

漏水殃及楼下 楼上理应赔偿

楼上居民管道漏水,给楼下邻居造成损失,到底是谁的责任,该不该赔偿?面对此类矛盾纠纷,网格员们依法调解,厘清矛盾,尽管管道破裂可能并非楼上居民直接过错所致,但作为房屋所有者,未能妥善管理和维护自家管道导致的漏水,理应担责。

11月24日,敦化坊南社区网格员任旖旎接到辖区涧河路12号院王女士反映,楼上曹女士家厕所管道漏水,导

致自己家中屋顶、墙面大面积被泡坏,衣服、电器也遭受不同程度损坏,因此要求赔偿,但曹女士认为管道虽然位于其家中,但并非是其弄坏,只愿意修理管道,不予赔偿。针对此事,任旖旎向曹女士讲解了民法典有关条例和规定,对方表示认可,随后对王女士进行了赔偿。

11月20日,大东关街铁路花园小区居民于女士反映,刚装修好的房

子因楼上卫生间漏水给浸泡了,找对方索赔被拒。大东关街南社区网格员赵慧涛就此事进行调解,楼上居民修好了管道,对于女士的损失也作了赔偿。

敦化坊南社区公益律师郭慕妮告诉记者,此类纠纷发生时,一些居民认为“管道虽是我家的,但并非我弄坏的,因此不应承担赔偿责任”的说法站不住脚。民法典规定,业主对其专有

部分(即自家房屋及内部设施)享有所有权,并承担相应的管理和维护责任。管道作为房屋的内部设施,属于业主的专有部分,业主有责任确保其安全和正常运行。在此类事件中,尽管管道破裂可能并非该居民直接过错所致,但其作为房屋所有者,未能妥善管理和维护自家管道导致的漏水,理应担责。

记者 韩睿

网格员自学手艺 为老人义务理发

本报讯(记者 李涛 文/摄)78岁的独居老人腿脚不便,每次理发都挺犯愁。和泽苑社区网格员高小梅得知后,自学手艺,并购买了理发工具,每隔2个月就登门为老人义务理发,迄今已坚持了2年多。老人感动地说:“小高,自从有了你这个‘理发师’,我感觉越来越年轻了。”

张爱花老人住在涤纶厂小区,2022年,网格员高小梅入户时,见老人正在给自己理发。“当时,老人左手拿着小镜子,右手拿着剪刀,给自己理发。”高小梅说,老人有关节炎,出门一趟不容易,也觉得贵,不愿去理发店。可是,老人费了半天劲,后脑勺的头发却剪得长短不一。

高小梅主动提出:“大娘,以后我帮您理发。”回家后,她上网找到视频教程,跟着学,又网购了一套理发工具。几天下来,感觉学会了,可尝试给丈夫理了一次,被吐槽“太难看”。她干脆来到附近的理发店,跟老



高小梅为张爱花老人理发。

板说明情况,利用空闲时间,当了1周“学徒”。

“您觉得咋样?”高小梅头一次给张大娘理完发,心里忐忑。没想到,老人很高兴,连声夸赞“好看!”打那以后,高小梅估摸着时间,定期上门为张大娘理发。

每次来,高小梅会一边理发,一边与老人唠着家常,关心她的身体状况和生活起居,欢声笑语在屋内回荡。伴随着咔嚓咔嚓的剪刀声,原本凌乱的头发逐渐变得整齐利落。老人道谢,高小梅则笑着回应:“您老就别客气了,这都是我应该做的。”

寒冬“敲门”入户 开展暖心服务

入冬以来,社区开展了入户维修暖气管道、免费测量室内温度等形式多样的“敲门行动”,工作人员与志愿者们通过一项项保供暖服务,将关怀与温暖送到居民心间。

管道漏水 及时维修

“我们四单元地下管道破了,漏水了。”“我们家一个卧室有温度,一个没温度。”11月20日,在清徐县东湖街道清源路社区的“敲门行动”中,社区工作人员在小本子上记录着居民们反映的各类供暖问题。

供暖问题刻不容缓,社区当即召开暖气问题专项例会,联系热力公司了解具体情况,与楼院负责人积极沟通协商维修供热管道事宜。最终修好供热管道,居民家的温度也逐渐回升了。为能更好地服务辖区

居民,社区主任李美娟还专门向热力公司工作人员学习供暖专业知识,了解供热不足的原因,并将所学的管道自查、顶层排气等知识传授给社区工作人员,叮嘱网格员们上门要仔细排查,及时发现问题,耐心做好服务居民的工作。

入户测温 温暖老人

天气越来越冷,独居老人、孤寡老人、困难残疾人等特殊群体如何安全过冬,牵动着大家的心。在坞城街道南中环社区里,社区工作人员挨个敲开辖区老人的家门,一声声温暖的问候、一句句关切的话语,像冬日里的暖阳,温暖着大家的心。

“大爷,家里温度咋样?”

“您好,家里有没有跑冒滴漏现象?”11月27日,坞城街道南中环社区工作人员、志愿者一大早便踏上充满温情的“敲门行动”中。每到一户老人家中,社区网格员都会伸手摸摸暖气热不热,帮助老人测量家中的温度、湿度,叮嘱大家要注意用电、用气、用火安全。当大家敲开独居老人李奶奶的家门时,看到熟悉的面孔,老人特别激动:“家里暖气挺好的,你们一来,这屋子更暖和了,我这心里也热乎乎的……”

在“敲门行动”中,社区工作人员与志愿者们步履不停,一系列“升温”保供暖服务,让居民在这个寒冷的冬日里,深切感受到温暖而坚实的守护。

记者 周利芳

网格网事

心系老人“温暖” “格格”上门看望

本报讯(记者 郭晓华)寒风凛冽的冬日,劲松社区的网格员们穿梭在居民院落,用实际行动为空巢、独居和行动不便的老人们送去关怀和温暖。

11月26日清晨,网格员田娇敲响电影公司独居老人石奶奶的家门。面对这位年事已高、子女不在身边的老人,田娇细心检查家中暖气,并关切询问老人身体状况,以及是否需要帮助。石奶奶满脸笑容地回应道:“家里挺暖和的,感谢社区的关心!”

与此同时,网格员李婷走进了家住劲松新景小区,已瘫痪多年的李青萍老人家中。她检查了老人家里的暖气,陪着老人唠家常,分享社区趣事。她叮嘱老人亲属,最近天冷风大,尽量减少带老人外出的时间,防止感冒。网格员张明霞来到聋哑老人单杰家,尽管沟通存在困难,但张明霞耐心地通过手势和纸笔与老人交流。老人虽然无法用言语表达感激之情,但她紧紧握住张明霞的手,脸上充满感动。

在这个寒冷的冬季,劲松社区的网格员们用实际行动诠释了对老年人的关爱,让老人们在寒冷的季节感受到浓浓的温暖与关怀。

停水通知

兹因配合太原市城市轨道交通1号线给水管线工程,需对供水管线进行改造,定于2024年11月28日20时——2024年11月29日8时在下列区域实施停水:

东中环路路东(学府东街——龙兴街)

光明东街(东中环路以东)

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2024年11月27日

停水通知

兹因配合太原市大马中路给水管线工程,需对供水管线进行改造,定于2024年11月28日20时——2024年11月29日8时在下列区域实施停水:

大马中路(学府街——高新街)

高新街(滨河东路——大马中路)

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2024年11月27日