

# 老人行动不便 “格格”跑腿帮办

每个社区都有不少高龄空巢老人,以前他们在生活上遇到需要跑腿的事情不知道该找谁,邻里间也都不熟悉,因此不好意思开口。近年来,随着“格格”入户走访的次数越来越多,老人们都知道了“有事找网格员”,很多需要跑腿的体力活,他们打个电话对方就会上门协助。

## 送面粉

11月19日上午,汾东南路社区网格员李晓婷接到辖区汾苑巷小区年近八旬的周奶奶来电求助。她跟着楼下同龄的李奶奶在附近超市各买了一大

袋面粉,两人用手推车推到单元楼下时,才发现高估了自己的体力,谁也提不动,楼内邻居也都不熟悉,一时找不到帮手,就想到了网格员。

李晓婷闻讯后,第一时间赶到小区,先后帮助两位老人将面粉搬运到家里。周奶奶和李奶奶不住地感谢:“多亏了小李,关键时刻还得靠你!”

## 帮买药

11月18日晚,朝阳社区网格员荆娟丽刚到家准备做饭,突然接到辖区东安苑小区2号楼八旬老人阎奶奶来电:“小荆,我老伴的哮喘药吃完了,儿

女也在外地,本打算今天去医院开药,但我走路实在不便,只好麻烦你……”荆娟丽赶忙一口答应下来,匆匆赶到老人家里。

阎奶奶的老伴张大爷今年82岁,患有脑梗、哮喘等多种疾病,荆娟丽逐一记录药名后,赶到医院按照要求开了药,帮老人解了燃眉之急。

## 陪锻炼

11月初,敦化化工路6号院七旬空巢老人高大妈不久前刚做了手术,身边缺人照顾,医生要求要适当活动,但老人上下楼较困难。七一社区

网格员刘鑫了解情况后,主动和老人沟通,出门前跟她联系,她可以陪老人锻炼。

最近一段时间,高大妈试探着给网格员打电话,没想到,刘鑫总是第一时间赶到现场,协助高大妈上下楼,平时更是帮忙采购生活用品。最近,在刘鑫的申请帮助下,民政部门还为高大妈家进行了适老化设施改造。

采访中,社区网格员们纷纷表示,“我们跑得越多,老人的困难就减少。”“多跑腿”就是社区敬老、爱老、为老服务最直接的体现。

记者 韩睿



## 迎“小雪”节气 做冰糖葫芦

本报讯(记者 韩睿文/摄)“小雪到,山楂俏,冰糖葫芦满街闹。”11月22日上午,新街社区组织居民,开展冰糖葫芦制作活动,受到大家欢迎。

为了使居民进一步了解小雪节气的来历,同时弘扬民俗文化,让大家感受传统节日的魅力,体验冬日里的快乐,社区特别策划了这一活动。“人生一串,酸甜各半。”“小

雪点青稻。”“小雪收葱,不收就空”……在社区干部、网格员、居民你一言我一语争相竞答关于“小雪”节气谚语的同时,也开始了冰糖葫芦的制作。在甜品师傅指导下,大家一方面把洗好的山楂用竹签串起来,一边开始熬制糖浆。不一会儿,锅中温度不断升高,糖浆逐渐黏稠,散发着金黄的光,用筷子挑起拉起长长的丝线,散发出阵阵浓香。大

家把自己串好的山楂串裹上糖浆,再到凉水中凝固,随后,一串酸甜可口的冰糖葫芦就做好了。活动现场,笑声不断,大家不断在尝试中获得喜悦和成就感。

之后,社区干部、网格员分头将剩余的几十串做好的冰糖葫芦打包,送给辖区有幼儿的家庭、空巢老人和独居老人,一同品味冬日的快乐。

## “充值可退费” 原来是骗局

本报讯(记者 李涛)居民收到以“市场监管部门”名义发来的退费通知,称某电商培训机构存在虚假宣传,责令整改,向学员退费。巧合的是,该居民此前确实报了培训网课,机构倒闭,未拿到退款。她信以为真,11月21日下载了App,正要支付“优先办理退费”时,被网格员劝阻,躲过了骗局。

