

社区对症解决各类“暖问题”

“我家的卧室和客厅，冷热不均。”“我把阀门开到最大，温度还是低。”供暖初期，关注居民家里的“暖问题”，成了社区网格员的一项重要工作。连日来，针对居民遇到的各种“暖问题”，网格员第一时间对接物业、热力等单位，及时入户解决。家里温度上来了，居民心里暖意融融。

1 地点：兴华南小区
问题：19栋楼停暖
解决：找漏点、更换管道

供暖恢复了

12日上午9时，网格员杨敏入户发现，多户居民的家里，暖气不热了。她立即联系该区域热力站，经排查，主管道有多处漏点，影响了小区的竹园、梅园等19栋楼、2400余户供暖。

维修人员到达现场，开始抢修。热力管道使用至今，老化、腐蚀严重，造成热力供水无法正常循环，以致于停暖。杨敏和同事，在群内告知居民停暖原因。随后，逐一走入独居、空巢老人的家中，提醒做好保暖措施。经过积水抽排、清理杂物，为维修创造了条件。后续，有一段管道位于商户的下方，不好更换。只能在附近开挖通道，让身材瘦小的维修人员进入更换。

晚上10时，管道焊接好，注水循环恢复。一切正常运转后，维修人员对路面进行了回填。随后，网格员在群内告知居民，故障排除，已正常注水，温度会逐步回升。

2 地点：光华街59号院
问题：客厅、卧室冷热不均
解决：放水、清洗管道

温度一致了

11日，居民陈先生致电新城社区网格员孙洁，反映供暖遇到的问题。

“供暖效果挺好，客厅的温度达到23摄氏度，可卧室只有16摄氏度。”陈先生买了温度计测量，发现两间屋子的温度相差较大。白天在客厅，穿单衣。晚上进卧室，要盖厚棉被。

同一栋楼，孙洁走访多户，发现温度都正常，唯独陈先生家情况特殊。随后，她来到小区热力站咨询，被告知运转正常。工作人员提醒，可能是管道里的水循环不畅所致，放水试一试。

物业工作人员照此操作，并清洗了管道。当晚，卧室的温度明显回升。12日，陈先生高兴地说：“所有的房间都热了。”

3 地点：河涝湾西巷小区、龙腾小区
问题：暖气不热
解决：排气、放水、清洗管道

家里热乎了

11日，朝阳街社区网格员张萍在河涝湾西巷小区巡查，得知高大爷家的暖气不热，立即入户。

老人今年90岁，说已经把供热阀门开到最大，却依然不热。张萍立即联系热力公司，说明情况，请求尽快解决。维修人员很快赶到，从楼道开始，仔细检查暖气管道、阀门，以及其他相关设施。最终发现，楼道的一处管道出现堵塞，导致热水循环不畅。随即，维修人员拉来水管，将水引入居民家的下水口，排气、放水、清洗管道。1个小时后，管道疏通，温度逐步升高。

12日，龙腾小区的居民周女士，找到龙腾社区网格员罗艳艳，反映暖气不太热。网格员联系物业及热力公司工作人员，前往家中了解情况。一番检查，找到问题所在。暖气片的管道内，有杂物淤积，且空气未排出。排气后，温度慢慢回升。

4 地点：前进路南段19号院、苹果苑401小区
问题：暖气片漏水
解决：维修阀门

漏水止住了

12日，苹果苑401小区，66岁的李大娘被吓了一跳。家中暖气突然漏水，水流越来越大。闻讯，苹果苑社区网格员杨霞立即联系物业、热力公司的工作人员。维修人员赶到，关闭暖气阀门。检查发现，排气阀老化导致漏水。更换了新阀门，问题解决。

同日，前进路南段19号院，前进路南社区网格员段秀凯接到居民梁女士反映，楼道的暖气管漏水。网格员、物业工作人员赶到，也是排气阀有故障，很快修好。

5 地点：玉园路23号院
问题：地暖不热
解决：疏通、清洗管线

地暖通畅了

60岁的张大爷向玉园南社区网格员张补兰反映，说家里铺设了地暖，开到最大，依然不热，而别人家很暖和。

张补兰与热力公司联系，说明情况。很快，维修人员赶到，检查发现，地暖管线内部污垢堆积，影响了热量的传递。维修人员将家中的5路供热管线拆掉，使用专业设备进行疏通、清洗。

1个小时后，重新安装，打开阀门，地暖恢复正常运行。维修人员提醒，阀门常年始终处于开启状态，如果从未对地暖管线进行维护，容易造成堵塞。

记者 李涛

出门忘关火 险些酿大祸

本报讯(记者 李涛)楼道充满糊味，有烟从厨房飘出。网格员、物业人员利用实时监控，找到在楼下健身的居民。这是11月14日发生在光华街59号院的一幕。事后得知，居民外出关火“不到位”，一直开着小火，险酿事故。

当天上午9时，新城社区网格员孙洁在楼道巡查，来到1号楼3单元的16层，闻到刺鼻的糊味。她来到消防连廊上，见陈先生的厨房不断有烟散出。使劲敲门，没回应，她立即联系物业。物业人员查看监控，在院中找到人。网格员催促陈先生赶紧回家，可对方半信半疑，“我记得很清楚，走时关了火。你们是不是搞错了？”进屋后，他被吓了一跳。厨房全是烟，锅底被烧裂，再迟点会引发火灾。

他仔细检查燃气灶开关，恍然大悟：开关没有拧到位，自以为关掉了，实则开成小火。出门也没拿手机，多亏大家发现及时。事后，网格员在业主群提醒：关火时一定要将旋钮关到位，直至听见“咔啦”的响声。



11月15日，太原市消防救援支队特勤大队北营站邀请幼儿园的孩子们参观消防设备，学习消防知识。
王韵菲
狄佳玮
摄影报道

修好新围墙 居民更安全

本报讯(记者 郭晓华
通讯员 刘撰娥)“新围墙修好了，出行安全了，心里也踏实了，感谢社区！”11月15日，东陵里6号院21号楼前的铁艺围墙修建完毕，居民们看着新围墙心中欢喜，同时也向为此奔波多日的青年路一社区工作人员表达了谢意。

东陵里6号院21号楼前的围墙是一堵危墙，由于年代久远，该墙逐渐倾斜、变形，墙面

满是裂缝。这里是居民出行的必经之路，若不及时修缮墙体，随时有倒塌的危险，不仅影响小区环境，还危及小区居民人身财产安全。了解情况后，网格员立即上报社区，社区工作人员赶到现场，摆放隔离墩、拉起警戒线、设置警示牌，提醒行人尽量远离，注意安全。与此同时，社区负责人则联系施工方对围墙进行修缮。历经两个多月的努力，11月15日，危墙终

于得到改建。安全隐患消除，居民纷纷为社区的工作点赞。

“翻修的是一堵墙，筑起的是居民的信任与安全，下一步，社区将继续倾听居民的意见和建议，更加关注公共设施的维护情况，共同维护辖区安全。”社区主任吉李娜说。

网格网事

停水通知

兹因配合太原市三角线街给水管线工程，需对供水管线进行改造，定于2024年11月16日20时—2024年11月17日8时在下列区域实施停水：
三角线街(解放北路以东)
望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备，因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司
2024年11月15日