

家电冬季保养“不可少”

进入冬季，气温越来越低，人们纷纷穿上厚衣，喝上热水，保养身体……不过，在为自己抵御寒冷的同时，不要忘了家中的电器也需要保养啊。实际上，无论是空调、冰箱还是洗衣机，入冬后都需要保养。正确的保养方法，不仅能延长它们的寿命，还能确保家电在冬季的高效运转。近日，国网山西省电力公司发布了冬季家电保养攻略，以帮助居民更好地养护家中电器。

防潮通风 注意散热

入冬后，家中的电器历经了一段时间的辛勤劳作后，也需要进行保养，以免工作久了“闹脾气”。那么，冬季家电保养要注意些什么？

定期除尘。入冬多风，电器十分容易积灰，长时间不打扫，不仅会更耗电，也增加了安全隐患。所以，定期用抹布擦净电器外壳很有必要，除尘前记得先断开电源。

防潮通风。电器不宜碰水，所以家电一定要注意防潮通风，一旦放置

在潮湿的地方，外壳锈蚀事小，出现短路故障导致触电事大。

彻底断电。家里的电器长时间不使用，记得拔下电源插头。有的电器虽然关闭了遥控器开关，但可能仍处于待机状态，既不安全又耗电。

注意散热。入冬后，有些老人比较喜欢给电视机、空调等电器“穿衣服”。虽然防尘，但不利于电器散热，万一防尘罩不小心盖住了电器的散热孔，很容易烧坏内部元件。

空调保养：清洗过滤网

长时间不使用空调时记得拔掉空调插头，切断电源，减少待机能耗。同时将遥控器内的电池取出，存放在干燥处。清扫空调器面板和机壳的灰尘，一般建议用干抹布擦拭，切勿用40摄氏度以上的热水或者汽油及腐蚀性溶剂进行擦拭，以免损害机身。

过滤网清洁也很重要，要将过滤网抽出，用干的软毛刷刷去过滤网上的灰尘，也可用清水洗去过滤网的灰

尘，晾干后再装入空调使用。对灰尘较多的环境，过滤网清洗更应频繁，以免沾灰太多，影响以后空调的正常使用。此外，还要通过遥控器上的风速挡位，仔细聆听内外机是否发出异常噪音，检查外机风扇运转是否顺畅，以及室内机出水管冷凝水排放是否正常。

冰箱保养：控制开关门频率

冰箱是家庭中不可或缺的电器之一，有些家庭因为冬天低温原因，暂时停止使用，即使在暂时不使用时，也需要正确的保养和维护，以保证其长期运行效率和延长使用寿命。入冬后，最后彻底对冰箱进行一次清洗和消毒。首先，要断电清空冰箱内食物，并使用温和的清洁剂或清水擦拭内部，特别是抽屉和隔板。

要检查冰箱的制冷效果是否良好，有无异常噪音。如果发现异常，要及时联系专业人员进行检查和维修。食品在冰箱中的存放方式，会影响耗能。尽量将食物放在冰箱的各个区

域，避免过度堆积，确保空气流通。注意控制开关门的频率，每次打开冰箱时，冷气都会流失，因此控制开关门频率，可有效减少能耗。

洗衣机保养：开门门蒸发水分

很多人觉得洗衣机既然是洗衣服的，那么它自己也可以洗干净自己，但实际上洗衣机的内部十分潮湿，冬季很容易滋生霉菌。所以，每次洗完衣服之后，记得打开洗衣机门，擦干外壳，让洗衣机内部水分蒸发。另外，要对洗衣机定期检查，建议1到2个月检查一次，确保洗衣机平稳运行。如在使用中出现异常声音、震动或漏水等问题，应立即联系专业人员检查和维修。

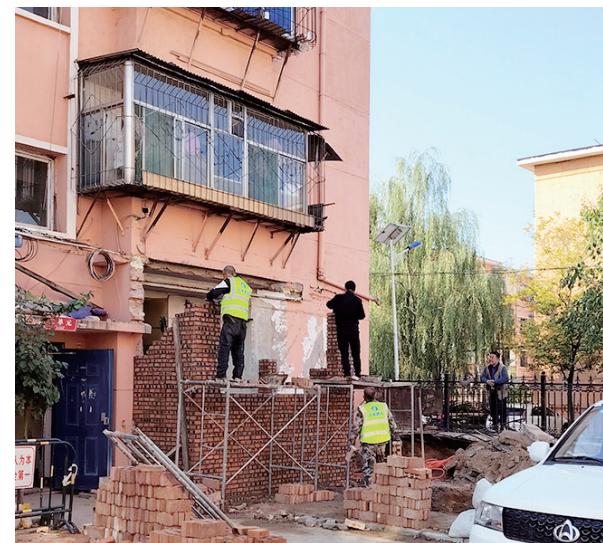
进入冬季，洗衣机应尽量放置在干燥、无腐蚀性气体、无强酸侵蚀的地方，以免金属件生锈降低绝缘性能。如不得已放在家中卫生间等潮湿环境中，最好给洗衣机底部加装托架，减少潮湿环境对洗衣机的损害。

