

家电太“智能” 难住老年人

83岁的胡先煦，对着电视，一筹莫展。外孙女为表孝心，给家里换了台最新款的智能电视。没想到功能太多，操作繁琐，反而难住了老人。连日来，记者在社区采访发现，越来越多的智能家电，“走”进了寻常百姓家。提升年轻人生活品质的同时，却令一些老年人无从下手。有人建议：家电变“聪明”的同时，也应兼顾“适老”。

功能看花眼

76岁的陈大娘住在涤纶厂小区，平时独居。今年“双11”期间，在外地工作的女儿，网购了一台智能洗衣机，替换家里的“古董”洗衣机。女儿的初衷是，越智能的家电越省心，老人能轻松点。没想到，才过了几天，老人就打来电话，想退掉它。

这台洗衣机，售价8000多元，功能强大。老人盯着电子控制面板，看了好半天。除了传统的洗涤、脱水等按

键外，还有预约、除菌、单脱水等近30个功能选项。其中仅洗涤模式，又细分为羊毛洗、羽绒洗、蚕丝洗等种类。厚厚一叠说明书，老人看得一头雾水。

实在不会用。11月18日，老人叫来和泽苑社区网格员高小梅，向她求教。对方琢磨了半天，很多功能也搞不明白，勉强会最基本的洗涤操作。老人无奈地说：“太复杂，用起来不‘顺手’。”

家住兴华南小区竹园的成大爷，11月17日被智能锁关在了门外。老人76岁，当天晨练时，不小心弄伤手指。回来后，由于食指肿了，新装的智能锁竟无法识别指纹。老人又连续输入密码，门锁被自动锁定。荔竹社区网格员杨敏在楼道看见，给老人的儿子打电话，问清密码，才开了门。

简单家电少

“操作繁琐，对老人来说反而成了累赘。”说这话的，是住在奥林匹克

花园南区的刘大爷。老人82岁，家里的老款电饭煲坏了，11月19日在西华苑东社区网格员侯翠萌的陪同下，去超市购买新的。

然而，两人逛了好半天，也没挑到合适的。货架上的电饭煲，功能繁多，老人觉得太复杂。比如有一款，触控面板上分设了米饭、八宝粥、方便面、水饺、煲汤等13个选项，让人眼花缭乱。另一款价格更贵，有一项“脱糖”功能，据说可以过滤掉部分淀粉。老人苦笑着说：“这功能，太‘花哨’。”反之，传统的“打开即用”“一键启动”等家电，少之又少。老人摆摆手说：“算了，这样的智能家电，我用不明白。”

“此前换了智能手机，网格员反复教，我好不容易学了个‘似懂非懂’。实际上，大部分功能用不上，成了摆设。”老人直言：“有的家电，说是智能，实则是复杂，对我们老年人并不‘友好’。”

情况将改善

47岁的市民武先生，是某品牌家电的区域代理商。他认为，市场上一些家电产品，纷纷推崇“智能化”，一味追求多功能、高端化，可操作也变得越来越复杂。别说老年人，就连年轻人也得琢磨半天。这种产品，不能称为真正的“智能”，反而进入“越智能越不会用”的误区。

记者了解到，这种情况将得到改善。工信部曾印发《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》，明确规定到2025年底，推出100款以上具备适老化特征的智能产品，覆盖手机、电视机等多个类别。另外，《智能家用电器的适老化技术》《适用于老年人的家用电器通用技术要求》等国标也相继发布。

相信用不了多久，随着家电产业适老化的推进，老年人跨越“数字鸿沟”将不是难事，生活也会多一点简单和从容。

记者 李涛

感激照顾母亲 西藏归来致谢

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 张蓉 文/摄)近日，劲松社区内上演感人一幕。劲松新景小区住户王女士的儿子，特地从西藏赶回，将自己精心设计的富含西藏特色的主题书签和藏香等特色产品，赠予社区工作人员，以此表达对社区工作人员及网格员，长期关怀和照顾其母亲的深深谢意。

赵鹏飞在致谢时情绪激动地说：“真的太感谢你们了！我在西藏工作，离家千里，心中时刻牵挂母亲。但因工作原因，无法经常回家陪伴。是你们，像家人一样照顾她，每一次上门探访、每一句温暖的问候、每一个贴心的帮助，对我和我的母亲来说都无比珍贵，是你们的关心让我能够安心在西藏工作。”

