

整治高空抛物 高清探头上岗

本报讯(记者 申波 文/摄)12月5日,网格员董千在自己的网格群里,向西部丽景小区10号楼和11号楼相关住户发出通告,两台“专治”高空抛物的高清朝天摄像头已经安装到位,今后请检点自己的行为,杜绝高空抛物。此事立即引起广大居民的关注,大家纷纷在网格群中发言,表示称赞和欢迎。

此事要从几个月来较为频繁发生的高空抛物说起。沙沟社区网格员董千介绍,她所负责的网格,西部丽景小区的10号楼和11号楼,时不时有居民反映遭遇高空抛物。几次实地查看,董千发现居民反映属实,从高空抛下的物品有软有硬,有大有小。无论何种材质,从高层建筑抛下,均可能对地面的行人造成严重威胁。然而,由于高空抛物具有瞬时性和隐蔽性,给取证和追责带来了极大困难。几次实地查看,董千都是发现高空抛下的物品,但无法锁定责任人。为此,她几次在网格群中发出

提示,居民要坚决杜绝高空抛物,防止引发严重后果。但是,该情况并未彻底消失。

对于小区一些居民的高空抛物行为,不仅社区关注,物业同样关注。为彻底杜绝该行为,抑或在高空抛物发生后能确定责任人,社区与物业经充分沟通,决定实施科技干预,由小区物业引入智能监控设备,安装高清朝天摄像头,对10号楼和11号楼进行24小时无死角监控。经过施工在10号楼的东北方向和11号楼的西北方向,两台朝天监控摄像头近日上岗,它可以全天候高清摄像,出现高空抛物,可清晰显示抛出处位置。

“发生高空抛物情况,我们可根据摄像头直接判定是哪户人家,不仅减少因高空抛物引发的纠纷和矛盾,更大大提升了小区安全水平。”小区物业负责人表示。

对此,小区居民们纷纷在微信群里

发言,称赞社区和物业的做法,也正告那些不自觉、无安全意识的人,要注意自己的行为,更要为自己的行为负责。

相关链接

《中华人民共和国民法典》第1254条规定,禁止从建筑物中抛掷物品。从建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落物品造成他人损害的,由侵权人依法承担侵权责任。经调查难以确定具体侵权人的,除能够证明自己不是侵权人的外,有对可能加害的建筑物使用人给予补偿。可能加害的建筑物使用人补偿后,有权向侵权人追偿。物业服务企业等建筑物管理人应当采取必要的安全保障措施防止前款规定情形的发生;未采取必要的安全保障措施的,应当依法承担未履行安全保障义务的侵权责任。



安全小分队 守护烟火气

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李白珍)为有效遏制燃气安全事故的发生,提升辖区居民燃气使用安全意识,12月4日,双塔西街二社区联合市天然气公司新建路站共同组建“安全小分队”,积极开展燃气隐患排查及用气安全常识宣传行动。

在排查过程中,网格员带领天然气公司的工作人员深入居民家

中,对燃气安全隐患进行全面细致的排查。他们仔细检查厨房内的燃气使用器材是否合格、安装是否规范。同时,天然气公司的工作人员也利用专业设备对燃气管道进行检测,确保管道无老化、阀门无松动,以及管道与阀门连接处无漏气现象。

在独居老人李大娘家,网格员闻到淡淡的天然气味,立即让天然

气公司工作人员进行全面检测。经检查发现,燃气波纹管连接处存在轻微漏气现象,原因是接口处的胶垫老化密封不严。工作人员迅速对问题胶垫进行更换,并叮嘱大娘注意厨房通风,有问题随时联系他们。

此外,网格员和天然气公司的工作人员还挨家挨户进行燃气安全知识宣传,保障大家的生命财产安全。

当“早起”遇到“晚归”——

社区依法调解 音响扰邻纠纷

本报讯(记者 韩睿)王女士习惯早起锻炼,经常在家开音响唱跳,把下夜班回家刚睡着的环卫工李先生吵醒,两人由此发生纠纷。12月4日,新华西社区网格员李琪登门向王女士讲解相关条例,居民认识到自己的错误,立即改正。

当日,迎新街北二巷21号院居民李先生找到社区,反映了一件烦心事:自己是环卫工,每天凌晨出门工作,早晨回家休息。隔壁住户王女士习惯早起,喜欢开着高功率音响唱歌跳舞锻炼,自己常常是刚睡着就被惊醒。李先生找对方协调,两人还发生了争执。王女士认为,是李先生作息时间特殊,并且自己是在家里锻炼身体,并未故意影响他人,因此不理睬对方的诉求。

对王女士的意见,网格员耐心解释,李先生的作息时间确实与大多数人不同,但环卫工人很辛苦,希望得到王女士体谅。另外,民法典第294条也规定,不动产权利人不得违反国家规定排放噪声等有害物质。这意味着,住宅的不动产权利人有责任确保其行为不会对他人造成噪声污染,如果邻居受到侵扰,他们有权要求制造噪声方停止侵害。

经过李琪劝导,王女士认识到了自己行为的不妥,表示会调小音量,或者去附近公园晨练,尽力为李先生创造安静的休息空间。

“僵尸车”占道 网格员处置

本报讯(记者 韩睿)近日前往享堂北街45号矿机医院打疫苗的孩子和家增长多,车辆也骤增,但是堵在消防通道上的一辆“僵尸车”妨碍了车辆进出,十分闹心。12月5日,矿机社区网格员师振泽多处打听,找到车主,积极劝说,随后对方将车挪走。

“医院门前的消防通道上停着

一辆车,占去了道路空间,进出的车辆都不好走。”当天上午,接到居民反映,网格员就赶到现场进行处置。据知情人介绍,这辆看起来已经有些破旧的私家车在这里停放很久了,平时出入医院的车辆不多时还感觉不出来有多妨碍,现在进出的汽车多了,这辆车的存在就给来往车辆带来了很大困扰。

师振泽围着该车找了几遍,也没发现有挪车电话,随后致电交警部门,请求帮忙联系车主。交警部门回复,对方登记的电话始终无法联系到人,工作人员还在联系。随后,网格员通过查询居民居住档案、网格群内询问等方式,最终联系到了车主。不多时,对方匆匆赶到现场将车挪走。

游客遗失手机 “格格”开车送回

本报讯(记者 李涛)江西游客来太原,不慎掉落了手机和身份证,有路人捡到交给和泽苑社区网格员高小梅。12月4日晚,游客拨打电话联系到网格员,后者开车前往晋中,将失物送还。

12月4日下午,有人在彭村路上捡到一部手机,等了20分钟无人来寻,便交到来此巡查的网格员高

小梅手中。网格员发现,透明的手机壳里,还塞着一张身份证,显示失主杜女士是江西人。

手机设有锁屏密码,无法查看有效信息。电量所剩不多,她回社区找来同品牌的充电器,为手机充电,以免失主打来电话联系不上。傍晚,铃声响起,接通正是失主。对方表示,带孩子出来

玩,手机装在口袋里,估计是蹲下系鞋带时滑落,刚才办理住宿手续才察觉不见了。

得知对方已前往晋中,高小梅当即表示,可以开车跑一趟送过去,双方约定了见面地点。1个小时后,顺利送达。对方要发个红包以示感谢,高小梅婉拒。

网格网事