

入户走访随身挎着工具包

网格员“小牛”走到哪儿修到哪儿



有急事找“小牛”

11月17日早晨，牛永威在上班途中，看到辖区二机西小区一位居民的电动自行车坏在半路上，对方着急得手足无措，正四处联系维修工。他急忙跑过去，大手一挥说，“不用找别人了，我

来修。”随后，他将车子推到路边，从挎包里拿出工具就开始了修理。居民一开始有些半信半疑，不太信网格员还有这专长，随着牛永威一通专业操作，居民连连点头，感慨地说：“网格员真厉

害。”随后，他要付钱，“小牛”笑着摆摆手走远了。

胜利东街社区党委书记兼社区主任付琛告诉记者，像这样的义务修理，牛永威隔三岔五就会接到求助，对他来说已经是家常便饭。

做“道具”也拿手

在社区各类活动中，常常需要一些特殊工具和用品，三年来，社区活动需要的这些工具，几乎全部出自牛永威之手。

例如一些小区在道路施工时，有些路面挖开的塌陷

区域周围需要竖警示牌，这种“道具”不常用，临时应急就不知道去哪里买。但是很快牛永威就将警示牌制作完成，引得大家啧啧称赞。

有段时间，辖区玻璃厂宿舍区流浪狗较多形成隐

患，社区要组织网格员和热心居民一起抓捕。但是补犬的圈子、网子、钩子短缺，一时不知道去哪里找。又是“小牛”帮忙制作了不少捕犬网等工具，助力居民很快将流浪狗捉住。

帮居民很开心

今年6月，经社区协调，有关部门为胜利街5号院居民安装了一批健身器材。由于人手不够，牛永威便积极参与安装。采访中很多居民表示，辖区多处健身器材的日常维护和修理都靠“小牛”，有这样一位有一技之长的网格员为民服务，居民可是有福了。

像日常维修这样的事情，几乎每天都会发生。多年来，他已经养成习惯，入户排查时，就挎着工具包，一路上，不仅帮着修自行车、电动自行车，还帮老人修轮椅、晾衣架，帮家庭主妇修电热壶、插座，还帮孩子修轮滑鞋、羽毛球拍、电动玩具汽车……大家都拍手称赞：“辖区有位

牛师傅，真是啥也不用愁。”

采访中，牛永威告诉记者，能帮居民修好各种东西很开心。授人玫瑰，手有余香，每次帮居民修好东西，收获满满的感谢和赞许，也多了很多朋友，就觉得这件事有意义。

记者 韩睿

通讯员 杨佳莉 文/摄

社区物业联手 赠送居民蔬菜

本报讯（记者 郭晓华）为帮助菜农解决销售难题，让辖区居民在初冬时节感受到社区的关怀与温暖，11月19日，松庄社区携手中铁诺德城小区物业共同开展爱心白菜赠送活动，100多位居民领到了新鲜白菜。

活动现场，居民们早早地排起了长队，等待领取爱心白菜。社区和物业的工作人员齐心协

力，将一棵棵大白菜送到居民手中。居民们遵守秩序，有序领取，每个人的脸上都洋溢着笑容。发放现场忙碌而有序，充满了温馨的氛围。一棵棵爱心白菜，让居民在这个冬天感到温暖。社区负责人表示，下一步，社区将开展形式多样的惠民活动，更好地为居民办实事办好事，将浓浓暖意传递到每位居民心中。

借助视频通话 亲情线上团聚

本报讯（记者 李晓琳）“我在家挺好的，有啥事网格员会帮忙，放心。”11月19日，姚村镇北邵村80多岁的施大爷在网格员的助力下，与在外地工作的儿子“线上团聚”。这是该村冬日向居民送温暖的一个缩影。截至目前，22名留守老人实现了“云团聚”，打通了亲情交流的壁垒。

北邵村的网格员在走访中发现，村里不少老年人不太会用智能手机，还有部分老年村民用的是老年机，这样一来，这些留守老人与在外务工子女之间的情感交流不畅通，大多数人只能在逢年过节才能与孩子们见面。

该村聚焦留守老人的情感需求，从11月14日开始，组织网格员们分头走进这些老人家中，或用自

己的手机，或教老人使用智能手机，通过微信视频，帮助老人们与子女实现“云团聚”，感受亲情温暖。

“妈，您在家多注意身体，天凉了，注意保暖，我在外面一切都好，你照顾好自己。”“好，我很好，你放心。”当网格员梁雅婷走进独居老人李大妈家，当面拨通老人女儿的微信电话时，母女俩在视频中相互分享着彼此的生活近况，传递着贴心问候与惦念，释放着思念之情。

该村负责人表示，助力留守老人“亲情连线”，为他们架起心与心对话的桥梁，让亲情不断线、不下线。

网格网事

高架路面现钢管 城管及时除隐患

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇）东中环路王家峰街口高架桥上，道路中央散落着两根钢管，途经车辆纷纷避让，带来极大隐患。11月17日，“12345”热线接到多位市民反映该问题，立即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”了解处置进展，监督问题解决。

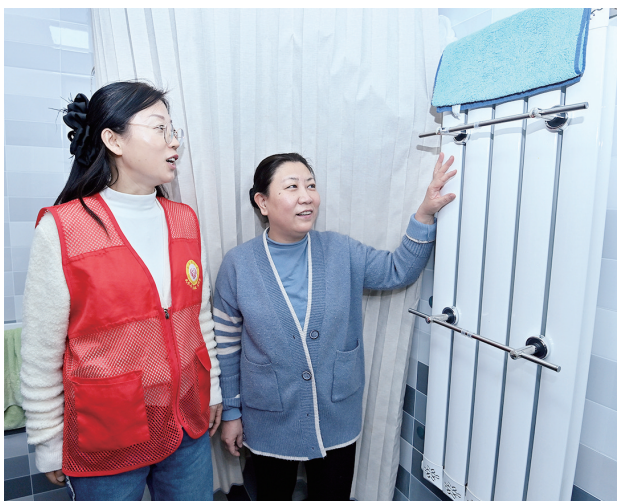
“你好，迎泽区东中环路王家峰街口高架桥上南向北方向，道路中间有两根钢管，十分影响通行，希望相关部门核实清理。”11月17日上午11时许，多位市民致电“12345”

热线，热线工作人员接到反映，立即派单迎泽区便民服务中心，该中心又派单区城管局机扫队处理。

记者了解到，机扫队工作人员前往现场核实情况发现，市民反映属实，路面确有两根钢管，疑为途经车辆掉落，对该路段车辆通行造成阻碍和隐患。随后，工作人员对钢管进行清理，及时消除安全隐患，保障了道路通行。

来自 12345

媒体专席的报道



11月18日，小店区长治路社区工作人员对辖区内的老旧小区供暖管道进行摸排检修。该社区以党建引领推动居民自治，建立“社区+小区党支部+小区管家”的联动机制，畅通工作链路，取得了良好效果。

王韵菲 摄