

汇阳小区有位“万能师傅”

在光社街道杜家村汇阳小区，“修东西找万师傅”是很多居民的共识。从某电器公司售后维修部退休后，61岁的万学文没有闲着，继续干自己的老本行，无偿为小区住户修理各种家电、仪器、管道等，受到居民称赞和感谢。

帮独居老人

小区11号楼的九旬空巢老人王大爷，每隔一段时间就会找万学文帮忙。老人年纪大了，家里的电器都是老旧机器，经常出故障，一会儿电视机不出图像了，一会儿洗衣机不转了，一会儿热水器不加热了，王大爷每次打电话求助，万学文从没有怨言，随叫随到，无论多棘手的问题，他都会凭借丰富的维修经验，仔细调试维修，直至修好。

小区的李大娘患有精神障碍，沟通困难，家里暖气坏了也不反映。杜



家村村委会网格员入户走访发现此事后，告知万师傅，万学文第一时间赶到，帮老人修好暖气。临走时，李大娘连连表示感谢。

解邻居急难

12月初，小区居民史大爷家的卫生间突然漏水，一时找不到原因，楼下邻居不断催促，要求其尽快维修。老人十分焦虑，随后想到了万师傅。接到电话，万学文马上带着工具包登门，从厨房排查到卫生间，终于找到了漏点，一边熟练地维修，一边提醒老人不要往管道里扔杂物，以免堵塞，史大爷连连点头。

租客杨先生购买了几件二手家电，买回家后陆续出现问题，电冰箱制冷不足，微波炉无法加热，找商家退货时已经找不到人。在邻居引荐下，杨先生联系了万学文。万师傅没有推辞，逐一修理，分文不取。杨先

生连连竖大拇指。

助残障居民

居民孙大爷行动不便，每天唯一的消遣娱乐就是看电视和电脑。由于操作不当和不会维护，电视和电脑常常出现故障，需要修理。每当接到老人的电话，万学文都会及时赶到，检查网线，调试设备，确保老人能够正常观看电视节目，浏览网络资讯。

小区居民石先生患有视力障碍，生活不便，家里电器出了故障，万学文得知后都是第一时间赶到帮忙。石先生逢人就夸“万师傅是个好人”。

在汇阳小区，居民们亲切地称万学文为“万能师傅”，大家常常看到他穿梭在各家各户。他用实际行动诠释了什么是无私奉献精神，什么是退而不休，老有所为。万学文是小区居民学习的好榜样。记者 韩睿 文/摄

九旬老人摔倒 众人合力救助

本报讯（记者 韩睿）12月6日晚，在古城街道御景湾小区门口，一位九旬老人摔倒在路边，并且说不清任何信息。社区网格员、民警、物业人员、热心居民齐伸援手，帮助老人转危为安。

当晚7时，御景湾社区接到居民急电，称有位老人在御景路恒大御景湾小区大门口摔

倒，希望社区派人协助。闻讯后，社区副主任孟飞、网格员王露露、刘雪婷、宋志花迅速赶到现场施救。当时，已经有路过的好心居民将老人扶起。随后，众人合力小心翼翼地将老人搀扶到附近的商户内休息，同时一边拨打110和120，一边询问老人家住在哪儿、儿女的联系方式是多少。但是，跌倒

后的老人受了惊吓，说不清楚也记不起任何有效信息。

这时，古城派出所民警闻讯赶到，网格员配合民警，根据老人的体貌特征，查询到老人的姓名、年龄和大概住址。网格员马上前往相关楼栋一户户敲门询问。当日晚9时，终于联系到了老人的儿女。对于大家的帮助，老人子女深表感激。

维修路灯 照亮小巷

本报讯（记者 郭晓华）在朝阳一社区的协调下，12月8日，朝阳街北一巷的路灯重新亮起，为居民出行带来了便利。

朝阳街北一巷居民密集，人来人往，十分热闹。近段时间，小巷的路灯因年久失修、设备老化及供电线路故障等问题，无法正常照明，给居民夜间出行造成不便。居民们纷纷向社区反映此事，该情况引起朝阳一社区的重视，网格员郝英实地走访，确认了路灯不亮的主要原因。

