

# 求医问诊短视频 老人看了心发慌

“格格”上门开导疏导情绪

本报讯(记者 韩睿)75岁的任大娘热衷看求医问诊类型的短视频,不料越看越害怕,以致产生精神压力。接到其女儿求助后,11月16日,富力城社区网格员张振云登门开导,帮助老人情绪恢复正常。

当天上午,网格员赶到老人家中,了解具体情况。任大娘的女儿许女士表示,最近几年母亲因腰部疾患不能

过多活动,长时间在家躺着刷短视频解闷,近段时间她感到母亲精神压力很大,动不动就哭,自己询问得知,原来是母亲看求医问诊主播们的短视频时,发现主播描述的大病症状与她的情况高度符合,所以内心十分害怕。许女士表示短视频的内容不靠谱,让母亲不要相信,母亲却觉得女儿不关心自己,为此两人生了气。

网格员了解事情原委后,对老人展开劝导:首先,很多网络上的短视频内容都是故意制造焦虑,好为后续带货谋利做铺垫,不少看似有理的说法实则毫无科学依据,千万不能轻信。其次,老人前不久刚出院,在医院已经做过全面体检,身体并没有其他病症,所以不用过分担心。最后,老人常看的短视频博主可信度不高,应当及时取关,更换一

批值得信赖的官方账号。一番劝解后,任大娘终于如释重负。随后网格员帮忙操作,取关了一批不靠谱的私人博主账号,添加了国家、省、市卫生部门以及三甲医院的官方账号。看着母亲情绪好转,许女士松了口气,连连致谢。

网络文明

## 着急事扎堆

## 网格员救场

本报讯(记者 李涛)家中下水管道堵塞,大量污水外溢。居民忙着处理,眼瞅着该去幼儿园接孩子了,却分身乏术。11月15日,河南街社区网格员曹雪莲,接到求助电话迅速赶到,帮居民解决了难题。

市民宋先生在河南二巷9号楼有套老房子,许久未住。当天接到邻居电话,说屋里跑水,已经流到楼道,催促他尽快回来。宋先生开车赶到,屋内满地积水,散发着异味。一番检查,发现是厨房下水管道堵塞。由于连续多日未疏通,楼上住户的排水全顺着管道溢到他家。宋

先生找来工具,焦急地清理着积水。很快,到了去幼儿园接孩子的时间,妻子在单位走不开,宋先生只好打电话向网格员曹雪莲求助。10分钟后,曹雪莲赶来:“快去接孩子,家里交给我。”

曹雪莲联系了小区物业负责人,说明情况,对方派来维修人员疏通管道。她又到楼上挨家挨户解释,让大家暂时别用水。经过处理,堵塞的下水管道中清掏出很多东西后,恢复通畅。随后,曹雪莲又帮助清理了地板。宋先生返回时,家里已基本收拾干净。宋先生连声道谢。

## 老人突发急症

## 邻居及时送医

本报讯(记者 李涛)半夜,独居老人突感不适,向邻居求助。邻居开车带着老人去了医院,彻夜陪同。这感人的场景,发生在金阳南路1号院。

老伴前年去世,女儿嫁到外地,69岁的胡大娘一个人住。11月15日晚10时许,她正准备休息,突然觉得肚子一阵绞痛。起初,老人以为是闹肚子,自行吃了几粒药。此后,痛感更甚,她吃力地敲开邻居张先生的房门,说想去医院。