记者 梁丹

房屋出现裂缝 “格格”协调修缮

本报讯（记者 韩睿 文/摄）巡查中发现迎新北二巷3号院内一栋居民楼一层阳台有裂缝，并且裂缝宽度与日俱增，网格员感到有安全隐患，及时向社区、物业作了汇报。经过几天施工修缮，11月28日，该房屋彻底消除隐患，居民专程赶到社区致谢。

不久前，新华西社区网格员张鑫剡在该小区巡查走访时，发现58号楼一层住户外接阳台墙面有裂缝现象，当时裂缝不大，网格员就提示了一下住户，对方表示无大碍。一周后，张鑫剡再次路过该楼留意观察，发现该条裂缝有扩大的迹象，甚至能窥见墙体内部的砖石构造，另外，网格员发现在阳台和楼栋主体墙面之间也有大面积裂缝，阳台同时还存有倾斜现象，认定该建筑



具有安全隐患，如不及时修缮恐怕会引发严重后果。在向居民了解情况时，发现住户是一位常年独居且身体患病的老人，他表示也注意到此事，但面对这样的棘手事，也不知如何是好。

针对此事，张鑫剡先

后向社区、物业进行了反馈，同时了解到，是物业数年前给该住户加盖的外接阳台，施工质量理应也由对方负责。随后，在网格员协调下，物业派出工人进行修理，彻底解决了房屋裂缝问题。

帐篷“飞”上行道树 众人联手除隐患

本报讯（记者 韩睿）12月2日中午时分，在九院中街便道上，一阵强风吹来，路边一顶帐篷被吹到了树上，摇摇欲坠。险情出现，九一社区网格员及时协调责任人，消除了安全隐患。

居民反映，突如其来的一阵大风，将路边一顶简易

帐篷吹起。帐篷像断了线的风筝，在空中翻滚几次后，挂到了路边的一棵大树上，摇摇欲坠。当时正值附近学校放学，很多家长接孩子要经过树下，若帐篷坠落，很容易伤人。

接到居民反映，社区网格员尤静芳迅速赶到，一边维持现场秩序，疏散围观的

学生，提醒路人注意头顶安全，一边在网格群、商户群中发布照片和消息，通知帐篷的主人前来处置。不多时，商户许师傅匆匆赶到现场，手脚麻利地攀上树，摘取帐篷。热心居民、商户、家长齐伸援手，把帐篷从树上缓缓拽下来，消除了这处隐患点。

本报讯（记者 韩睿）12月4日，大东关街36号院居民李女士收到内含“精准扶贫基金卡”的快递，声称扫码就能领取补贴。对此，大东关街南社区网格员上门核实，确定是诈骗行为，及时劝阻了当事人。

当日上午，李女士向社区反映，自己刚收到一份快递，里面有一张精准扶贫卡，同时还附有一份“国家扶贫资金发放通知书”，大概意思是国家2024年专项扶贫救助金已补贴到位，只要扫描卡上的二维码，并根据提示下载一个App，就可以领取精

准扶贫款。李女士看到这套资料行文正规、印刷讲究，真伪难辨，于是向社区咨询。

网格员赵慧涛登门调查核实。凭借丰富的反诈经验，她判断这是一种诈骗手段，告知李女士千万不要识别二维码，更不能下载App。随后，赵慧涛拍摄了照片和视频，向社区民警和反诈热线求证，证实确系诈骗手段。

为防止其他居民受骗，赵慧涛在居民群中发出提醒，告知大家要保护好个人财产，莫贪便宜，勿轻信此类信息。

孩子玩闹扰邻 “格格”化解矛盾

本报讯（记者 郭晓华）12月3日，九八五医院宿舍区一居民向营盘社区反映，楼上租户家的孩子频繁跑跳，严重影响她家老人的生活。多次协商未果后，邻里关系变得紧张。接到反映，社区网格员展开调解，两家终于握手言和。

社区网格员了解到，楼上住户家有一个2岁大的孩子，正是活泼好动的年龄，时不时会弄出较大声响。楼下住户家有一位老人，喜欢安静，时常被楼上传出的声响惊扰。为

此，楼下住户数次找楼上邻居反映，但情况没有明显改善。由此，双方产生矛盾，邻里关系紧张。为化解矛盾，网格员邀请双方面对面沟通，并以相关法律法规为依据展开调解。整个调解过程中，社区网格员耐心劝说，耐心倾听双方诉求，并引导两家换位思考，体谅对方的难处。

终于，楼上住户表示将尽量让孩子在家减少跑跳，并铺设地毯、隔音垫等。邻里矛盾得到化解。

网格网事

