



# 智能化不应边缘适老化

□马腾飞

连日来，记者在社区采访发现，越来越多的智能家电，“走”进了寻常百姓家。提升年轻人生活品质的同时，却令一些老年人无从下手。（《太原晚报》11月21日）

对于老年人而言，过度智能化成为困扰。操作界面复杂，功能选项繁多，常常依赖手机App操作……这些可能成为老年人难以跨越的技术鸿沟，“适老”就显得必要和重要。

所谓适老，就是要从老年人的使用

习惯、认知能力和身体机能出发，进行人性化的设计。智能家电要具备简洁明了的操作界面，大字体、高对比度的显示，让老年人能够轻松看清和理解各项功能。操作方式也应尽量简化，减少复杂的步骤和多层次菜单，甚至可以设置一键式的常用功能，方便老年人快速使用。同时，语音控制功能也是适老的重要体现。老年人可能不擅长使用触摸屏或按键，而清晰、准确的语音指令能够让他们更方便地控制家电。比如，只

需说出“打开电视”“调高空调温度”等简单的话语，就能实现相应的操作。此外，适老的智能家电还应该注重安全性和稳定性。考虑到老年人的身体状况，家电的稳定性要高，避免出现故障导致意外发生。在安全方面，要有完善的预警和保护机制，如过热保护、漏电保护等。

智能家电适老化，是对老年人个体生活的关怀，更是社会文明进步的一种体现。

“我省生育友好型社会建设取得积极成效。”

——11月20日，记者从省政府新闻办新闻发布会上了解到，近年来，我省持续加强生育支持政策保障和供给，完善生育支持政策体系和激励机制，生育友好型社会建设取得积极成效。（《太原晚报》）

“全国已有93个城市进入国家儿童友好城市建设范围。”

——近日，国家发展改革委社会发展司和国务院妇儿工委办公室联合发布《中国儿童友好城市发展报告（2024）》。截至目前，全国已有93个城市进入国家儿童友好城市建设范围，覆盖31个省区市，越来越多的地方开始注重从“1米高度”视角制定实施社会政策、健全完善公共服务。

（《人民日报》海外版）

“我国快递年业务量首次突破1500亿件大关。”

——11月17日，国家邮政局邮政业安全中心中国快递大数据平台显示，我国快递年业务量首次突破1500亿件大关。

（《人民邮电报》）

投稿邮箱:tywbplb@163.com



## 社区议事宜形成闭环

□袁剑锋

今年以来，巨轮街道中车社区党总支以建立“社区党总支+小区党支部+物业党支部+网格党小组”的四级纵向组织链条为抓手，成立邻里议事会，整合多方力量、规范协商议事制度，提升社区服务效能。（《太原日报》11月21日）

确保邻里议事会有效运行，必须做到每一项议题得到妥善处理和反馈。

社会治理存在什么问题，当地居民最有发言权。邻里议事会的“始”在于征集民意、明确议题。议事会应建立常态化的民意征集机制，通过线上线下方式，广泛听取居民的意见和建议。无论

是环境卫生、公共设施，还是文化活动、邻里纠纷，只要是居民关心关注的话题，都应成为议事会的议题。同时，议事会还应定期梳理和筛选议题，确保议题具有代表性和可操作性，为后续的讨论和决策打下基础。

“中”在于充分讨论、民主决策。议会上，应充分保障每一位居民的发言权和参与权，让不同的声音和观点得以表达。通过平等开放的讨论，促进居民之间的理解和沟通，寻求共识。对于复杂或争议较大的议题，可以采取投票、表决等方式进行民主决策，确保决策结果能体现大多数居民的意愿和利益。

“终”在于落实执行、反馈结果。活动搞得热闹，但提出的问题却得不到解决，也是不可取的。议事会作出的决策，必须得到有效执行，应建立明确的责任分工和落实机制，如中车社区专门成立了人才库，确保每一项决策都能得到高效落实。同时，还应建立反馈机制，定期评估和反馈执行情况，确保议事会的工作形成闭环。

在畅通民情民意收集渠道方面，一定要注重有始有终，形成闭环，才能更好地集众智、汇众力，有效提升社区治理的效率和效果，增强居民的归属感和参与感。

## 小修小补彰显细节担当

□孙达佳

胜利东街社区，有一名50岁的男网格员牛永威。自2021年10月参加网格工作以来，一向喜爱和擅长维修的他特意准备了一个工具箱随身携带，走到哪儿修到哪儿，收到的居民群众点赞和感谢越来越多。（《太原晚报》11月20日）

社区网格员，主动承担为居民义务维修的任务，将服务延伸到细微之处，看似平凡，却拉近了社区与居民的距离，值得点赞。

居民遇到维修难题，网格员主动上手帮忙。意味着网格员不仅具备专业

技能，还需要花费自己的诸多时间和精力，令人感动。在这位网格员的眼中，居民生活的小事、难事，都是自己责无旁贷的事。也正是在这一修一补间，居民切身感受到了社区的关怀和温暖。

网格是社会治理的最小单位。网格员主动服务居民，也会产生积极反应，带动居民之间互帮互助，形成良好的社区氛围。此外，网格员的贴心服务，也将产生巨大的社区凝聚力，带动更多居民积极热情参与社区事务中，关心社区发展。

社区服务无小事。每一个小小的行动，都是构建和谐社区的根基。

## 圈粉不能没有底线

□梁 涛

为吸粉增加关注度，两名女主播竟使用污言秽语在直播时互骂。11月19日，娄烦县公安局通报，警方查处了这起寻衅滋事案件。（“并州新闻”客户端11月20日）

作为一种新兴传播方式，网络直播为众多主播提供了展示自我、分享生活的平台。然而，一些主播为了快速走红、获取更多利益，走向了低俗、恶俗甚至违法。

互联网是需要共同建设的精神家园。网络空间乌烟瘴气、生态恶化，必然损害广大网友切身利益，也会对人们的道

德思想和社会文明风尚产生不良影响。

风清气正是网络文明应有之义。平台方应加强对主播的审核和管理，对于违反法律法规和职业道德的主播，应及时封杀和处罚。应加强对直播内容的审核和监管，加强社会监督，广大网民应积极举报违反法律法规和职业道德的直播行为，共同维护网络空间的和谐、文明和清朗。

圈粉不能没有底线。每一个网络主播都应该牢记自己的社会责任和职业操守，用健康、积极、向上的内容来赢得观众的喜爱和尊重，为营造和谐、文明、清朗的网络空间作贡献。

# 情系祖国未来 关爱未成年人

太原市文明办  
太原日报社

