

# 慢病医保“即申即办”

## 山医大一院优化服务方便患者

本报讯(记者 魏薇)患者张大爷日前因冠心病、心绞痛在山医大一院老年病一科住院治疗,住院期间完成了冠状动脉支架植入术。术后,通过主管医师的健康宣教,老人得知自己符合“冠心病(支架)”慢病申请条件。住院期间,老人便申领到门诊慢特病手册,享受到更高报销比例的慢病药物门诊报销。该院推出的慢病医保

“即申即办”服务,方便了和张大爷一样的很多病人。

“即申即办”是山医大一院为慢病医保管理推出的新举措。按照以往的办理流程,需要患者在出院时或出院后再跑到医院的相关窗口申领办理。如今,山医大一院老年病一科优化办理流程,落实慢病医保“即申即办,即办即得”相关政策,让患者在住院期间

就能顺利完成申领,即便遇到不懂的,也可以及时咨询主管医师,及时解决困难。

出院时,张大爷对医护人员的医疗技术、服务态度及全程医疗协助给予了充分认可。近年来,随着国家医疗保障体系的不断完善,特别是慢特病医保报销的推出,为广大慢病患者和家庭带来了实质性帮助。此次,山

医大一院老年病一科持续积极落实慢病医保“即申即办,即办即得”相关政策,将本科室诊疗范围内常见慢病申请流程不断精细化、普及化,切实为就诊患者慢病申请提供了更便捷的方式和全程的专业指导,有效提升为老年患者慢病的院内、院外的综合管理效率。



12月5日是国际志愿者日,双塔寺街二社区组织志愿者为空巢老人提供健康检查,用实际行动诠释了志愿者精神。赵世凯 摄

### [专家提醒]

## 嘴巴像着火 当心这种病

冬季寒凉,气候越来越干燥。有人明明没吃辣的,却感觉嘴巴像“着火”了。这不是一个人的感觉,很多人会突然感到舌头、口腔甚至喉咙像“被火烧了”一样。专家表示,这种无名的“火辣辣”感觉,是灼口综合征导致的。

### 口腔灼痛原因被揭晓

52岁的张女士近日因口腔内持续的灼热感和疼痛,来到医院就诊。

前段时间,她开始感到口腔内有灼热感,且伴有疼痛,一开始以为是上火了,自行服用了清热解毒的药物,但症状一直未能缓解。随着时间推移,那种火烧火燎的感觉越发强烈,尤其是在夜间,常让她难以入眠,严重影响了她的生活质量。检查发现张女士除了口腔内的灼热感外,还伴有轻度的口干、味觉异常以及情绪上的焦虑与抑郁。经检查,她确诊了灼口综合征。

灼口综合征是一种主要表现为口腔黏膜(尤其是舌部)持续性或间歇性烧灼样疼痛的病症,其病因复杂,与多种因素有关。

### 常常受到精神因素干扰

南京医科大学附属口腔医院口腔黏膜病科钱棱介绍,总结来说,共有四大因素。

首先,灼口综合征的患者很大部

分原因是精神因素的干扰。研究表明,灼口综合征患者大多有焦虑、抑郁、情绪不稳定等情况,因此,好多患者来了后情绪很低落或者很紧张。

其次,有些口腔内的局部因素如残根、残冠、不良修复体等也会引起患者的不适感。

再次,系统性的因素主要是更年期综合征,很多灼口综合征患者是中年女性,当然一些长期滥用抗生素的患者,或者血糖未控制好的患者也会出现该疾病。

最后,还有部分可能与患者的神经系统病变有关。

### 五招消灭口腔灼热感

如果发现口腔出现了莫名的灼热感,不要着急也无需恐慌,以下几种方法或许能帮助缓解不适。

- 1.及时看医生。如果口腔“火焰”让你备受折磨,赶紧去正规医院就医。
- 2.健康饮食。多吃富含维生素和矿物质的食物,如绿叶蔬菜、坚果、鸡蛋等。
- 3.保持口腔湿润。喝足够的水,保持口腔湿润。避免喝酒、吸烟,减少咖啡和碳酸饮料的摄入。
- 4.减压放松。练习瑜伽、散步或做深呼吸,减少情绪压力,让“火焰”渐渐熄灭。
- 5.局部护理。医生可能会开一些漱口水或药膏,也可以含一些冰块或吃冷冻食物,有助于降温。据《长沙晚报》

