

漏水殃及楼下 楼上理应赔偿

楼上居民管道漏水，给楼下邻居造成损失，到底是谁的责任，该不该赔偿？面对此类矛盾纠纷，网格员们依法调解，厘清矛盾，尽管管道破裂可能并非楼上居民直接过错所致，但作为房屋所有者，未能妥善管理和维护自家管道导致的漏水，理应担责。

11月24日，敦化坊南社区网格员任旖旎接到辖区涧河路12号院马女士反映，楼上曹女士家厕所管道漏水，导

致自己家中屋顶、墙面大面积被泡坏，衣服、电器也遭受不同程度损坏，因此要求赔偿，但曹女士认为管道虽然位于其家中，但并非是其弄坏，只愿意修理管道，不予赔偿。针对此事，任旖旎向曹女士讲解了民法典有关条例和规定，对方表示认可，随后对马女士进行了赔偿。

11月20日，大东关街铁路花园小区居民于女士反映，刚装修好的房

子因楼上卫生间漏水给浸泡了，找对方索赔被拒。大东关街南社区网格员赵慧涛就此事进行调解，楼上居民修好了管道，对于女士的损失也作了赔偿。

敦化坊南社区公益律师郭慕妮告诉记者，此类纠纷发生时，一些居民认为“管道虽是我家的，但并非我弄坏的，因此不应承担赔偿责任”的说法站不住脚。民法典规定，业主对其专有

部分（即自家房屋及内部设施）享有所有权，并承担相应的管理和维护责任。管道作为房屋的内部设施，属于业主的专有部分，业主有责任确保其安全和正常运行。在此类事件中，尽管管道破裂可能并非该居民直接过错所致，但其作为房屋所有者，未能妥善管理和维护自家管道导致的漏水，理应担责。

记者 韩睿

网格员自学手艺 为老人义务理发

本报讯（记者 李涛 文/摄）78岁的独居老人腿脚不便，每次理发都挺犯愁。和泽苑社区网格员高小梅得知后，自学手艺，并购买了理发工具，每隔2个月就登门为老人义务理发，迄今已坚持了2年多。老人感动地说：“小高，自从有了你这个‘理发师’，我感觉越来越年轻了。”

张爱花老人住在涤纶厂小区，2022年，网格员高小梅入户时，见老人正在给自己理发。“当时，老人左手拿着小镜子，右手拿着剪子，给自己理发。”高小梅说，老人有关节炎，出门一趟不容易，也觉得贵，不愿去理发店。可是，老人费了半天劲，后脑勺的头发却剪得长短不一。

高小梅主动提出：“大娘，以后我帮您理发。”回家后，她上网找到视频教程，跟着学，又网购了一套理发工具。几天下来，感觉学会了，可尝试给丈夫理了一次，被吐槽“太难看”。她干脆来到附近的理发店，跟老



高小梅为张爱花老人理发。

板说明情况，利用空闲时间，当了1周“学徒”。

“您觉得咋样？”高小梅头一次给张大娘理完发，心里忐忑。没想到，老人很高兴，连声夸赞“好看！”打那以后，高小梅估摸着时间，定期上门为张大娘理发。

每次来，高小梅会一边理发，一边与老人唠着家常，关心她的身体状况和生活起居，欢声笑语在屋内回荡。伴随着咔嚓咔嚓的剪刀声，原本凌乱的头发逐渐变得整齐利落。老人道谢，高小梅则笑着回应：“您老就别客气了，这都是我应该做的。”

寒冬“敲门”入户 开展暖心服务

入冬以来，社区开展了入户维修暖气管道、免费测量室内温度等形式多样的“敲门行动”，工作人员与志愿者们通过一项项保供暖服务，将关怀与温暖送到居民心间。

管道漏水 及时维修

“我们四单元地下管道破了，漏水了。”“我们家一个卧室有温度，一个没温度。”11月20日，在清徐县东湖街道清源路社区的“敲门行动”中，社区工作人员在小本子上记录着居民们反映的各类供暖问题。

供暖问题刻不容缓，社区当即召开暖气问题专项例会，联系热力公司了解具体情况，与楼院负责人积极沟通协商维修供热管道事宜。最终修好供热管道，居民家的温度也逐渐回升了。为能更好地服务辖区

居民，社区主任李美娟还专门向热力公司工作人员学习供暖专业知识，了解供热不足的原因，并将所学的管道自查、顶层排气等知识传授给社区工作人员，叮嘱网格员们上门要仔细排查，及时发现问题，耐心做好服务居民的工作。

入户测温 温暖老人

天气越来越冷，独居老人、孤寡老人、困难残疾人等特殊群体如何安全过冬，牵动着大家的心。在坞城街道南中环社区里，社区工作人员挨个敲开辖区老人的家门，一声声温暖的问候、一句句关切的话语，像冬日里的暖阳，温暖着大家的心。

“大爷，家里温度咋样？”

网格网事

“您好，家里有没有跑冒滴漏现象？”11月27日，坞城街道南中环社区工作人员、志愿者一大早就踏上充满温情的“敲门行动”中。每到一户老人家中，社区网格员都会伸手摸摸暖气热不热，帮助老人测量家中的温度、湿度，叮嘱大家要注意用电、用气、用火安全。当大家敲开独居老人李奶奶的家门时，看到熟悉的面孔，老人特别激动：“家里暖气挺好的，你们一来，这屋子更暖和了，我这心里也热乎乎的……”

在“敲门行动”中，社区工作人员与志愿者们步履不停，一系列“升温”保供暖服务，让居民在这个寒冷的冬日里，深切感受到温暖而坚实的守护。

记者 周利芳

心系老人“温暖” “格格”上门看望

本报讯（记者 郭晓华）寒风凛冽的冬日，劲松社区的网格员们穿梭在居民院落，用实际行动为空巢、独居和行动不便的老人们送去关怀和温暖。

11月26日清晨，网格员田娇敲响电影公司独居老人石奶奶的家门。面对这位年事已高、子女不在身边的老人，田娇细心检查家中暖气，并关切询问老人身体情况，以及是否需要帮助。石奶奶满脸笑容地回应道：“家里挺暖和的，感谢社区的关心！”

与此同时，网格员李婷走进了家住劲松新景小区，已瘫痪多年的李青萍老人家中。她检查了老人家里的暖气，陪着老人唠家常，分享社区趣事。她叮嘱老人亲属，最近天冷风大，尽量减少带老人外出的时间，防止感冒。网格员张明霞来到聋哑老人单杰家，尽管沟通存在困难，但张明霞耐心地通过手势和纸笔与老人交流。老人虽然无法用言语表达感激之情，但她紧紧握住张明霞的手，脸上充满感动。

在这个寒冷的冬季，劲松社区的网格员们用实际行动诠释了对老年人的关爱，让老人们在寒冷的季节感受到浓浓的温暖与关怀。

停水通知

兹因配合太原市城市轨道交通1号线给水管线工程，需对供水管线进行改造，定于2024年11月28日20时——2024年11月29日8时在下列区域实施停水：

东中环路路东（学府东街——龙兴街）

光明东街（东中环路以东）

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备，因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司
2024年11月27日

停水通知

兹因配合太原市大马中路给水管线工程，需对供水管线进行改造，定于2024年11月28日20时——2024年11月29日8时在下列区域实施停水：

大马中路（学府街——高新街）

高新街（滨河东路——大马中路）

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备，因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司
2024年11月27日