

# 叮咚！您扫码挑选的调解员就位

扫码挑选调解员、案件进程扫一扫……近日，全市诉前调解化解案件最多的小店法院，推出了众多调解新举措。

## “码”上点将

“我把这个码推给你，想让谁给你调解，自己扫码选吧。”小店法院四楼诉前解纷中心，小达正在跟朋友打电话。怎么扫码、怎么选择调解员……小达了解得门清。

“朋友借了我的10万元说啥也不还，我就跑小店法院来调解了。解忧驿站的工作人员给我介绍了诉前调解的优点，还让我在‘点将台’选择自己信任的调解员，很快就给我把钱追回来了。现在我另一个朋友也遇到了一点麻烦，我就替他来跑一趟。”

作为全省受理案件数量最多的法院，2022年起，小店法院不断创新解纷举措，当年4月，该院解忧驿站创新推

出了“点将台”，每月考核排名前12位的调解员入驻“点将台”，供群众“点将”，这样的做法大大激发了调解员的工作积极性，也更好地服务了人民群众。

线下可“点将”，那外地当事人怎么办？

2024年，小店法院加大信息化建设，推行调解员电子公示栏，当事人只需扫码识别，“扫码找我调解”，就可选择调解员并一对一沟通。

小达的朋友远在四川，在抖音上看到太原某公司的宣传信息，声称可以做运营推广，然而付费后却未见成效，多次要求退费未果，便在小达的推荐下，通过人民法院多元调解小程序向小店法院诉前调解提交了起诉材料。他通过扫码选择了调解员。经过视频远程调解，一次都没跑就拿回了服务费用。

“当事人在外地来不了太原，但不影响我们做工作。他高兴，我们也高兴。”调解员冯丽丽开心地说。

诉讼程序相对繁琐复杂，需要耗费大量的时间和精力。而诉前调解扫码立案则通过简单的扫码操作，实现快速立案与调解预约。这样大大简化了流程，提高了工作效率，让当事人能够更快地进入调解环节，并且自由选择调解员，线上平台调解更是降低了交通住宿的成本，缩短了解决纠纷的周期，也更便于化解矛盾。

## “码”上知晓

调解员选好了，但是案子进展如何，想跟调解员联系又没有联系方式，怎么办？

今年1月份起，小店法院借助信息化手段，为诉前案件全部赋ID编码，通过为每个案件生成一个独一无二的案件编码，实现案件信息的数字化管理。有了这个数字“身份证”，当事人可以实时扫码查看案件进展，了解调解方案，联系调解员并反馈意见。

“有了案件码，真是太方便了，我手机一扫，案子进展我就清楚了，还可以给调解员大姐留言，让我省心不少。”前来立案的刘菲开心地说。刘菲因一起服务合同纠纷将某公司诉至法院，抱着试一试的心态，她同意诉前先开展调解，在工作人员的指引下，了解了如何扫码关注案件进程。

“以往，立案后当事人对案件办理的进度和法律依据等信息无法实时了解，信息不对称、流程不透明，导致当事人在诉讼过程中往往感到困惑和无助。案件赋码后，群众对案件进展有了清晰的了解，我们的投诉率大大降低了。”小店法院立案庭副庭长赵红秀介绍道，“案件赋码的推广应用在依法保障当事人权益的同时，也便利了我们更好地把握案件进展，回溯办案过程，对调解员进行监督，对于营造流程规范、公开透明的司法环境具有积极意义。”赵红秀说。

记者 任蕾

## 参加婚礼 老太走丢

本报讯(记者 刘友旺)老两口去酒店参加婚礼，老太太在返家途中与老伴走散迷了路。11月26日晚，民警连夜搜寻两个多小时，帮助找回了老人。

当晚8时41分，公安杏花岭分局鼓楼派出所综合指挥室接到赵先生报警，称患有阿尔茨海默病的老母亲，中午在三墙路附近一酒店吃席后不知去向，请求民警帮助寻找。接警后，值班民警赵明山带领辅警冀馨迅速出警至现场，了解得知赵先生的母亲已经80岁高龄，未拿手机，中午到酒店参加婚礼，散席后于下午2时许与老伴走散。