## 换季咳嗽不止怎么办?

每逢换季,总有人咳嗽不止,且持续时间很长。其实,咳嗽是身体的一种防御手段,可清除呼吸道痰液、异物、细菌、病毒等。若只是轻微咳嗽,不必过于紧张;若咳嗽过于剧烈、频繁或迁延不愈,应及时就医。

### 哪些因素会引发咳嗽

咳嗽通常分为感染性和非感染性两类。

感染性咳嗽。在冬季和春季高发,通常由病原体(如病毒、细菌、真菌、支原体等)入侵,诱发气道炎症反应导致。患者常有发热、乏力、头痛、肌肉痛等症状。

非感染性咳嗽。过敏反应可导致非感染性咳嗽。对花粉、灰尘、宠物毛发等过敏的人群,容易出现此类咳嗽。另外,环境因素(如冷空气、烟雾、化学气体等)、胃酸反流,也可导致非感染性咳嗽。

### 换季与咳嗽有关系

干冷空气刺激。入秋后,昼夜温差较大且气候干燥,会刺激咽喉、气管黏膜、支气管黏膜等,进而导致咳嗽。另外,干燥的空气还会使气道里的纤毛运动变慢,肺的净化能力下降,导致空气中的粉尘、尘螨等更容易附着在黏膜上,引发咳嗽。

过敏原增多。季节变化时,空气中的植物过敏原浓度升高,可诱发过敏性咳嗽。

呼吸道感染。气候的变化会降低人体免疫力,导致病毒和细菌更容易乘虚而入,进而出现感染性咳嗽。需要注意的是,呼吸道感染容易诱发咳嗽变异性哮喘。

### 咳嗽会导致肺炎吗

咳嗽不会导致肺炎。咳嗽仅是一种症状,可由各种原因引起。当病毒、细菌等病原体仅累

及上呼吸道时,患者通常会咳嗽;当炎症累及下呼吸道时,患者可能会出现肺炎。咳嗽是肺炎常见的临床表现之一。

### 咳嗽的人需要吃药吗

咳嗽的人不要盲目使用药物止咳,适度的咳嗽有助于清除呼吸道异物和分泌物,过度抑制咳嗽反而不利于控制炎症。但是,痰液黏稠不易咳出者,应优先使用祛痰药,促进痰液排出,避免痰液滞留引发感染。当干咳严重影响生活时,患者可在医生指导下适量使用止咳药。慢性咳嗽(持续8周及以上)者,应及时就医,接受针对性治疗。

呼吸道感染造成的咳嗽会持续1~2周。若出现以下症状,应尽快就医:咳嗽超过3周;咳嗽伴有高烧、胸痛、呼吸急促;咳出血痰或大量脓性痰;出现明显的体重下降或极度疲劳。

### 长时间咳嗽怎么办

医生应对咳嗽的方式取决于导致咳嗽的原因,对因施治,才能从根本上解决问题。当病因不明或治疗效果不理想时,人们也可通过以下方式缓解咳嗽。

保持空气湿润。咳嗽的人可适当用加湿器或进行蒸气吸入,以减少呼吸道刺激。外出时,咳嗽的人应戴好口罩,避免寒冷、干燥的空气直接进入鼻子。

多喝温水。多喝温水有助于稀释痰液,缓解咽喉不适。此外,充足的水分摄入有助于减少呼吸道肿胀和黏液产生。

服用蜂蜜。蜂蜜具有润喉和轻微镇咳的作用。

调整睡姿。睡觉可垫高枕头,使呼吸道保持倾斜状态,避免黏液在呼吸道积聚。

据《家庭医生报》