

一枚社区印章的自述：

# “步子”轻盈了 效率更高了

“你这事，得先到社区盖个章……”这个情况，以前不少人遇到过。如今，越来越少。记者以一枚社区印章的视角，从“难堪重负”到“步履轻快”，带您感受基层减负带来的变化。

## 压力很大

我是玉园南社区居民委员会的一枚印章，平时待在上了锁的抽屉里，由民政专干负责统一管理。需要时，我被取出，在一张张证明、表格上留个“戳”。

平时，主要是居民来开证明，涉及的范围很宽泛。曾几何时，不管是出生、死亡、打官司、失业，还是水电阶梯收费、助学金申领收入证明，甚至亲子关系、夫妻证明……都需要用到我，有人送给我一个“万能章”的外号。殊不知，我从早到晚“哐哐”忙个不停，早已

身心俱疲。

“帮我盖个章吧，我想开个未婚证明。”“真抱歉，这个章我们盖不了。”类似这样的对话，我听了不知多少遍。居民来社区盖章，给出的事由，五花八门。

我常看到这样的场景：盖了章的居民，满意而归；没有盖的，颇有怨言，搞得社区工作人员也挺为难，只能耐心解释。

## 基层减负

我虽“小”，但很“重”。每一份证明或材料，我留下“戳印”，就要承担相应的责任。社区书记魏群萍不止一次叮嘱大家：每次用到我，必须严格遵守相关法律法规和社区管理规定，要格外慎重。

我印象很深，曾有居民找到社区，

申请开具“无业证明”，原因是刷信用卡欠了上万元滞纳金。银行称，如果能找社区开出此证明，可以减免滞纳金。居民说了很多，可社区工作人员果断拒绝，因为这个证明不在社区的事项清单内。而且，个人就业或失业，社区无法考证。最后，居民丢下一句“不就是盖个章嘛，哪有那么麻烦”，气恼地离去。

我欣喜地发现，类似的情况，已很少见到。近几年太原持续减轻基层负担，让基层治理更有效，服务群众更有力。我深有体会，身上的“担子”轻了。

## 轻装上阵

“看，今年上半年，咱社区盖章的证明，仅45份。”“是呀，和以前相比，明显减少。”11月13日，几名社区工作人员一

边翻看社区证明登记簿，一边谈论我。

我的印象里，2020年，省人社厅、民政厅、公安厅等六部门，曾联合下发了一份《关于改进和规范基层群众性自治组织出具证明工作的实施意见》，明确规定，死亡证明、健在证明、出生证明、无犯罪记录证明、亲属关系证明等22项证明，不再由社区开具。一下子，我心头的压力小了许多。

为基层社区工作减负，太原的步伐一直没停过。社区对该履行的职责、承担的事项更加明确，出具的证明更加依法便民。逐渐，啥情况找社区，需要用到我，居民心里有数。其他时候，去哪里办，找谁办，也弄清楚了。

如今，我的“步子”轻盈了，干劲更足了。虽然“露脸”的机会少了，但效率更高了，在人们心里也更加重要。

记者 李涛



## 科技节上童心逐梦

本报讯（记者 张晓丽 文/摄）11月13日迎泽区双西小学第三届校园科技节开幕，本次科技节以“童心探科学 畅想智慧梦”为主题，在10天时间里集中带领学生们探寻科学奥秘。

开幕式上，航模飞机、“火箭”展示将现场气氛推向高潮，一架架航模飞机在空中翱翔，一枚枚“火箭”发射升空，学生们沉浸在科技

的奇妙世界中，惊叹声此起彼伏。来自山西省科技馆的辅导员们为学生们带来了科学实验秀的展示，一个个有趣的实验秀将复杂的物理、化学知识用简单易懂的方式展示出来，在寓教于乐的同时，也为学生们揭秘其背后的科学原理，让大家在娱乐中感悟科学原理，亲身体验科普的神奇与乐趣。