家住奥林匹克花园南区的刘女士,今年23岁。年初,她上网报名了视频剪辑的网课培训班。可是,没上几节课,机构经营不善倒闭,费用

一直没退。所以,她收到退费通知后,并没有怀疑。这份通知提到,由于培训机构违反了消费者权益保护法,存在不规范收费、虚假宣传等问题,要进行全额退费。落款是“市场监管部门”,还盖着红章。刘女士挺高兴,立刻扫码联系“退费专员”。

“退费专员”询问姓名、电话等信息后,说当前退费的人数太多,可能要等待很久。若着急,可下载一款App,充值500元,即可优先办理。随后,这笔钱和学费会一并退还。

退钱先得交钱?刘女士

觉得有点不对劲,便叫来西华苑东社区网格员侯梓萌,讲述了经过。侯梓萌看了退费通知,又咨询了辖区民警,断定这是骗局。所谓“退费”,全是引流套路,目的是套取个人信息。同时,以各种理由诱导居民支付额外费用。

刘女士赶紧卸载了该App,拉黑了“退费专员”微信,庆幸多问了一句,这才避免被骗。

## 网格网事

## 地下室做饭 网格员劝阻

本报讯(记者 韩睿)11月21日上午,新开巷社区网格员巡查时发现,居民楼地下室内有租户竟然使用煤气罐做饭,网格员遂向有关部门反映。当天下午,社区、街道、公安、消防多部门工作人员赶到现场联合执法,要求及时整改。

当时,网格员杜艳在辖区新开南巷29号东瑞西院小区巡查时,意外发现一栋居民楼的地下室内有人在居住。网格员进入地下室探访时,发现一个煤

气罐就在杂物当中,租户杨师傅正在用煤气做饭。杜艳急忙进行劝阻,告知这样做有极大安全隐患,但是租户不为所动。

从居民楼出来后,杜艳立即就此事和社区、街道、派出所、城管执法、消防部门联系汇报。当天下午,多部门执法人员将煤气罐运走,同时按照相关规定,通知租户地下室不适合居住,最好尽快搬离。杨师傅表示愿意配合,社区干部表示,将协助租户寻找合适住处。

## 窗外晾大葱 这样太危险

本报讯(记者 郭晓华)随着冬季到来,市民纷纷储备大葱。一些家住高层的居民将大葱晾晒在自家窗外,这一行为存在安全隐患。11月22日,劲松社区网格员在巡查过程中发现这一问题,立即劝阻消除隐患。

网格员李婷在巡查过程中发现,家住劲松新景小区11层的王大爷,将大葱晾晒在窗台外的小平台上。他家楼下就是楼

道进出口,每天人来人往,如果大葱被风吹落会给往来居民带来危险。巧的是,就在李婷向王大爷说明情况时,一阵大风吹来,窗台上的两根大葱径直被吹落,直接掉入小区水池内。王大爷当即表示配合工作,将剩余大葱拿回家。

为防止类似事件发生,李婷还提醒物业公司加大排查力度,规范居民冬季“晒葱”行为。

## 老管道破裂 社区解民忧

本报讯(见习记者 孙佳敏)近日,清徐县育青北社区阳光花园小区主排污管道老化破裂,影响居民日常生活。社区网格员张雪迅速行动,携手小区物业,全力投入到抢修工作中。

起初,居民们反映小区污水排放不畅,并伴有难闻气味。得知情况后,网格员张雪第一时间与小区物业取得联系,并迅速组织人员展开排查。经过

详细检查,最终确定问题根源在一处主排污管道因老化而破裂。随后,社区与物业迅速行动,紧急联系专业施工队,共同商讨并制订维修方案。在网格员与物业工作人员的全力协助下,施工队顺利展开维修工作。

经过一整天的紧张施工,破裂的排污管道成功得到修复,小区内的污水排放恢复正常。事后,居民们纷纷表达感谢之情。