

# 格格贴心服务 居民遇事不慌

在生活中,谁都会遇上一些猝不及防的突发事,让人措手不及,不知如何是好。每到这种时候,很多居民都会下意识第一时间致电社区网格员求助。

## 帮忙还车

12月4日上午,正在巡查的新华西社区网格员张鑫剡接到辖区居民李师傅来电,刚才他去医院送家人看病时刷了一辆公共自行车去附近买药,再回到医院附近租赁点时却怎么也还不了车,还有住院手续要办,急得团团转,就想到求助网格员。

闻讯后,网格员张鑫剡第一时间赶到现场,发现居民还车的锁桩出了故障,导致既无法刷卡还车,车子也取不出来。随后,网格员致电公共自行车热线,在工作人员指导下迅速解决了还车问题。居民连连致谢。

## 加急送件

12月2日早上,富力城社区网格员张彩虹接到富力城小区居民贾大姐来电,对方非常着急地表示,父亲现在在医院需要马上办理出院手续,医院说需要开居住证明后才可以履行报销手续,但是她在医院忙得焦头烂额,实在是没时间前往社区开证明,希望网格员帮忙开好送到家中,然后由贾女士的姐姐捎到医院来。

张彩虹安抚对方不要着急,自己马上提供帮助。经调查核实,贾大姐的父母是社区常住人口,符合开证明的条件,随后将证明开好,骑车送到对方家中。贾大姐的姐姐表示,自己刚从外地来,人生地不熟,腿脚也不便,真是多亏了网格员。

## 找到档案

“网格员你好,我的档案袋刚才丢在路上了,你们能帮我找一找吗……”12月1日上午,桃园北路东社区网格员接到桃园一巷5号院居民王女士急电求助。对方表示,刚才骑车出小区后,不慎将自己随身携带的档案袋弄丢了,里面装着身份证、单位的重要合同等资料,如丢失后果非常严重。

接到电话,网格员赵培琪一边赶到居民所住小区附近寻找,一边在各个网格群里发出消息,发动辖

区居民一起帮忙。一小时后,赵培琪接到一家服装店老板电话,对方在路上捡到了这个档案袋。赵培琪赶紧通知失主来取。拿到失而复得的重要资料,王女士很激动,第二天将感谢信和锦旗送到社区。

采访中很多居民表示,他们在日常生活中遇到的突发急事难事,很大一部分都是“格格”帮助解决的。现在有急事找社区、找网格员,已经成为大家的共识。

记者 韩睿

## 践行社会主义核心价值观

## 制作非遗香牌 体验传统文化

本报讯(记者 郭晓华)12月6日,新建南路第一社区开展非遗香牌制作活动,让大家在香牌的芬芳中感受传统文化的魅力。

活动还未开始,社区活动室已经弥漫着淡淡的香味,桌上摆放着制作香牌所需的材料。志愿者为居民们介绍了香牌的历史渊源和文化内涵。随后,居民们按照老师的示

范,将香粉和香料混合搅拌,加入黏合剂揉搓成面团状,再挑选模具进行脱模。一枚枚造型独特、纹理清晰的香牌坯子,在人们的手中逐渐成形。

经过风干和修饰,一个个精美的香牌再被穿上线绳,成为精美的饰品。此次活动不仅让居民们体验到了传统工艺的魅力,还促进了居民之间的交流与互动。



12月7日晚,迎泽区南内环街社区开展“冬储菜送温情”活动,社区工作人员将爱心人士捐赠的冬储菜上门送到26个生活困难户、低保户家中,让他们感受到社区大家庭的温暖。

张昊宇 摄

外出就餐忘了带钱

## 店主爽快买单 食客专程结账

本报讯(记者 李涛)12月7日午时,西宫南二巷一处饭店内,顾客结账时发现忘带手机、现金,场面挺尴尬。得知原委后,店主痛快买单。没过多久,顾客返回,如数补还饭钱。目睹此事的食客们点赞:“店主大方,顾客诚信,这顿饭吃得愉快。”

和平苑社区网格员陈宏萍当天陪家人,在家门口的拉面馆

吃饭,见到这一幕:一名中年男子握着店主的手,连声道谢。旁边的食客纷纷竖起大拇指,表扬店主和该男子的做法。陈宏萍好奇询问,一名顾客讲述了经过。

半小时前,这名男子过来吃饭,点了一碗牛肉面、一盘凉菜,一共消费22元。结账时发现手机没带,也没带现金,男子有点慌。听完解释,店主笑着

摆摆手说:“没事,钱不要了,我请客。”男子谢过,转身离开。

过了一会儿,该男子返回,将饭钱如数补还。店主挺感动,说没必要专门跑一趟,下次带来即可。男子说,开店不易,这钱该给,拖欠着心里不踏实。

## 诚信建设

## “爱心编织”传递温暖

本报讯(见习记者 赵静茹)近日,在小店区康宁街社区的共享直播间里,一场名为“康宁织梦行动,情暖特殊儿童”的社区关爱活动,以直播互动的方式将爱心和温暖传递给有需要的孩子们。

经过前期的业务培训,康宁街社区工作人员纷纷化身直播间主播,热情地为大家讲解此次活动的主题和意义:“我们这里住着一批来自全省各地的特殊小客人,他们因身体和智力存在不同程度的残障,在这里进行康复治疗。寒冬将至,为了给孩子们送去一份温暖,康宁街社区通过直播的形式组织广大编织爱好者为孩子

们编织出一条条色彩斑斓、柔软舒适的围巾。”

此次公益直播活动吸引了广大居民观看、点赞、转发,大家进入直播间,热情地和主播进行互动,询问孩子们的情况。对于无法来到活动现场,但也想献出一份爱心的居民朋友,主播也一一进行回复:“天气冷了,大家可以在家观看直播,织好围巾再拿过来。”

社区共享直播间是小店街道和康宁街社区等单位对“党建+直播+服务+基层治理”新工作模式的积极探索,它扩大了社区治理辐射面,让社区居民了解社区动态、积极参与到社区治理中。

## 律师以案说法 服务军休干部

本报讯(记者 弓凤飞)12月6日消息,市军休三所组织开展以“增强法治意识 维护合法权益”为主题的法律知识讲座,邀请资深律师现场授课,为军休干部们带来一场干货满满的法律知识盛宴。

讲座现场,针对军休干部普遍关心的内容,资深律师李晓光以生动案例为鉴,以案提醒、深入浅出地为大家上了一堂生动的法律课,提醒大家学

法、知法、守法、用法,善用法律知识维护自身权益。讲座结束后,一些军休干部还向律师咨询相关法律知识,律师耐心解答,互动氛围良好。军休干部们表示,讲座内容贴合实际,现场答疑针对性强,帮助大家解决一些生活中遇到的法律问题,为大家安享晚年生活增添了法治保障。

知法始于心,懂法在于学,用法践于行。此次法律讲座不

仅增强了军休干部的法治意识,提升了他们的法律素质,也让军休干部更懂得、更善于用法律武器维护自己的合法权益。市军休三所还将继续关注军休干部的法律需求,定期组织开展法律知识讲座等活动,提供更加优质的服务,切实提升他们的获得感、幸福感。

## 双拥共建

## 劳动创造幸福