双西小学本届科技节的

活动内容丰富多彩，分为个人赛、团体赛、小小科学院院士评比等多个项目。学校为孩子们准备了丰富的科学实践课程，内容涉及科普知识、科学实验、科学家进校园科普讲座等。学生们可以积极参加各项比赛，接触到科技前沿知识，通过近距离体验、沉浸式参与、多感官交互的科学活动，探寻科技原理，掌握科学知识，开展实践探究。

## 免费送菜温暖人心

本报讯（记者 郭晓华）11月14日，山右巷社区开展关爱老年人，送冬储菜活动，免费向辖区60岁以上老人发放大白菜，让老人们在寒冷冬日感受社区的关怀。

在活动现场，志愿者们早早地准备好了新鲜的大白菜，为前来领取的老年人发放。居民刘奶奶一大早就来

到了活动现场，她高兴地说：“社区提前通知我们过来免费领取白菜，我非常高兴。这白菜炒着炖着都好吃，真是既实惠又贴心。”除了免费发放大白菜，现场还设置了义诊服务区，为老年人提供健康服务。

活动结束后，社区志愿者更是将大白菜送到了孤寡

老人和困难老人的家中，让他们感受到社区的关怀和温暖。

社区主任表示，此次活动进一步弘扬尊老、敬老、爱老、助老的优良传统，营造良好的社区氛围。社区将继续开展类似的敬老活动，为老年人提供更多的关爱和帮助，让他们安享幸福晚年。

## ETC异常 自检有招

高速路上最怕的就是堵车，尤其是在收费站。而ETC的自助扣费方式，让车主无需停车、无需排队，省时又省力。然而，对于一些不常走高速的车主而言，确保ETC设备状态正常至关重要，否则可能会在出行时带来不必要的麻烦。

11月13日，山西省交通信息通信有限公司不停车收费运营服务中心提醒广大车主，出行前，对ETC设备进行自检，不仅能避免不必要的麻烦，还能让高速行程更加顺畅。

在现代高速公路出行中，ETC作为一种利用电子信息技术实现道路通行费自动收取的系统，已经得到广泛认可，并成为众多车主们的得力助手。如果安装了ETC设备，相当于开通了VIP快速通道，通车效率大幅提升，给出行带来了极大便利。如果长时间不使用ETC，可能会因为电量不足等原因，导致卡片失效或者被冻结，致使在关键时刻无

法正常工作。那么，上高速前，如何检查ETC设备是否正常？

首先，检查电子标签（OBU）状态。确保OBU安装牢固，无脱胶或松动现象，检查OBU的电源是否正常；尝试快速插拔ETC卡，如果设备发出“滴”的一声并显示“记账卡”字样，说明设备状态正常。

其次，检查账户状态。ETC客户应随时关注自己的代扣银行账户资金变动情况，确保账户状态正常，保证自己的信用卡及时还款或储蓄卡资金充足即可。另外，还要注意车道提示。在进入高速公路前，观察收费站入口的车道显示屏，确认没有显示“黑名单”“OBU未插卡”“OBU拆卸”等异常提示。

最后，提醒广大车主，要谨记及时更新设备信息。如果ETC设备信息有变更了，如车牌号或车型信息，要及时到ETC服务网点更新。

记者 梁丹

## 4158850：您身边的“供热服务生”

2024—2025年供热季，太原热力集团直接管理供热面积超过2亿平方米，服务用户155万余户以上。为全面做好今冬明春供热工作，该集团4158850客服热线，24小时在线接听用户来电，无论何时，广大用户只需一通电话，太原热力工作人员将及时解答您的用热疑问。同时，广大用户也可联系您所在城区的供热分公司或通过各热力

站张贴的公示牌直接和热力集团一线工作人员反映沟通。一线运维人员会迅速响应，全心全意做好服务工作。

一条热线架起同用户之间的温暖连心桥，一次通话及时解决居民在供热方面的“急难愁盼”问题，太原热力集团全体员工将以实际行动践行做好市民用户“供热服务生”的暖心承诺，用心用情让您“屋暖、人暖、心更暖”。