

昨天你帮我 今天我助你

快递小哥变身社区志愿者

本报讯(记者 李涛)“双11”期间,快递小哥孟哲在派件中得到社区网格员的帮助。物流高峰刚过,他就主动找到社区,希望参与社区志愿活动,服务居民。11月15日,御德苑社区党群服务中心来了好几名快递小哥,他们表示,在享受关怀的同时,也想为社区出点力。

孟哲在快递行业干了5年,主要负责派送西华苑三期、四期等区域。今年“双11”期间,他多次收获了感动。有一天,需要派送的货太多,电动三轮车的车厢里放不下,他把几件包裹放在了车顶,用绳子绑住。路上颠簸,一件快递掉落,自己却未察觉。社区网格员捡到,送到网点,避免了损失。派

件高峰一过,孟哲主动去到社区,表示想做一名志愿者,平时常出入小区,情况也熟悉,可以做点事。

还有几名快递员,也有意愿当志愿者。于是,社区请他们同一天报到,组建了“新就业群体”微信群,并详细介绍了可参与的志愿服务项目。当天,社区还准备了礼物,邀请

专业机构为这些快递小哥做了健康检查。

御德苑社区党委书记刘艳艳表示,社区将合理安排快递小哥参与志愿服务的时间和任务,让他们在不影响正常工作的前提下,更好地发挥自身作用,共同营造更加温馨、和谐的社区环境。



学习形体礼仪 拥抱美好生活

本报讯(记者 周利芳 文摄)11月13日,万科城社区开设形体礼仪课,吸引了辖区女性参加。

“走,一、二、三,挺胸收腹、目视前方……”活动现场,在汾东大讲堂高级形体仪态培训师郭文娟老师带领下,大家进行形体基础训练。

在塑造优美体态的同时,郭文娟还结合日常生活中的实际场景,详细讲解握手礼、鞠躬礼、迎宾礼等基本礼仪知识。大家表示,要在日常生活、工作和社交中,不断改变和提升自己,以更加美好的精神状态拥抱生活。

小区异味大 “格格”查究竟

本报讯(见习记者 孙佳敏)清徐县清源路社区在老旧小区改造后,环境卫生状况显著提升。然而,近日个别商户的不文明行为,打破了这一和谐局面。

“小李啊,我们小区门口经常有难闻的味道。”清源路社区网格员李燕敏连续接到二轻局宿舍居民的电话。社区网格员走访发现,湖东二街边一家新商户,公然在小区门口拐角处随地大小便,导致周边居民生活环

境受到影响。

得知此情况后,网格员迅速入户实地查看,并对商户进行了严肃的批评教育,商户承诺改正错误,以后不再发生此类情况。经过调解,居民们看到了商户态度的转变,情绪也逐渐得到平复。

网格网事

店铺管道破裂 众人帮忙处置

本报讯(记者 李涛)11月11日,沙沟西路一家沿街店铺内,暖气管破裂,热水“哗哗”地往外冒,还流到了马路上。周围店铺的经营者、网格员见状共同帮忙,寻找管道阀门,清理积水,及时将情况处理妥当。

上午10时30分,沙沟社区网格员张桂娜和同事在辖区巡查时,一家临街店铺内跑出一名男子。对方看到网格员,急匆匆询问店铺的暖气阀门在哪里。

众人这才知道,该男子经营的打印店内,管道破裂,大量热水流出。很

快,水流到了店外。

几名网格员分头行动,有的通知物业维修人员,有的找寻阀门端口。没用多久便找到阀门,在一家美容院内,网格员说明情况后,立即关闭。与此同时,其余网格员、旁边店铺的经营者,在打印店内帮忙清理积水。

店铺内,堆在地上的打印纸被浸泡,打印设备也溅上了水。好在处理及时,没造成更大损失。维修人员赶到后,开始修复管道。在大家的帮助下,店内打扫干净,管道也被修好。经营者终于松了口气,连声道谢。

暖气漏水老人愁 网格员协调解忧

本报讯(记者 韩睿)供暖开始后,一些居民家出现暖气管道漏水现象,给居民带来了较大困扰,尤其是高龄独居老人。每当接到老人们的求助,社区网格员们都会挺身而出,第一时间想办法帮老人们解燃眉之急。

11月12日上午,迎新街迎新北一巷卫东院小区居民79岁的张奶奶致电属地朝阳社区反映,家里暖气管道漏水了,自己是独居老人啥也不懂,求助帮忙。闻讯后,网格长郭变林、网格员戴俊芳迅速赶到老人家里,帮助老人清理积水、通知工人抢修。在网格员联系下,热力维修人员随后赶到,将管道修好。

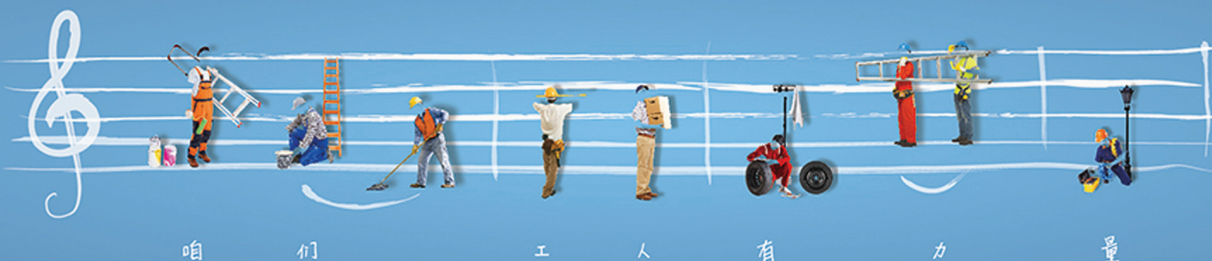
同一天中午,南内环街二社区网格员秦娜娜接到辖区南内环小区16号楼丙单元八旬老人刘大爷求助:暖气管道突然崩了,水流了一地,急得束手无策。秦娜娜赶紧联系维修工进行维修。

当天晚上,享堂南街80号院17号楼居民85岁的赵奶奶向机床西社区网格员龙云林反映,她家卫生间天花板上都是水渍,估计是楼上暖气管道漏水了。登门后,龙云林先后联系到了楼上租户和热力维修人员。很快,租户赶回家中,工人修好了管道。

11月11日,龙昌滨河源小区4号楼几位八旬老人反映家里暖气不热。闻讯后,滨丰苑社区干部带着网格员、物业责任人、楼院长、热力维修人员分头展开调查,发现是楼道供热管道漏水导致的温度不够,很快,维修人员修好了管道。

采访中,社区网格员们告诉记者,遇到供暖管道漏水这一突发事件,对年轻人来说都可能都是一件困扰事,对高龄独居老人更是难以应对。这时,网格员就是老人最能依靠的人,他们责无旁贷。

用团结协作
弘扬我们的时代主旋律



咱们工人有力量

中宣部宣教局 中国文明网