

邻里有能人 热心帮助人

他擅长修理，谁家电器有故障，打个电话，随叫随到；他是教师，有孩子吐槽作业“好难”，每晚义务辅导……连日来记者采访发现，小区里，不少有一技之长的居民，各展所能帮助邻里，解决了难题，也拉近了彼此之间的关系。

一套工具

金阳南路1号院2号楼的楼门口，摆着一张桌子，上面放着工具包。谁要用，随便取。不会修，打电话找张建伟。

老张今年65岁，年轻时在工厂练就好手艺，家用小物件，啥也会修。常有邻居在业主群里留言“我家水管坏了，谁有工具”“修椅子，谁有十字改锥”等。他看见后，找到御德苑社区网格员张睿玲，愿把自己的成套工具共享出来，还可以帮居民免费修。

张睿玲很支持，当即搬来桌子，并在墙上贴了温馨提示：“免费维修工具，使用完毕，物归原处……有难题找老张。”很快，有人来借工具。乔女士拿来有故障的台灯，请他帮忙维修。老张乐呵呵地接过，检查了一遍线路，马上就弄好。陈大娘家的椅子摇晃不稳，他立即上门，敲敲打打，修复如新。

半年过去了，老张修好了百余件小物件，大伙夸赞：“张师傅的手艺真棒！”



金阳南路1号院的居民张建伟(右)，帮邻居维修电器。

一支电笔

一支电笔，在72岁的智书崇手里，发挥了大作用。老人住在西兴苑小区，擅长修家电。

有人的电器坏了，在群里求助。他看到后，留言：“拿来，我试试。”独居老人陈大娘有一台电磁炉，“罢工”半年多。拿到店里修，收费不低，老人舍不得。晋机西社区网格员范鑫瑞得知后，抱着电器找老智。他拆开外壳，用电笔测试，电路正常。只是，油腻进入电路板，导致局部故障。他用绒布蘸

了点松香水，仔细擦拭，干净后用吹风机吹干，再清理散热器上的污秽。装好通电，又能用了。陈大娘很感动，夸老智“真是个热心人”。

各类收音机、小音响、微波炉、电饭锅、电风扇等在内的“小家电”，老智都修过。有的问题头一次遇到，他上网搜索，鼓捣半天，也解决了。

“空闲时间多了，为大家做一些力所能及的事儿，这不是应该的吗？”他乐呵呵地说。

一道难题

53岁的李国，是太原市第六十一中学校的数学老师，住在海尔小区1号楼，也是邻里公认的热心肠。

邻居张大娘，女儿、女婿在北京上班，老两口照顾11岁的小外孙。生活好说，唯独辅导功课，老人挺犯愁。今年6月起，在滨体社区网格员郭文媛的牵线下，李国每天晚饭后会义务辅导孩子功课，讲解难题。在他的帮助下，孩子的学习效率高了，成绩也有了明显进步。

李国喜欢打乒乓球，他发现小区爱好这项运动的人挺多。社区此前配备的2张球台不够用，总得排队等。于是，他自掏腰包，给活动室捐赠了1张球台。“独乐不如众乐，大家聚在一起，其乐融融。”他笑着说。

左邻右舍遇到难题，马上有“能人”街坊来帮忙，这样的情况还有很多。举手之劳带着温度，营造出邻里友善的好风尚，也带动更多人相互感恩、向善而行。

记者 李涛 文/摄

小区里养鸽扰民 网格员协调转移

本报讯(记者 韩睿)连日来，不断有敦化南巷1号院居民向属地机床东社区反映，院内有居民饲养鸽子，住户不堪其扰，希望帮助协调。经过社区网格员坚持上门劝导，11月27日起，养鸽住户开始分批对鸽子进行转移。

“我每天上夜班，回家就是凌晨，睡觉很晚。每天清晨都被众多鸽子此起彼伏的叫声吵醒，实在不堪其

扰。”该院落平房区域住户向社区反映，有邻居在后排平房外搭建起一个落地的大型鸽子笼，里面饲养的鸽子较多，每天在附近飞舞，不但有大量粪便散落，影响环境卫生，而且时常发出叫声，吵得周围住户们不能休息。因为此事，不少人找养鸽居民进行交涉，但收效甚微，无奈求助社区。

