

# 一户未开暖气阀 全楼暖气都不热

本报讯(记者 郭晓华)一户人家长期无人居住,暖气阀门处于关闭状态,导致供热管道的水无法正常循环,影响全楼供暖。老军营小区第一社区网格员接到居民反映,与热力公司工作人员挨家挨户寻找问题,终于找到问题症结。11月20日,供热管道

终于热了,居民向网格员表达了谢意。老军营南区19号楼4单元的居民们通过微信群向网格员陈丽娟发出求助信息,反映家中暖气一直不热,希望尽快得到解决。陈丽娟迅速响应,一边通过电话详细询问居民家中的具体情况,一边紧急联系热力公司安排专

业人员上门检修。

陈丽娟与热力公司的工作人员紧密合作,对19号楼4单元的供热系统进行挨家挨户细致排查。经过不懈努力,他们终于找到了问题的根源:二楼一户人家无人居住,暖气阀门处于关闭状态,导致供热管道内的热水无法正常流

通,进而影响整个单元的供暖效果。

针对这一问题,陈丽娟迅速与二楼户主取得联系,并解释了暖气阀门未开对整个单元供暖的影响。在户主的配合下,阀门很快被打开,供热管道内的热水得以顺畅流通,居民家中的暖气也逐渐恢复正常。

## 家长陪学脾气差 邻居义务来辅导

本报讯(记者 李涛 文/摄)家长陪孩子写作业时大声“咆哮”,惊动了22岁的邻居贾贝贝。这名邻居主动找到社区,愿意利用晚上的时间,义务帮小区的孩子们解决学习上的困惑。9月份至今,她每晚腾出两个小时,在社区“上班”,成了孩子们喜爱的“小老师”。

“都背过好几遍了,咋还能写错?”“你都学了些什么?”夜晚,家住西华苑小区15号楼的贾贝贝,常能听到这样的动静。先是家长的厉声训斥,紧接着是孩子委屈的哭声。她觉得,家长这样“大吼大叫”陪孩子写作业,效果不好,孩子压力也大。于是,她来到西华苑社区,提出可以陪孩子写作业,也能传授一些学习技巧。社区欣然同意,腾出一间屋子,当作临时的“教室”,并在群里告诉了居民。周一至周五,每晚6时至8时,贾贝贝会在社区,等着孩子们过来。起初,只有一名邻居带着孩子来了。孩子上小学5年级,写作业时总会遇到难题,可家长性子急,非但问题没解决,反而把孩子批评了一顿。跟着贾贝贝,孩子很快弄懂了题,此后几乎每天过来,在社区写完作业再回家。

回家后,孩子竖起大拇指说:“大姐姐特别有耐心,她讲得我都能听懂。”后来,其他邻居也让孩子过来,在贾贝贝的陪伴下写作业。如今,9名小学生成了社区“常客”,和贾贝贝处成了好朋友。

贾贝贝笑着说:“帮孩子们解决了学习中遇到的困难,也为小区做了点贡献,我感觉很有收获。”



贾贝贝(左)晚上在社区陪孩子写作业

## “小火”烧焦蒸锅 差点酿成大祸

本报讯(记者 韩睿)11月20日下午,富力城社区网格员入户走访高龄空巢老人杨奶奶时,意外遇上老人忘记了内圈小火开着,烧焦了蒸锅,差点酿成火灾。随后,社区线上发出通知,提示老人一定要注意用火安全。

当天下午,网格员梁倩倩来到辖区胜利东街23号院八旬空巢独居老人杨奶奶家走访。进门后不多时,就闻到浓重的烧焦味道,急忙询问老人是不是灶台上烧饭了。杨奶奶一拍脑袋才

想起,自己刚才在灶台上蒸着饭菜,早就熟了,忘关火了。两人跑到厨房一看,锅已经烧焦,阵阵黑烟弥漫,十分呛人。梁倩倩帮忙关火、通风、洗锅,这才了解到,老人平时做饭只开着灶台上的内圈小火,由于动静很小,健忘的她常常忘记火上还做着饭,这种情况已经不是第一次了。

回到社区后,网格员说起此事,其他网格员也表示,杨奶奶的习惯不是个例,许多老人在使用燃气灶时,都是喜欢只打开内圈的小火进行烹饪。由于火焰

较小,老人们在烹饪过程中常常会忘记灶台上还烧着东西,这种情况,若及时发现和处理,极有可能引发火灾,带来严重后果。

随后,社区通过各微信群、公众号等方式,提醒老人们在燃气灶使用时务必保持警惕,避免长时间用小火而忘关火。同时,还准备组织网格员和一些高龄老人结对子,定期打电话或上门面对面叮嘱,并检查其家中燃气灶具和燃气管道安全。



网格员张美峰入户帮老人做饭

## 小区安装路灯 居民出行无忧

本报讯(记者 周利芳)“安装上路灯后,出门再也不怕黑了。”11月21日,家住北营街道电修社区棠悦小区居民看到小区南门的路灯亮了,大家为网格员、物业的高效协作和为民服务的真情所感动。路灯亮了,也照亮了居民们的心。

前阵子,社区网格员原慧和李蕊接到居民反映,小区南门出口与地库交叉口人车不分

流,一到夜晚四下漆黑,已经发生过多次交通事故,希望社区网格员能出面帮忙协调解决安装路灯一事。得知情况后,为尽快解决居民们的“心头事”,原慧立即行动起来,先去小区南门附近进行现场查看,并确定视角盲区。随后,与小区物业负责人取得联系,强调安装路灯的重要性。最终,物业负责人表示,会立即购买相关设

施器材,安装路灯。

几天后,路灯终于亮起来了。居民们纷纷点赞:“真好,小区亮堂多了,我们晚上可以放心出门了。”“太给力了,给网格员和物业点个赞!”

网格网事

69岁儿子生病 91岁老人犯愁

## 网格员上门帮忙

本报讯(记者 李涛 文/摄)91岁高龄的老人,平时与69岁的儿子在一起生活。儿子因病住院,老人吃饭成了问题。11月16日至20日,河南街社区网格员张美峰每天登门3次,精心为老人做饭,直到家属从外地赶来。

张奶奶住在尚景佳园小区,日常生活由儿子照顾。11月16日,儿子突发疾病,入院治疗,暂时无法回家。张奶奶腿脚不好,做饭困难,在担心儿子病情的同时,也发愁一日三餐咋解决。闻讯,网格员张美峰接过了照顾老人的“接力棒”。

每天早晨上班前,张美峰先去老人的家里准备早饭,多为鸡蛋、牛奶和面包。中午,她从单位出来,先到附近市场买菜,然后入户直奔厨房忙活。淘米、煮饭、炒菜,很快就做好了热气腾腾的家常菜。傍晚,回家之前,她依然先来看老人,准备好晚餐才走。

家人、社区知晓情况后,都很支持她。为了节省时间,有时丈夫会在家里准备好晚饭,让张美峰直接拿过去。社区领导催着她早点下班,快去帮着老人做饭,别让老人久等。每天,张美峰会拍下视频或照片,发给老人的儿子,让他安心治疗,不用挂念家里。

20日,老人的亲属从外地赶来,帮忙照料。张美峰5天上门悉心照顾,令张奶奶母子深受感动,不止一次说:“小张,多亏你帮忙,我们全家人都很感谢你。”

## 停水通知

兹因配合太原市城市轨道交通1号线给水管线工程,需对供水管线进行改造,定于2024年11月22日20时——2024年11月23日8时在下列区域实施停水:

龙兴街(太榆路——太行路)

北营南路(龙兴街以南)

郑村西街(北营南路——太榆路)

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2024年11月21日