作为家中独子，赵鹏飞长期在西藏工作，无法时常陪伴和照顾母亲。他特别感谢劲松社区工作人员，尤其是网格员李婷，定期上门



王女士之子感谢社区工作人员。

关心独居在家的母亲，帮助解决生活中的各种困难。这不仅让老人的生活更加舒心，也让像他这样在外工作的人没有了后顾之忧。

劲松社区主任高艳梅表示，

爱老助老是社区的重点工作之一。社区采取多种切实有效的举措，为老年居民营造温馨和谐的生活环境，着力提高他们的幸福指数。

游戏充值八千元 网格员帮助追回

本报讯(记者 李涛)11岁的男孩玩手机游戏，背着爷爷“豪掷”8000元买装备。老人知道后，向红旗社区网格员安晓霞求助。11月20日，网格员联系到平台客服，提出退款申请，上传相关资料后，成功要回了钱。

64岁的陈大爷住在良源小区，最近发现孙子总是拿手机玩游戏。老人觉得孩子放松一下也没啥，只要别影响学习就行。然而，当天老人在手机上，看到一条支付记录，收款方是某游戏平台。询问下，孙子承认，这些钱用来购买了游戏装备。

老人不知所措，赶忙找来网格员安晓霞。对方核实支付宝和微信上的充值记录后，马上咨询了社区律师。律师提议，可以与平台客服联系，说清楚“充值系未成年人所为，监护人并不知情”然后申请退款。

网格员照此操作，并帮老人上传了身份证、户口本、银行流水、亲子关系证明等资料，大概半天时间，平台审核通过，退回了钱。

楼顶掉下墙皮 “格格”消除隐患

本报讯(记者 郭晓华)11月18日，劲松社区网格员在日常巡查中，发现一处居民院落内的大树上，悬挂着几块摇摇欲坠的水泥块，她们迅速采取行动，及时消除了隐患。

11月18日，网格员田娇和张明霞，像往常一样在社区进行巡查。当她们走到一处居民院落时，眼尖的田娇发现院内大树上，竟然悬挂着几个摇摇欲坠的水泥块。“昨晚睡觉时听到阳台‘咚’的一声响，吓了我一跳。今早才发现，是楼顶掉下的墙皮挂在树上了。”居民对两人说。听了居民讲述，田娇和张明霞找来施工人员，将树枝上悬挂的水泥块一一挑落。居民们得知隐患得到及时处理，纷纷对田娇和张明霞表示了赞扬和感谢。据了解，目前，楼顶墙皮脱落问题已告知产权单位，产权单位正在作预算，准备对楼顶外墙进行彻底修复。

网格网事

8222318读者来电

谢谢您，赵师傅。

尽管事情已经过去将近两天，但我依然觉得暖暖的，被感动着。特借报纸一角，向出租车驾驶员赵师傅表示感谢，祝他平安幸福。

我的身体最近不舒服，经检查，需要服用一种比较少见的药。连续几天打听了多家药房，终于在并州东街找到了。11月12日傍晚，我冒着雨买到了这种药，从并州东街去太航医院。我在街边随手拦停了一辆出租车，司机热情地打着招呼，很快将我安全送达太航医

院附近。我急匆匆下了车，走了很长一段路后，突然发现忘记拿刚买到的药。车流滚滚，那辆出租车的车牌号我也没记，该去哪里找我的药呢？

后来，我想起付款使用的是微信，试着从手机里查找付款记录，果真联系到了对方，司机是一位姓赵的师傅。将情况向赵师傅说了后，他告知，已经发现我落在后座的药，并妥善保存，请我放心。赵师傅说，他已经又拉上客人到了太原火车站附近，待客人下车，就给我送药。我说去找他，但赵师傅说：

“下着雨，还是晚高峰，你在原地等我吧，我比你方便。”

等了一会儿，一辆出租车驶来，我认出了眼前的驾驶员就是赵师傅，出租车的车牌号为晋ADT0575。赵师傅把药给了，我摆摆手，就要离开。我不住地道谢，并提出给赵师傅一些补偿，毕竟他在晚高峰牺牲宝贵的运营时间来给我送药，算是我的一点心意。但赵师傅很坚决，摆着手，说“用不着，一点小事”，之后驾车离去。

张女士 口述
申波 整理