

求医问诊短视频 老人看了心发慌

“格格”上门开导疏解情绪

本报讯(记者 韩睿)75岁的任大娘热衷看求医问诊类型的短视频,不料越看越害怕,以致产生精神压力。接到其女儿求助后,11月16日,富力城社区网格员张振云登门开导,帮助老人情绪恢复正常。

当天上午,网格员赶到老人家中,了解具体情况。任大娘的女儿许女士表示,最近几年母亲因腰部疾患不能

过多活动,长时间在家躺着刷短视频解闷,近段时间她感到母亲精神压力很大,动不动就哭,自己询问得知,原来是母亲看求医问诊主播们的短视频时,发现主播描述的大病症状与她的情况高度符合,所以内心十分害怕。许女士表示短视频的内容不靠谱,让母亲不要相信,母亲却觉得女儿不关心自己,为此两人生了气。

网格员了解事情原委后,对老人展开劝导:首先,很多网络上的短视频内容都是故意制造焦虑,好为后续带货谋利做铺垫,不少看似有理的说法实则毫无科学依据,千万不能轻信。其次,老人前不久刚出院,在医院已经做过全面体检,身体并没有其他病症,所以不用过分担心。最后,老人常看的短视频博主可信度不高,应当及时取关,更换一

批值得信赖的官方账号。一番劝解后,任大娘终于如释重负。随后网格员帮忙操作,取关了一批不靠谱的私人博主账号,添加了国家、省、市卫生部门以及三甲医院的官方账号。看着母亲情绪好转,许女士松了口气,连连致谢。

网络文明

着急事扎堆

网格员救场

本报讯(记者 李涛)家中下水管道堵塞,大量污水外溢。居民忙着处理,眼瞅着该去幼儿园接孩子了,却分身乏术。11月15日,河南街社区网格员曹雪莲,接到求助电话迅速赶到,帮居民解决了难题。

市民宋先生在河南二巷9号楼下有套老房子,许久未住。当天接到邻居电话,说屋里跑水,已经流到楼道,催促他尽快回来。宋先生开车赶到,屋内满地积水,散发着异味。一番检查,发现是厨房下水管道堵塞。由于连续多日未疏通,楼上住户的排水全顺着管道溢到他家。宋

先生找来工具,焦急地清理着积水。

很快,到了去幼儿园接孩子的时间,妻子在单位走不开,宋先生只好打电话向网格员曹雪莲求助。10分钟后,曹雪莲赶来:“快去接孩子,家里交给我。”

曹雪莲联系了小区物业负责人,说明情况,对方派来维修人员疏通管道。她又到楼上挨家挨户解释,让大家暂时别用水。经过处理,堵塞的下水管道中清掏出很多东西后,恢复通畅。随后,曹雪莲又帮助清理了地板。宋先生返回时,家里已基本收拾干净。宋先生连声道谢。

新时代文明实践

老人突发急症

邻居及时送医

本报讯(记者 李涛)半夜,独居老人突然不适,向邻居求助。邻居开车带着老人去了医院,彻夜陪同。这感人的场景,发生在金阳南路1号院。

老人前年去世,女儿嫁到外地,69岁的胡大娘一个人住。11月15日晚10时许,她正准备休息,突然觉得肚子一阵绞痛。起初,老人以为是闹肚子,自行吃了几粒药。此后,痛感更甚,她吃力地敲开邻居张先生的房门,说想去医院。

见老人额头冒冷汗,脸色煞白,

张先生意识到不妙,赶忙让妻子帮老人穿上外套,他下楼开车。到达医院后,挂了急诊,张先生向医生讲述了经过。

经诊断,老人为急性肾结石,由于送医及时,治疗后症状逐渐减轻。夫妻俩陪着老人,一直到次日上午,御德苑社区网格员张睿玲赶到医院,张先生两口子才放心离开。

当日,老人的女儿得知情况,给张睿玲打来电话。听说母亲病情已好转,身在外地的女儿悬着的心终于放下,感谢大家热心帮忙。

践行社会主义核心价值观

中国银行太原并州支行营业部重装开业



为民”服务理念,服务太原地方经济发展、服务地方民生需求,不断

提升网点综合金融服务水平,做客户最信赖的银行。

王舒

建设银行太原朝阳街支行“银发金融课堂”开讲

“来,您看看这个小册子,我给您讲讲利率……”近日,建设银行太原朝阳街支行在网点举办“银发金融课堂”,围绕老年人日常生活中可能遇到的金融安全问题讲课,吸引了不少客户。大家你一言我一语,与该支行工作人员互动交流。

“小姑娘,我是开小卖部的,经常会收到零钱,你能教教我咋能看出来是真钱还是假钱吗?”一位阿姨询问道。“一转二摸三透光,人民币真伪要这样识别……”该支行工作人员耐心向阿姨解释。

“为了您的用卡安全,您如果申请开卡,绑定的手机号码必须是您本人。银行卡仅限本人使用,切记不能出租出借出售。”在休息区,大堂经理一边给等待办理业务的几位老年客户分发金融知识手册,一边说。

“大爷,咱们投资一定要谨慎,如果有人告诉您只需要小投资便可得到大‘收获’,您千万别信,这可能是个骗局。”

“存钱最好到正规银行网点,千万不要轻信那些高利息的非法集资……”该支行工作人员结合时下诈骗典型案例和新形势骗局,给老人们普及金融知识,强化风险提示。

老人们听得很认真,纷纷表示受益匪浅。有老人说,以前常常收到陌生短信、投资理财电话等,不料被骗了,现在听了讲课,学习了很多防骗知识,也吸取了教训,再也不会轻易上当受骗了。

客户每次来网点办业务都是一次宣传反诈的机会。该支行负责人表示,“阵地化”宣传能让更多年龄段的人接触到金融知识,在帮助大家捂紧“钱袋子”的同时,让人们更好地接受、掌握和运用金融知识。杨柳、周晨晓

建设银行太原学府街支行成功阻止一起涉赌涉诈案件

该客户可能涉及涉赌涉诈活动。

为确保客户资金安全,该支行工作人员迅速进行风险查询,向主管请示,并启动应急预案。主管了解情况后,立即与警方取得联系,向警方详细说明了该客户的异常交易行为。民警在接到报警后赶到现场,将该客户带走作进一步调查。

建行在各网点设立了专门的

报警处理机制,一旦发现涉赌涉诈可疑人员或行为,将立即启动应急预案,第一时间与警方取得联系,并配合警方调查处理。同时,建行还加强了对员工的培训和教育,增强他们的安全防范意识和应急处置能力,确保在面对涉赌涉诈等突发情况时能够迅速、准确地采取行动。

孟颖