见老人额头冒冷汗,脸色煞白,

张先生意识到不妙,赶忙让妻子帮老人穿上外套,他下楼开车。到达医院后,挂了急诊,张先生向医生讲述了经过。

经诊断,老人为急性肾结石,由于送医及时,治疗后症状逐渐减轻。夫妻俩陪着老人,一直到次日上午,御德苑社区网格员张睿玲赶到医院,张先生两口子才放心离开。

当日,老人的女儿得知情况,给张睿玲打来电话。听说母亲病情已好转,身在外地的女儿悬着的心终于放下,感谢大家热心帮忙。

新时代文明实践

践行社会主义核心价值观

## 中国银行太原并州支行营业部重装开业

11月14日,中国银行太原并州支行营业部重装开业并举办揭牌仪式。该行领导班子成员、机构负责人及客户代表出席。

当日上午8时整,揭牌仪式在热闹的锣鼓声中开始。中国银行太原并州支行副行长余琴为开业活动致辞。该支行行长孙艳军与客户代表一同为太原并州支行营业部揭牌。

中国银行太原并州支行营业部位于太原市体育路亲贤街口阳光大厦一层。重装开业后的厅堂不仅更加宽敞明亮,还新增了智能化、数字化、综合化的金融服务区。当天,该支行精心准备了休闲茶艺体验、精致糕点品尝、签字打卡拍照等活动,吸引了大量客户到店体验。

中国银行太原并州支行营业部将以此为契机,持续秉承“金融



为民”服务理念,服务太原地方经济发展、服务地方民生需求,不断

提升网点综合金融服务水平,做客户最信赖的银行。王舒

## 建设银行太原学府街支行成功阻止一起涉赌涉诈案件

近日,建设银行太原学府街支行迎来一位办理资金转账的客户,然而,这一看似普通的业务背后,却是一起涉赌涉诈案件。

在业务办理过程中,该支行工作人员敏锐地察觉到其交易行为存在异常。该客户频繁进行资金转移,与常规客户交易模式大相径庭。工作人员立即警觉起来,怀疑

该客户可能涉及涉赌涉诈活动。

为确保客户资金安全,该支行工作人员迅速进行风险查询,向主管请示,并启动应急预案。主管了解情况后,立即与警方取得联系,向警方详细说明了该客户的异常交易行为。民警在接到报警后赶到现场,将该客户带走作进一步调查。

建行在各网点设立了专门的

报警处理机制,一旦发现涉赌涉诈可疑人员或行为,将立即启动应急预案,第一时间与警方取得联系,并配合警方调查处理。同时,建行还加强了对员工的培训和教育,增强他们的安全防范意识和应急处置能力,确保在面对涉赌涉诈等突发情况时能够迅速、准确地采取行动。孟颖

## 建设银行太原朝阳街支行“银发金融课堂”开讲

“来,您看看这个小册子,我给您讲讲利率……”近日,建设银行太原朝阳街支行在网点举办“银发金融课堂”,围绕老年人日常生活中可能遇到的金融安全问题讲课,吸引了不少客户。大家你一言我一语,与该支行工作人员互动交流。

“小姑娘,我是开小卖部的,经常会收到零钱,你能教教我咋能看出来是真钱还是假钱吗?”一位阿姨询问道。“一转二摸三透光,人民币真伪要这样识别……”该支行工作人员耐心向阿姨解释。

“为了您的用卡安全,您如果申请开卡,绑定的手机号码必须是您本人。银行卡仅限本人使用,切记不能出租出借出售。”在休息区,大堂经理一边给等待办理业务的几位老年客户分发金融知识手册,一边说。

“大爷,咱们投资一定要谨慎,如果有人告诉您只需要小投资便可得到大‘收获’,您千万别信,这可能是个骗局。”

“存钱最好到正规银行网点,千万不要轻信那些高利息的非法集资……”该支行工作人员结合时下诈骗典型案例和新形势骗局,给老人们普及金融知识,强化风险提示。

老人们听得很认真,纷纷表示受益匪浅。有老人说,以前常常收到陌生短信、投资理财电话等,不料被骗了,现在听了讲课,学到了很多防骗知识,也吸取了教训,再也不会轻易上当受骗了。

客户每次来网点办业务都是一次宣传反诈的机会。该支行负责人表示,“阵地化”宣传能让更多年龄段的人接触到金融知识,在帮助大家捂紧“钱袋子”的同时,让人们更好地接受、掌握和运用金融知识。杨柳、周晨晓