

窗外置物 广告牌悬空……大风天这些现象让人揪心

“格格”主动出击 消除“头顶”隐患

风中,窗外的花盆东摇西晃,随时可能掉落。网格员见状,马上入户告知纠正。连日来,大风降温,各社区的网格员行动起来,联合各小区的楼栋长、单元长,前往各自网格区域,细致排查,消除各类空中隐患。

取回窗外物

25日,户外刮起大风。西华苑东社区网格员侯梓萌接到居民反映,对面的高楼窗外放着白色的保温箱,在风中晃动,太危险。

根据描述,侯梓萌来到7号楼D座12层,敲门入户。得知来意,居民解释,冰箱有故障,网上买的冻虾怕坏,暂时放在窗外。在网格员的劝说下,对方抱回箱子。这才发现由于风

大,箱子已挪动位置。箱子挺沉,装着冻虾和冰袋,一旦掉落,后果不堪设想。居民挺后怕,连声道歉,承诺再也不在窗外置物。

同样,西兴苑小区45号楼的5层,有居民将几捆大葱放在窗外,担心掉落,居民用一根绳子拴住,另一头系在窗头,自认为“万无一失”。在晋机西社区网格员孙晶的督促下,对方取回了葱。

修好广告牌

25日下午,在西宫南二巷的嘉怡小区北门,大风将商业楼的顶层广告牌撕开一道约1米长的口子,来回摇摆,发出“咣当”的响声。

该广告牌是不锈钢材质,下方过

往居民较多,风险很大。和平苑社区网格员刘晓莉巡查发现后,核实了产权归属,马上联系物业,拉起警戒线,进行维修。

维修人员用长钉将撕裂处复位加固,消除隐患。

拆掉遮雨棚

露泽园小区的网格群里,有居民发了一条视频。3号楼2单元的顶层,铁皮遮雨棚破损,摇摇欲坠有安全隐患。

和泽苑社区网格员郭银莲立即联系居民武先生,提醒其修复或拆除。然而,该居民尚在外地,无法赶回。电话沟通后,对方同意拆除。

随即,网格员在楼下放置警示牌,

提醒人们绕行。物业找来专业人员,经过几个小时的作业,拆掉了遮雨棚。

加固热水器

25日下午,彭村路16号院6号楼3单元的房顶,有一台太阳能热水器,被风吹到了边缘,眼瞅着要掉下来。

和泽苑社区网格员佟泽林巡查看到后,被吓了一跳,赶忙提醒居民远离。同时,她在群里寻找户主。然而居民都表示,并非自己家的。

佟泽林找到小区后勤部,说明情况。经核实,该热水器已废弃不用。工人来到房顶,将热水器挪至安全区域,加固后用钢丝绳拴牢。随后,会找专业队伍拆除运走。 记者 李涛

油锅起火 众人扑灭

本报讯(记者 李涛)居民家中的窗户冒出黑烟,有人大喊“着火了”。正在楼下铲除小广告的社区工作人员、网格员跑进家里,先后喷完2罐灭火器,将火扑灭。这是11月24日发生在前进路南段21号院的惊险一幕。独居老人疏忽,导致油锅起火,幸好处置及时。

上午10时7分,前进路南社区工作人员姚芳芳、刘炜、陈艳玲,以及网格员齐新萍正在4号楼下,铲除墙体

小广告,旁边就是社区新时代文明实践站。突然,楼里传来喊声,并有烟从4层东户的窗户飘出。意识到不妙,有人跑回实践站拿灭火器,有人冲上了楼。

厨房全是烟,油锅正在猛烈燃烧,抽油烟机也被引燃。社区副主任姚芳芳关闭燃气阀门,拔掉灭火器的安全销,对着火源喷射,一罐灭火器很快用完。此时,另有社区工作人员赶到,把姚芳芳替换下

来,继续灭火。另一罐灭火器耗尽,火终于熄灭。随即,网格员关闭了起火房屋的电闸,以防引起其他事故。

从发现起火,到成功扑灭,不到10分钟。社区工作人员二次入户,开窗通风。随后,消防员赶到,反复确认无明火。好半天,独居老人的情绪才缓和过来,说刚才准备做饭,中途接了个电话,忘记火上还放着油锅,惹出了大麻烦。