近日，网格员陈倩就此进行调查了

解，与养鸽子的住户讲解民法典和治安管理处罚法相关规定，小区内大量饲养鸽子造成扰民，行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的，应当承担侵权责任。饲养动物造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任。经过交涉，养鸽居民逐渐认识到自己行为不妥，并开始分批转移鸽子。居民纷纷致谢网格员。

停电影响生活 社区援手解困

本报讯(记者 周利芳)11月27日晚，小店街道康宁街社区粮食局小区内，因电力部门对电网进行检修，导致临时停电，影响了居民的正常生活。社区得知情况后，迅速响应，主动为居民提供了包括写作业的照明场所、手机及电子设备充电等在内的免费服务，满足了居民们的紧急需求，确保大家生活的基本便利与舒适。

“多会儿来电呀？”“孩子的作业还没写呢，这可咋办？”“哎呀，我的手机马上就没电了！”当天晚上9时，康宁街社区粮食局小区微信群里，不断有居民提出疑问。网格员田俊峰看到后，快速了解停电原因并在微信群里回复大家：因电力部门进行电网例行检修，维护难度较大，预计来电时间得晚上12时。社区主任王晓艳看到消息后，及时在微信群发布信息：“有需要的家长们带上孩子来社区写作业吧！我给大家发位置。”“大家也可以带上手机和充电宝来社区充电，这儿有电视，也可以来追剧！”

不一会儿，陆续有家长带着孩子来到社区。王晓艳赶忙把大家安顿到社区图书室，并暖心地叮嘱大家：“如果冷了就打开空调，想喝水可以用热水壶烧水，卫生间在一楼。”看着宽敞明亮、温暖如家的环境，家长和孩子们都很开心，孩子们很快投入到学习中，家长们也找到了给手机充电的地方。“多亏有社区，真是解决了我们的燃眉之急。”

楼道窗户松动 “格格”及时处置

本报讯(记者 郭晓华)寒冬已至，一些老旧小区的楼道窗户，因年久失修出现密封不严、玻璃破损脱落等问题，不但影响居民冬季防寒保暖，还存在安全隐患。11月27日，建设北路社区网格员接到居民反映，积极处置，保障居民的保暖和安全。

11月27日，网格员王丽俊接到居

民反映，新城南街18号院3号楼6层，有一个楼道窗户破损，随时都有被大风吹落的可能。王丽俊接到电话后，立即前往现场查看。经确认，该窗户确实存在松动问题，有安全隐患。面对这一情况，王丽俊立即采取行动，迅速联系专业维修人员进行紧急修缮。在维修过程中，王丽俊全程跟进，积极

配合维修人员的工作，确保维修进度和质量。经过及时处理，窗户松动漏风的问题得到圆满解决，有效保障了居民的安全。建设北路社区主任也表示，社区将继续从群众的实际需求出发，持续开展幸福加“温”暖冬行动，及时解决居民遇到的各类难题，为居民营造一个温暖、安全的居住环境。

制止焚烧秸秆 消除火灾隐患

本报讯(记者 郭晓华)为切实提高辖区居民环境保护意识，有效改善空气质量，消除火灾隐患。11月24日至11月27日，松庄社区积极开展秸秆禁烧宣传活动，及时制止居民焚烧秸秆，保障辖区居民安全。

社区工作人员在辖区排查焚烧秸秆时，一股浓烟扑面而来，随即

发现东山雅居小区东侧有大量浓烟冒出。工作人员立马奔赴现场进行巡查，并及时制止对方焚烧秸秆。

社区工作人员耐心地为居民讲解焚烧秸秆的危害性，还向其发放相关资料，强调焚烧秸秆不仅污染空气，还有火灾隐患，并告知焚烧秸秆应承担的法律责任，强化居民的环保意识和法律意识。社区负责人

表示，将继续坚持绿色发展理念，加大宣传和巡查力度，一旦发现隐患，立即处置，保障辖区居民的生命财产安全。

网格网事