有网址链接的，要注意识别，千万不要轻易点击，极有可能是假冒的钓鱼网站，大家尽量不要点击和操作，以免落入不法分子设下的陷阱；各通信运营商均提供多种方式查询积分、兑换礼品，消费者要通过正规渠道进行操作；不能判断真伪的，与运营商所提供的服务相关的短信，可拨打运营商客服热线进行咨询。

网格网事