民警立即与酒店安保负责人联系，调取酒店门口公共视频发现，老太太独自走出酒店大门后，沿三墙路向北行走。根据这一线索，民警继续跟踪视频看到，老人于下午5时许在迎泽大街出现过。考虑到天气严寒，老人出走时间过长，民警迅速赶到迎泽大街，由西向东通过“车巡+步巡”方式寻人。然而，两个小时过去了，依旧没有找到老人。

晚11时，民警接到公安迎泽分局桥东派出所的电话，称有热心群众在五一广场一快餐店发现一位老太太坐在门口，现已将老人接到派出所。得知消息，民警立即带着赵先生及其父亲前往桥东派出所，确认老人就是赵先生的母亲。随后，民警驱车将赵先生一家送回位于府东街的家中。

## 忘关车门 交警除患

本报讯(记者 张晋峰)货车司机上高速公路行驶前，竟忘了将车厢门关好，幸亏巡逻交警发现情况，及时消除隐患。11月26日，山西高速交警五支队通报相关情况，向大家发出警示。

11月23日10时20分，高速交警五支队五大队民警在沧榆高速巡逻时，发现一辆货车的尾部的左侧厢门未关闭，随着车辆前行来回晃动，随时可能发生危险。见此情景，民警立即拉响警报，将货车引导至附近收费站。面对民警，司机一脸疑惑，直到民警提醒他厢门没有关好，他才恍然大悟直拍脑袋说，出发时着急，忘了检查厢门是否关好，并表示会引以为戒。

高速交警提醒大家，车厢门、挡板未关闭或未固定好，看似小问题，却很容易引发各类事故，大家在出发前，一定要仔细检查车门、车厢挡板等容易被遗忘的部位，谨防发生事故。



11月27日，太原公安迎泽分局桥东派出所在太原市实验中学开展警务实战体能技能考核。考核采用教官演练、实操演练、现场考核等形式，提升民辅警警务实战能力和综合素质。

王韵菲 摄

## 冲动患者伤医生 检察听证不起诉

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 姜赞)尿毒症患者鼻腔流血去医院治疗时，与医生发生口角，后又一时冲动勒住医生颈部致其受伤，涉嫌故意伤害罪。11月27日，迎泽区检察院通报，结合患者的犯罪情节，该院经公开听证对其作出相对不起诉决定。

王某是一名尿毒症患者，在一家医院长期进行透析治疗。今年6月的一天，王某因鼻腔出血到医院就医，由一名医生对其做鼻腔填塞。7月4日，王某鼻腔仍存在出血情况，便于当日下午到医院医生办公室，向那名医生询问病情。其间，王某与医生发生口角，后经劝解离开。然而，王某随后返回，用右手臂从背后勒住医生颈部，导致其颈部

红肿且呼吸困难。经鉴定，医生舌骨骨折构成轻伤二级。案发后，医生对王某的行为表示谅解。10月中旬，王某因涉嫌故意伤害罪被移送检察机关审查起诉。

医患纠纷涉及民生和社会稳定。迎泽区检察院受理该案后，如何化解双方对立的情绪、修复被破坏的医患关系，始终盘桓在承办检察官心中。

“办理因医患纠纷引发的故意伤害案件，检察机关既要依法严厉打击侵害医务人员合法权益、扰乱医疗秩序的犯罪，也要依法维护医患双方合法权益。”承办检察官表示，对于轻伤害案件，要把化解矛盾贯穿办案始终，采取多种方式从源头化解医患纠纷。为此，检察干警详细询

问案发时在场的医院工作人员、患者家属，全面查清案件事实，并多次与双方当事人沟通，引导他们相互理解、换位思考，有针对性地释法说理。

经审查，迎泽区检察院结合王某有自首情节、自愿认罪认罚和取得被害人谅解、矛盾纠纷得到化解等情形，拟对其作相对不起诉处理。为高质效办好这起案件，该院邀请人民监督员、听证员、公安机关和当事人参加检察听证会。

听证会上，承办检察官介绍了案件基本情况，讲述了审查认定的事实、证据情况、法律适用和审查意见；王某对自己一时冲动的行为，作出深刻反省并致歉。经听证，听证员一致同意检察机关的相对不起诉决定。