

# 秩序之美 文明见证

——来自创城一线的故事

投放垃圾时习惯性地考虑如何分类，在政务大厅办事恪守“一米线”留给别人隐私空间，乘坐公交车为老弱病残让座……在太原，人们用文明举止共同营造出井然有序的公共秩序，见证了文明之花的绽放。

## 垃圾分类成习惯

周末的晋阳湖畔，市民结伴游玩，欣赏湖畔美景。

在晋阳里，两名年轻人买了两杯咖啡，边漫步边聊天。喝完咖啡后，看到周围没有垃圾箱，两人并未随手丢弃空杯，而是找到垃圾箱后，才扔入“可回收”箱内。

在该景区，多处设置有分类垃圾箱。不少市民将饮料瓶、食品包装袋和果皮分类投入到垃圾箱里。

“近几年，政府积极引导，社区经常组织各种形式的宣传活动，我们已经养成了分类投放垃圾的习惯！”庙前街道桃园二社区居民马森说。

## 文明让座显修养

迎泽公园的美景吸引了市民扶老携幼而至。远观湖面，烟波浩渺甚为壮观，湖边公共座椅也供不应求。武女士陪着父母走到此处，不由驻足观望，欣赏美景。“奶奶您坐这儿！”看到老人过来，一对年轻情侣站起身让座，这一幕使武女士特别感动。“我老家是忻州的，大学毕业后就留在太原工作。这几年，城市建设越来越好，人们的文明素质也越来越高！”武女士很感慨。

“阿姨您坐这儿！”“大姐，带孩子坐这里！”27路公交车乘客刘毅常常看到这样的景象。作为一名上班族，他经常在高峰期乘车，遇到老弱病残等群体，他总是第一时间让出座位。“公交车上设置了老弱病残专座，这是对特殊群体的照顾。公交车司机也通过车载广播呼吁乘客文明让座。不光我，绝大多数中青年人都会自觉遵守文明让座的规则。”在刘毅看来，文明让座是很多人自然而然的做法。

## “一米线”已成“文明线”

上午时分，桃园南路的一家银行里，人们井然有序排队办理业务。排队的客户自觉站在“一米线”外，为正在办理业务的客户留出安全距离。

“多年以前，我们还需要时不时提醒客户注意站在‘一米线’外，但现在，‘一米线’成为人们默认的‘文明线’，已经不需要提醒，大家都能自觉保持一米距离！”银行工作人员说。

在万柏林区政务服务中心，来咨询和办事的市民络绎不绝，但大厅内很有秩序。每有市民入内，都会受到工作人员热情接待，并引导至相关办事柜台前。办理学历认证的市民王博拿出身份证件、毕业证

和学位证等证件，由于证件较多，他不由得看看身后。只见下一个排队的市民和他保持着“一米线”距离，这让王博松了口气。

王博说：“‘一米线’是尊重与谦让的最低底线，人们自觉地站在‘线’外，看似止步不前，却是文明素质和道德素养前进了一大步，尊重别人的同时，对自己也是份尊重。”

近年来，政府有关部门综合治理和文明宣传“多管齐下”，城市“硬规则”与软治理相结合，太原这座城市的城市公共秩序文明建设突飞猛进，文明观念深入人心。

记者 侯慧琴

## 关爱保护未成年人健康成长



11月20日，迎泽区郝庄镇松庄社区开展“童享友好世界 点亮儿童未来”世界儿童日主题活动。活动中，志愿者和老师组织孩子们聊梦想、讲心愿，为孩子们普及生活常识、健康知识、安全守则。

刘敏 平原  
摄影报道

## 培训加实践 赋能“她”力量

本报讯(记者 赵静茹)为提升妇联干部综合能力，近日，娄烦县妇联举办妇联干部素养能力提升培训班，县、乡镇、村(社区)三级妇联骨干共100余人参加。

培训包括专家讲座、现场教学、情景模拟与体验、案例分析、实践反思等内容。培训邀请专家教授授课，以案例化教学等方式，启发学员主动思维，提升妇联干部政治素养和履职能力，并开展专题研讨，通过实践反思与经验分享使学员所学知识更加扎实。学员们还深入文化场馆、企业一线学习交流，沉浸式感受深厚的文化氛围，深入了解先进经营理念。

此次培训还专门设置了“爱心妈妈”赋能培训课程，20余名妇联骨干自愿申请加入娄烦“爱心妈妈”团队，同时联合服务片区成立“爱心妈妈”志愿分团，推动志愿服务活动走深走实。

文明 单位 创建

## 枯树欲倒有隐患 “格格”及时除险情

本报讯(记者 郭晓华)老军营小区北区24号楼院内，一棵老树因干枯过久存在倾倒风险。老军营小区第二社区网格员得知此事后积极协调，及时处置，消除了隐患。

网格员康慧琴在日常巡查中接到老军营小区北区24号楼居民反映，院内一棵老树因干枯过久存在倾倒风险。接到居民反映，她迅速前往现场查看，发现居民反映属实。为确保居民安全，她先在树上张贴安全警示标语，提醒居民注意，随后将问题上报社区。

11月22日，在康慧琴的协调下，相关部门组织工人前往现场处理枯树。工人们先用粗绳子将枯枝捆绑好，然后小心翼翼地锯掉枯枝，并将锯下的枯枝拖拽到车上，最后将树干和树枝全部装车清理干净。整个过程高效有序，赢得居民的好评。

## 名为升级“二维码” 实则窃取商户信息

本报讯(记者 韩睿)11月23日，有商户向属地河北里社区反映，有人到店里推销“收款码升级”服务，不知真假，请求帮忙核实。网格员咨询民警和相关支付平台后了解到，此举属于电诈行为，提醒商户切勿上当。

当天中午，辖区胜利街6号某建材商户致电社区网格员高艳反映，刚才有人来店里表示，近期商户需要升级支付宝收付款二维码，不然后期会导致收款不便等诸多问题。自己觉得有些奇怪，从未听说过此

事，便婉拒了。但是又害怕对方提示的事情确实存在，于是就想咨询社区问问情况。

针对此事，高艳先和支付宝客服取得联系进行咨询，客服表示没有相关举措和服务，该推销人员的说法和支付宝毫无关系。随后，高艳又致电民警咨询，民警反馈，此举属于诈骗行为，之前就有过相关案例。推销员谎称旧的收付款码即将过时，存在被黑客攻击的风险，可能导致资金损失，同时，夸大新收付款码的功能，如提高交易速度、增加

安全保障等。有的社会经验不足的店主就会在推销员的压力和诱导下，同意支付费用进行升级，而在“升级”过程中，就透露了支付宝账户密码等机密信息，这就给对方下一步盗取账户资金提供了便利，后续就出现了资金被转走的情况。所以广大商户切勿相信。随后，高艳将这一消息发至辖区商户群，商家相互转告，提高警惕。

网络文明