井盖冒水 及时处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)天气寒冷,路面井盖溢水导致结冰,影响通行,存在安全隐患。11月24日、25日,不少市民致电“12345”热线,反映金阳南路西一巷、王村北街、国师街有井盖溢水情况。接到市民反映,“热线”立即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”了解处置进展,监督问题解决。

11月24日上午11时许,“12345”热线接到多名市民反映,万柏林区金阳南路西一巷远洋万和四季二期9号楼南侧道路,有污水井外溢影响通行,希望相关部门尽快疏通。接到市民反映,“12345”热线立即派单万柏林区政府智慧城市发展服务中心,之后,中心又派单小区物业处置。随后,物业工作人员对污水井进行疏通,及时消除了安全隐患。

11月25日上午7时许,小店区王村北街第四十八中学校门口西向东方向机动车道有井盖冒水,市民看到后纷纷致电“12345”热线,希望相关部门尽快修复。市城乡管理局接到“热线”派单,立即联系太原供水集团有限公司。随后,供水集团城南营销分公司工作人员赶到现场进行了处理。

同日下午4时许,市民向“12345”热线反映,杏花岭区国师街有自来水井外溢,希望相关部门核实情况尽快修复。市城乡管理局接到“热线”派单后,立即联系太原供水集团有限公司前去处置。随后,供水集团城北分公司工作人员前往现场发现,是自来水管线跑水。发现情况后,工作人员立即止水,并积极抢修,及时解决了跑水问题。

“12345”热线工作人员提醒市民,进入冬季,天气寒冷,市民发现街道有井盖溢水情况,请及时联系产权单位或“12345”热线,共同创造安全的出行环境。

下水管道堵塞 居民摊钱维修

本报讯(记者 周利芳 文/摄)因楼上居民用水习惯不好等因素,导致一层王女士家的下水道堵塞、污水倒灌。网格员依据相关规定,耐心调解,最终邻居们共同分摊维修费用,解决了下水管道堵塞问题,避免了一起邻里纠纷。

11月20日,207社区太原无线电一厂小区一楼居民王女士因楼上邻居总是随意将一些物品冲进下水道,导致她家厨房地漏不停往外溢污水,家中满地积水。为此,王女士关闭了厨房上水阀门,导致楼

上住户无法正常用水。事出紧急,网格员师卫东与同事范晓越、王欣商讨解决方案,同时向律师咨询,找到相关法律法规:“因无法确定堵塞排水主管道异物的直接来源,也无法查明具体责任人,无法确定责任比例,应当由共同使用管道的业主平均分担财产损失。”随后,网格员与物业取得联系,请专业维修人员上门疏通管道。

经过一个小时的紧张工作,下水道通了,王女士开启厨房上水阀门,邻居们恢复正常用水。



图为维修现场。

男子乱贴小广告 网格员逮个正着

本报讯(记者 周利芳)11月26日,小店街道汾东南路社区内,一名陌生男子随意张贴“牛皮癣”,被网格员逮了个正着。目睹此事的小区居民,对网格员的快速反应和及时处理表示感谢。

当天上午,社区网格员张智敬在辖区例行巡查时,发现一名形迹可疑的男子在多栋居民楼内转悠,引起了她的警觉。她仔细查看,发现小区楼道、门上、电梯内等

显眼位置,张贴多处小广告,张智敬立即意识到这可能是一名违法张贴小广告人员,遂上前拦住,询问对方是否为小区住户,在哪个楼住。面对网格员的质问,该男子支支吾吾,东拉西扯不正面回答问题,准备逃离时,从怀里掉出一沓纸,张智敬捡起一看,都是小广告。张智敬随即拨打电话联系辖区民警、物业负责人。

很快,辖区民警赶到现场,对该

男子进行批评教育,没收了所有小广告,并联系小广告上的公司,予以警告和教育。随后,在物业人员、网格员的监督下,该男子将当天所贴小广告全部清除,并承诺下不为例。

网格网事

来自12345

媒体专席的报道