之后，社区与市城市照明管理中心、市政管理科等部门进行协调。在各方共同努力下，小巷的路灯经过更换和维修，终于重新亮起。夜晚，小巷内灯火通明，居民再也不用摸黑前行。

修剪枯枝 消除隐患

本报讯（记者 郭晓华）12月9日，五一东街社区接到居民反映，院内一棵香椿树存在枯枝掉落隐患。社区接到居民反映后，积极协调园林绿化部门，对树木进行修剪，消除了安全隐患。

网格员张晓黎和王怡了解到，居民反映的香椿树位于迎泽大街45号院内，又高又粗。夏季，枝叶茂密，遮挡了低楼层居民家的采光。冬季，遇大风和降雪，部分枯树枝随时可能断裂坠落，居民们从树下经过，无不小心翼翼，已经形成了安全隐患。

了解情况后，五一东街社区立即与园林绿化部门沟通协调。园林绿化部门实地了解情况，派出人员和车辆，对大树进行修剪，既消除了安全隐患，也让居民家亮堂了。

租住小伙患病 邻里暖心关怀

本报讯（记者 李涛）租客生病，对门邻居帮着扔垃圾，跑腿交电费。房东也送来饭，叮嘱有需要就说。大家的关心让这名初来太原的小伙深受感动，12月9日，他特意给邻居送上感谢信和鲜花。

27岁的王先生是宝鸡人，被公司安排到太原开展工作。12月4日，他在奥林匹克花园南区7号楼租了房。孰料，刚安顿好住处的王先生就

得了流感。看过医生，吃药后在家休养。住在对门的杨大娘，退休后每天清早跳广场舞，5日出门，见小伙门口放着两袋垃圾，顺手帮忙拎下楼扔掉。次日，王先生家里停电，敲门询问杨大娘在哪里交电费。杨大娘见他戴着口罩，额头贴着退烧贴，一问是生病了，当即帮忙跑腿，去物业交了电费。王先生这才知道，垃圾也是这位热心邻居扔掉的，

连声道谢。

听说王先生病了，房东特意在家做好饭送来，并叮嘱“多喝水，好好休息”。随后，房东找到西华苑东社区网格员侯梓萌，说了租客的情况，让有啥事尽量多关照。

9日，王先生痊愈，特意给邻居杨大娘送上鲜花和感谢信，感谢她的关心和帮助。杨大娘笑着说：“都是顺手的事，你一人在外不容易，能帮就帮。”

噪音引发纠纷 格格支招化解

本报讯（记者 周利芳）因楼上孩童多动形成噪音，引发邻里纠纷。北营街道电修社区网格员及时介入，耐心调解，巧妙支招，成功化解了矛盾。

12月9日上午，社区接到居民李女士反映，她家住在3楼，有两个小孩，一个5岁，一个1岁。两个孩子玩耍时难免产生噪音，而且家里地板隔音

效果不佳，导致楼下邻居心生不满，双方因此发生口角。为避免事态恶化，李女士向网格员求助，希望帮忙调解。

社区网格员孔丽华和刘海玲上门了解情况。网格员向李女士建议，孩子在玩耍时尽量穿鞋套，减少噪音；在客厅铺设隔音垫，并在餐桌椅子上套腿套，避免孩子拖动家具时发出噪音；调整孩子的作息

时间，购买益智类玩具，锻炼孩子的专注力，减少跑跳产生的噪音。对此，李女士表示同意。

对楼下住户，网格员首先表示非常理解她的需求，并把对李女士的建议反馈给对方，希望邻里间相互理解、体谅。经过劝说，两家人握手言和，共同表示遇事多沟通，不说过激话，不做过激事。

