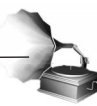




## 智能化不应边缘适老化

一周声音

孙达佳 整理



□马腾飞

连日来,记者在社区采访发现,越来越多的智能家电,“走”进了寻常百姓家。提升年轻人生活品质的同时,却令一些老年人无从下手。《太原晚报》11月21日)

对于老年人而言,过度智能化成为困扰。操作界面复杂,功能选项繁多,常常依赖手机App操作……这些可能成为老年人难以跨越的技术鸿沟,“适老”就显得必要和重要。

所谓适老,就是要从老年人的使用

习惯、认知能力和身体机能出发,进行人性化的设计。智能家电要具备简洁明了的操作界面,大字体、高对比度的显示,让老年人能够轻松看清和理解各项功能。操作方式也应尽量简化,减少复杂的步骤和多层菜单,甚至可以设置一键式的常用功能,方便老年人快速使用。同时,语音控制功能也是适老的重要体现。老年人可能不擅长使用触摸屏或按键,而清晰、准确的语音指令能够让他们更方便地控制家电。比如,只

需说出“打开电视”“调高空调温度”等简单的话语,就能实现相应的操作。此外,适老的智能家电还应该注重安全性和稳定性。考虑到老年人的身体状况,家电的稳定性要高,避免出现故障导致意外发生。在安全方面,要有完善的预警和保护机制,如过热保护、漏电保护等。

智能家电适老化,是对老年人个体生活的关怀,更是社会文明进步的一种体现。

“我省生育友好型社会建设取得积极成效。”

——11月20日,记者从省政府新闻办新闻发布会上了解到,近年来,我省持续加强生育支持政策保障和供给,完善生育支持政策体系和激励机制,生育友好型社会建设取得积极成效。《太原晚报》)

“全国已有93个城市进入国家儿童友好城市建设范围。”

——近日,国家发展改革委社会发展司和国务院妇女儿童工作委员会联合发布《中国儿童友好城市发展报告(2024)》。截至目前,全国已有93个城市进入国家儿童友好城市建设范围,覆盖31个省区市,越来越多的地方开始注重从“1米高度”视角制定实施社会政策、健全完善公共服务。《人民日报》海外版)

“我国快递年业务量首次突破1500亿件大关。”

——11月17日,国家邮政局邮政业安全中心中国快递大数据平台显示,我国快递年业务量首次突破1500亿件大关。《人民邮电报》)

投稿邮箱:tywbplb@163.com



## 社区议事宜形成闭环

□袁剑锋

今年以来,巨轮街道中车社区党总支以建立“社区党总支+小区党支部+物业党支部+网格党小组”的四级纵向组织链条为抓手,成立邻里议事会,整合多方力量、规范协商议事制度,提升社区服务效能。《太原日报》11月21日)

确保邻里议事会有效运行,必须做到每一项议题得到妥善处理 and 反馈。

社会治理存在什么问题,当地居民最有发言权。邻里议事会的“始”在于征集民意、明确议题。议事会应建立常态化的民意征集机制,通过线上线下方式,广泛听取居民的意见和建议。无论

是环境卫生、公共设施,还是文化活动、邻里纠纷,只要是居民关心关注的话题,都应成为议事会的议题。同时,议事会还应定期梳理和筛选议题,确保议题具有代表性和可操作性,为后续的讨论和决策打下基础。

“中”在于充分讨论、民主决策。议事会上,应充分保障每一位居民的发言权和参与权,让不同的声音和观点得以表达。通过平等开放的讨论,促进居民之间的理解和沟通,寻求共识。对于复杂或争议较大的议题,可以采取投票、表决等方式进行民主决策,确保决策结果能体现大多数居民的意愿和利益。

“终”在于落实执行、反馈结果。活动搞得热闹,但提出的问题却得不到解决,也是不可取的。议事会作出的决策,必须得到有效执行,应建立明确的责任分工和落实机制,如中车社区专门成立了人才库,确保每一项决策都能得到高效落实。同时,还应建立反馈机制,定期评估和反馈执行情况,确保议事会的工作形成闭环。

在畅通民情民意收集渠道方面,一定要注重有始有终,形成闭环,才能更好地集众智、汇众力,有效提升社区治理的效率和效果,增强居民的归属感和参与感。

## 小修小补彰显细节担当

□孙达佳

胜利东街社区,有一名50岁的男网格员牛永威。自2021年10月参加网格工作以来,一向喜爱和擅长维修的他特意准备了一个工具箱随身携带,走到哪儿修到哪儿,收到的居民群众点赞和感谢越来越多。《太原晚报》11月20日)

社区网格员,主动承担为居民义务维修的任务,将服务延伸到细微之处,看似平凡,却拉近了社区与居民的距离,值得点赞。

居民遇到维修难题,网格员主动上手帮忙。意味着网格员不仅具备专业

技能,还需要花费自己的诸多时间和精力,令人感动。在这位网格员的眼中,居民生活的小事、难事,都是自己责无旁贷的事。也正是在这一修一补间,居民切身感受到了社区的关怀和温暖。

网格是社会治理的最小单位。网格员主动服务居民,也会产生积极反应,带动居民之间互帮互助,形成良好的社区氛围。此外,网格员的贴心服务,也将产生巨大的社区凝聚力,带动更多居民积极热情参与社区事务中,关心社区发展。

社区服务无小事。每一个小小的行动,都是构建和谐社区的根基。

## 圈粉不能没有底线

□梁涛

为吸粉增加关注度,两名女主播竟使用污言秽语在直播时互骂。11月19日,娄烦县公安局通报,警方查处了这起寻衅滋事案件。《并州新闻》客户端11月20日)

作为一种新兴传播方式,网络直播为众多主播提供了展示自我、分享生活的平台。然而,一些主播为了快速走红、获取更多利益,走向了低俗、恶俗甚至违法。

互联网是需要共同建设的精神家园。网络空间乌烟瘴气、生态恶化,必然损害广大网友切身利益,也会对人们的道

德思想和社会文明风尚产生不良影响。

风清气正是网络文明应有之义。平台方应加强对主播的审核和管理,对于违反法律法规和职业道德的主播,应及时封杀和处罚。应加强对直播内容的审核和监管,加强社会监督,广大网民应积极举报违反法律法规和职业道德的直播行为,共同维护网络空间的和谐、文明和清朗。

圈粉不能没有底线。每一个网络主播都应该牢记自己的社会责任和职业操守,用健康、积极、向上的内容来赢得观众的喜爱和尊重,为营造和谐、文明、清朗的网络空间作贡献。

